



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
2014 MALİ YILI
AYRINTILI FAALİYET RAPORU

OCAK - 2015

BİRİMİN YÖNETİCİSİNİN SUNUŞU

Hastanelerimiz İç Anadolu'nun doğusunda, üçüncü basamak düzeyinde hizmet veren referans üniversite hastanesidir. Kayseri İl merkezi ve ilçelerinin yanı sıra, Aksaray, Kırşehir, Niğde, Nevşehir, Yozgat ile Sivas, Kahramanmaraş, Adana'nın Kayseri'ye yakın ilçelerinden gelen geniş bir hasta grubuna da hizmet vermektedir.

Hastanelerimizde, ileri teknoloji kullanılmakta olup, modern tıp uygulamaları yakından takip edilmektedir. Ayrıca TS-EN-ISO 9001:2008 ve IQ Net Kalite Yönetim Sistemi belgesine sahiptir.

Hastanelerimizde faaliyetler, Gevher Nesibe Hastanesi, M.Kemal DEDEMAN Hematoloji-Onkoloji Hastanesi, Şahinur DEDEMAN Kemik İliği Nakli ve Kök Hücre Tedavi Merkezi, Semiha KİBAR Organ Nakli ve Diyaliz Hastanesi, Yılmaz-Mehmet ÖZTAŞKIN Kalp Hastanesi, Mustafa ERASLAN-Fevzi MERCAN Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Hastanesi ve Gülser ve Dr.Mustafa GÜNDOĞDU Merkez Laboratuvarı binası olmak üzere 7 ana binada yürütülmektedir.

Gevher Nesibe Hastanesi; 755 yatak kapasitelidir. 1988 yılından beri tam kapasite ile kullanımdadır. Bu hastanemizin iki katlı A,B,C bloklarında poliklinik hizmetleri, 14 katlı (D blok) ana hastane binasında ise klinikler ve idari birimler hizmet vermektedir. Bu hastanemizin yine iki katlı E,F,G ve H bloklarında ise Radyolojik girişimlerin yapıldığı Anjiyografi Ünitesi, Nöroanjiyografi Ünitesi, Fizik Tedavi Ünitesi, Radyoloji Üniteleri, (Direkt Röntgen, Tomografi, MRI (Manyetik Rezonans), Skopi Üniteleri), PET-BT Ünitesi, Nükleer Tıp Ünitesi, Acil Servis, 26 adet ameliyathane ve ana blokta da **84** yatak kapasiteli 10 adet Yoğunbakım ünitesi ile (Genel Cerrahi Yoğunbakım, Beyin Cerrahi Yoğunbakım, Anestezi Yoğunbakım, Dahiliye Yoğunbakım, Çocuk Cerrahisi Yoğunbakım, Yenidoğan Cerrahisi Yoğunbakım, Göğüs Hastalıkları Yoğunbakım, Göğüs Cerrahisi Yoğunbakım, Nöroloji Yoğunbakım, Yanık Ünitesi Yoğunbakım) hizmet verilmektedir.

M. Kemal DEDEMAN Hematoloji-Onkoloji Hastanesi: 26 Kasım 1998 tarihinde hizmete açılan bu hastanemiz **60** yatak kapasitelidir. Bu hastanemizde ayaktan ve yatarak erişkin hematoloji ve onkoloji hastaları tedavi görmekte olup, Kemoterapi Ünitesi, Medikal Onkoloji, Radyasyon Onkolojisi, Hematoloji ve Onkoloji Klinikleri ve Poliklinikleri hizmet vermektedir. Bu hastanenin bodrum katında Radyasyon Onkolojisi Polikliniği, Lineer Akseleratör Cihazı, Brakiterapi Ünitesi VE IMRT (Doz Yoğunluklu Radyoterapi Ünitesi) hizmet vermektedir.

Bu hastanemize ilaveten Şahinur DEDEMAN Kemik İliği Nakli ve Kök Hücre Tedavi Merkezimiz 2009 yılından itibaren hizmete açılmış olup, 35 yatak kapasitesi ile hizmet vermektedir.

Semiha KİBAR Organ Nakli ve Diyaliz Hastanesi: 26 Kasım 1998 tarihinde hizmete açılan bu hastanemiz **86** yatak kapasitelidir. Ayrıca **24** tane hemodiyaliz yatağı mevcuttur. Bu hastanemizde erişkin ve çocuk hemodiyaliz ve nefroloji hastalarının ayakta ve yatarak tedavileri yapılmaktadır.

Yılmaz-Mehmet ÖZTAŞKIN Kalp Hastanesi: 11 Kasım 1999 tarihinde hizmete açılan bu hastanemiz **123** yatak kapasitelidir. Bu hastanemizde erişkin kardiyoloji hastalarının ayakta ve yatarak tetkik ve tedavileri yapılmakta olup, EKO, Efor, Hipertansiyon polikliniği, Koroner Anjiyografi ve Koroner Servisleri hizmet vermektedir. Ayrıca, bu hastanede, toplam 34 yatak kapasiteli iki adet Yoğun Bakım Ünitesi (10 yatak kapasiteli KVC Yoğun Bakım, 24 yatak kapasiteli Koroner Yoğun Bakım) ve Kalp ameliyatlarının yapıldığı üç adet ameliyathane bulunmaktadır.

Mustafa ERASLAN-Fevzi MERCAN Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Hastanesi: 2009 yılında hizmete açılan bu hastanemiz toplam **221** yatak kapasiteli olup, Pediatri Yoğunbakım **15** yatak kapasiteli, 26 yatak kapasiteli Yenidoğan Matür Yoğunbakım, 25 yatak kapasiteli Yenidoğan Prematür Yoğunbakım, **19** yatak kapasiteli Yenidoğan Yoğunbakım, Enfeksiyon Hastalıkları, Nöroloji, Süt Çocuğu, Adölesan, Göğüs Hastalıkları, Kardiyoloji, Nefroloji, Gastroenteroloji, Hematoloji-Onkoloji, Endokrinoloji, Metabolizma, Genel Pediatri, Sosyal Pediatri, Allerji, Çocuk Radyoloji ve Çocuk Acil ünitelerinden oluşmaktadır.

Geçtiğimiz 2014 yılında, **867,788** hastaya ayaktan, **163,712** hastaya ise yatarak tedavi hizmeti verilmiştir. Aynı yıl içerisinde önemli bir bölümü özellik arz eden **45,550** adet ameliyat yapılmıştır.

Birim Yöneticisi
Prof. Dr. Kudret DOĞRU
Hastaneler Başhekim

1. GENEL BİLGİLER

A-Misyon ve Vizyon	5
B-Yetki Görev ve Sorumluluklar	5-6
C-İdareye İlişkin Bilgiler	7
1-Fiziksel Yapı	7-8-9
2-Örgüt Yapısı	10
3-Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	11
4-İnsan Kaynakları	12-13-14-15
5-Sunulan Hizmetler	15
6-Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	16
D-Diğer Hususlar	16

2. AMAÇ ve HEDEFLER

A-İdarenin Amaç ve Hedefleri	17
B-Temel Politikalar ve Öncelikler	18
C-Diğer Hususlar	18

3. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ ve DEĞERLENDİRMELER

A-Mali Bilgiler	18
1-Bütçe Uygulama Sonuçları	18
2-Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	19
3-Mali Denetim Sonuçları	19
4-Diğer Hususlar	19
B-Performans Bilgileri	
1-Faaliyet ve Proje Bilgileri	20
2-Performans Sonuçları Tablosu	20-21-22
3-Performans Sonuçlarının değerlendirilmesi	22
4-Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi	22
5-Diğer Hususlar	22
Fiziki İyileştirmeler	23

4. KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A- Üstünlükler	24
B- Zayıflıklar	24
C- Değerlendirme	25

5. ÖNERİ ve TEDBİRLER

İÇ KONTROL ve GÜVENCE BEYANI	25
-------------------------------------	----

I-GENEL BİLGİLER

A-MİSYON VE VİZYON

MİSYON : Uluslararası standartlara uygun, sağlık hizmeti üretmek ve toplumun sağlık alanındaki ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak, bunu yaparken de hasta haklarını gözeterek, hasta memnuniyetini en üst düzeyde tutmak hastanemizin misyonudur.

VİZYON : Sağlık hizmetleri açısından ulusal ve uluslararası standartlara uygun sağlık hizmeti üretmek.

B-YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR : (Harcama Biriminin Görev ve Yetkileri)

1- MALİ İŞLER

a) Harcama Yetkilisinin (Rektör) Görev, Yetki ve Sorumlulukları:
(Prof. Dr. H.Fahrettin KELEŞTEMUR)

- Yapılan tüm harcamaları kontrol etmek,
- Harcama talimatı vermek,
- Ödenek tutarında harcama yapmak,
- Ön Mali Kontrol sürecinin gerçekleştirilmesini sağlamak,
- Ödeme emri belgesini imzalamak.

b) Harcama Yetkilisinin (Dekan) Görev, Yetki ve Sorumlulukları:
(Prof. Dr. Muhammet GÜVEN)

- Doğrudan temin limitini aşan ihale usulü mal alımlarında tüm harcamaları kontrol etmek ve harcama belgelerini onaylamak
- Harcama talimatı vermek,
- Ödenek tutarında harcama yapmak,
- Ön Mali Kontrol sürecinin gerçekleştirilmesini sağlamak,
- Ödeme emri belgesini imzalamak.

c) Harcama Yetkilisinin (Başhekim) Görev, Yetki ve Sorumlulukları:
(Prof. Dr. Kudret DOĞRU)

- Hizmet alımı ihalelerinde ve doğrudan temin limitini aşmayan mal alımlarında tüm harcamaları kontrol etmek ve harcama belgelerini onaylamak,
- Harcama talimatı vermek,
- Ödenek tutarında harcama yapmak,
- Ön Mali Kontrol sürecinin gerçekleştirilmesini sağlamak,
- Ödeme emri belgesini imzalamak.

d) Gerçekleştirme Görevlisinin (Döner Sermaye İşletme Müdürü) Görev, Yetki ve Sorumlulukları: (Uz. Salih ERDEM)

Döner Sermaye bütçesini hazırlamak, harcama kalemlerini takip ederek harcamaların sağlıklı biçimde yürütülmesini sağlamak.

2- İDARİ İŞLER

a) Hastaneler Başhekiminin Görev, Yetki ve Sorumlulukları:

(Prof. Dr. Kudret DOĞRU)

- 1) Hastanelerin stratejik plan ve hedefleri doğrultusunda gelişmesi için gerekli tedbirleri almak, gerekli düzenleme ve çalışmaları yapmak.
- 2) Hastanelerin klinik, poliklinik, acil servis, eczane, ameliyathane, kan merkezi, tanı ve araştırma laboratuvarları, beslenme ve diyet, hasta kabul ve çıkarma, tıbbi dokümantasyon ve arşiv, teşhis, tedavi, bakım ve diğer sağlık, idari, teknik destek hizmet birimlerinin hastanelerin amaç ve hedefleri doğrultusunda düzenli, uyumlu, etkin, sürekli ve verimli biçimde çalışmasını sağlamak ve bunun için gerekli fiziki şartların oluşturulması, personel ihtiyacının tespiti ve giderilmesi için gerekli planlama, koordinasyon ve denetimini sağlamak ve hizmet içi eğitim alt yapı imkanlarını oluşturmak.
- 3) Hastanelere bağlı idari, sağlık ve teknik olmak üzere tüm hastanelerin personelinin yönetim, koordinasyon, denetim ve genel gözetimini yapmak.
- 4) Hastanelerin mesai sonrası çalışma, nöbet ve yönetim hizmetleri ile ilgili düzenlemeleri belirlemek ve uygulanmasını sağlamak.
- 5) Hastanelerin gerekçeli bütçe - ödenek ihtiyacını, kadro ve personel ihtiyaçlarını ve yıllık faaliyet raporunu hazırlayarak veya hazırlatarak Rektörlüğe sunmak.
- 6) Hastanelerin hizmetlerinin yürütülmesi için gerekli her türlü cari mal ve hizmet alımı ile cihaz ve diğer demirbaş malzeme temin ve bakım-onarım ihtiyacının, bina bakım-onarım ihtiyacının tespiti, zamanında temin edilmesi ve yapılması için gerekli tedbirleri almak, koordinasyonu sağlamak ve girişimde bulunmak.
- 7) Hastanelere alınacak her türlü cari mal ve demirbaş malzemenin 5018 sayılı taşınır mal yönetmeliği ve ilgili yasal mevzuat çerçevesinde harcama yetkilisi olarak giriş - çıkış, yıl sonu devir ve düşüm işlemlerinin yapılması ile kurulacak muayene kabul komisyonlarının görev ve işlemlerini izlemek.
- 8) Tıp Fakültesi Dekanlığının, bölüm başkanlıklarının ve anabilim dalı başkanlıklarının hastane hizmetlerine ilişkin faaliyetlerinde gerekli koordinasyonunu sağlamak.
- 9) Üniversite döner sermaye işletmesinin, hastane döner sermaye faaliyetlerinin etkin ve verimli olarak yürütülmesi, gelir kaybının azaltılması ile giderlerinin rasyonel olarak yapılması için gerekli koordinasyonu sağlamak, tedbirleri almak ve gerekli girişimlerde bulunmak.
- 10) Çalışma Kurullarının verimli çalışması için olanak sağlamak.
- 11) Rektör tarafından verilen hastanenin amaç ve faaliyetlerine ilişkin diğer görevleri yapmak.

b) Hastaneler Başmüdürünün Görev, Yetki ve Sorumlulukları:

(Özcan ÖZYURT)

- 1) Hastanelerin verimli şekilde çalışmasını sağlamak üzere gerekli ihtiyaçları zamanında tespit eder, bunların temin yollarını araştırır ve gerekli koordinasyonu sağlayarak tedbirler alır.
- 2) Personelin yıllık izinlerinin planlanmasını ve personelin özlük haklarına ilişkin işlemlerin yürütülmesini sağlar.
- 3) Hizmet içi eğitim programlarının hazırlanmasını ve uygulanmasını denetler.
- 4) Yazışmaların, kayıtların ve dosyaların usulüne uygun olarak yapılmasını sağlar.

- 5) Soruşturmacı olarak görevlendirildiğinde disiplin ve ceza soruşturmasını yürütür.
- 6) Kamu İhale Kanunu hükümleri uyarınca ita amirince verilen görevleri yapar.
- 7) Hastanelerin çeşitli birimlerinde bulunan cihaz, malzeme ve bina onarımı gibi işlerin ilgililerce zamanında yapılmasını denetler.
- 8) Kurumda mevzuat hükümlerine göre gerekli emniyet tedbirlerinin alınıp alınmadığını denetler.
- 9) Hastanelerde kanun, tüzük ve yönetmeliklerin uygulanmasını sağlar.

C-İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER:

1. Fiziksel Yapı: Hastanelerimizde faaliyetler, Gevher Nesibe Hastanesi, M. Kemal DEDEMAN Hematoloji-Onkoloji Hastanesi, Şahinur DEDEMAN Kemik İliği Nakli ve Kök Hücre Tedavi Merkezi, Semiha KİBAR Organ Nakli ve Diyaliz Hastanesi, Mehmet-Yılmaz ÖZTAŞKIN Kalp Hastanesi, Mustafa ERASLAN-Fevzi MERCAN Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Hastanesi ile Gülser ve Dr. Mustafa GÜNDOĞDU Merkez Laboratuvar binası olmak üzere 7 ana binada yürütülmektedir.

Hastaneler ve Sayısı:

- 1- Gevher Nesibe Hastanesi (**758** Yatak kapasiteli)
- 2- M.Kemal DEDEMAN Hematoloji-Onkoloji Hastanesi (**60** Yatak kapasiteli)
- 3- Şahinur DEDEMAN Kemik İliği Nakli ve Kök Hücre Tedavi Merkezi (**35** yatak kapasiteli)
- 4- Semiha KİBAR Organ Nakli ve Diyaliz Hastanesi (**84** Yatak kapasiteli)
- 5- Yılmaz - Mehmet Öztaşkın Kalp Hastanesi(**122** Yatak kapasiteli)
- 6- Mustafa ERASLAN-Fevzi MERCAN Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Hastanesi (**237** Yatak kapasiteli)

Laboratuvarların Durumu: Hastanelerimizde 22 adet laboratuvar mevcuttur. Gülser-Dr. Mustafa GÜNDOĞDU laboratuvarlar binası 2008 yılı sonunda faaliyete geçerek hizmet vermeye başlamıştır.

Hizmet Alanları

Akademik Personel Hizmet Alanları

	Sayısı (Adet)	Alanı (m2)	Kullanan Sayısı (Kişi)
Çalışma Odası	203	3686	270
Toplam	203	3686	270

İdari Personel Hizmet Alanları

	Sayısı (Adet)	Alanı (m2)	Kullanan Sayısı
Servis	-	-	-
Çalışma Odası	93	1298	94
Toplam	93	1298	94

Sosyal Alanlar

Kantinler ve Kafeteryalar:

Kantin sayısı: 2 Adet

Kantin alanı: 53,77 m²

Kafeterya sayısı: 1 Adet

Kafeterya alanı: 180 m²

Yemekhaneler

Personel yemekhane sayısı: 4 Adet

Personel yemekhane alanı: 1174 m²

Personel yemekhane kapasitesi: 965 Kişi

Hastane Alanları										
Rim	Çocuk Sağ. ve Hast. Hastanesi		Gevher Nesibe Hastanesi		Onkoloji Hastanesi		Kalp Hastanesi		Organ Nakli ve Diyaliz Hastanesi	
	Sayı (Adet)	Kapalı Alan (m ²)	Sayı (Adet)	Kapalı Alan (m ²)	Sayı (Adet)	Kapalı Alan(m ²)	Sayı (Adet)	Kapalı Alan(m ²)	Sayı (Adet)	Kapalı Alan (m ²)
Acil Servis	1	418.47	1	1398	-	-	-	-	-	-
Yoğun Bakım	1	282.54	13	1412	-	-	2	482,17	-	-
Ameliyathane	-	-	19	1458	-	-	3	129,5	-	-
Poliklinikler	13	3846.1	38	1396.97	3	238,23	4	53,7	2	39,15
Klinik	5	7949.68	32	30056	3	883,2	4	1315,12	3	977,16
Laboratuvar	-	-	20	4936.86	1	147,2	1	12.6	-	-
Eczane	-	-	1	377	-	-	-	-	-	-
Radyoloji Alanı	2	722	8	1094,9	1	315,5	1	201,28	-	-
Nükleer Tıp Alanı	-	-	1	679,14	-	-	-	-	-	-
Sterilizasyon Alanı	-	-	1	765.36	-	-	-	-	-	-
Mutfak	2	111,36	1	1266	-	-	1	51,8	2	17,39
Çamaşırhane	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Teknik Servis	5	109.44	1	1096	-	-	1	40,2	-	-
Toplam	29	13630.5	137	45936,23	8	1584,13	17	2286,37	7	1033,7

Ambar Alanları

Ambar sayısı: 6 Adet

Ambar alanı: 3500 m²

Arşiv Alanları

Arşiv sayısı: 2 Adet

Arşiv alanı: 1500 m²

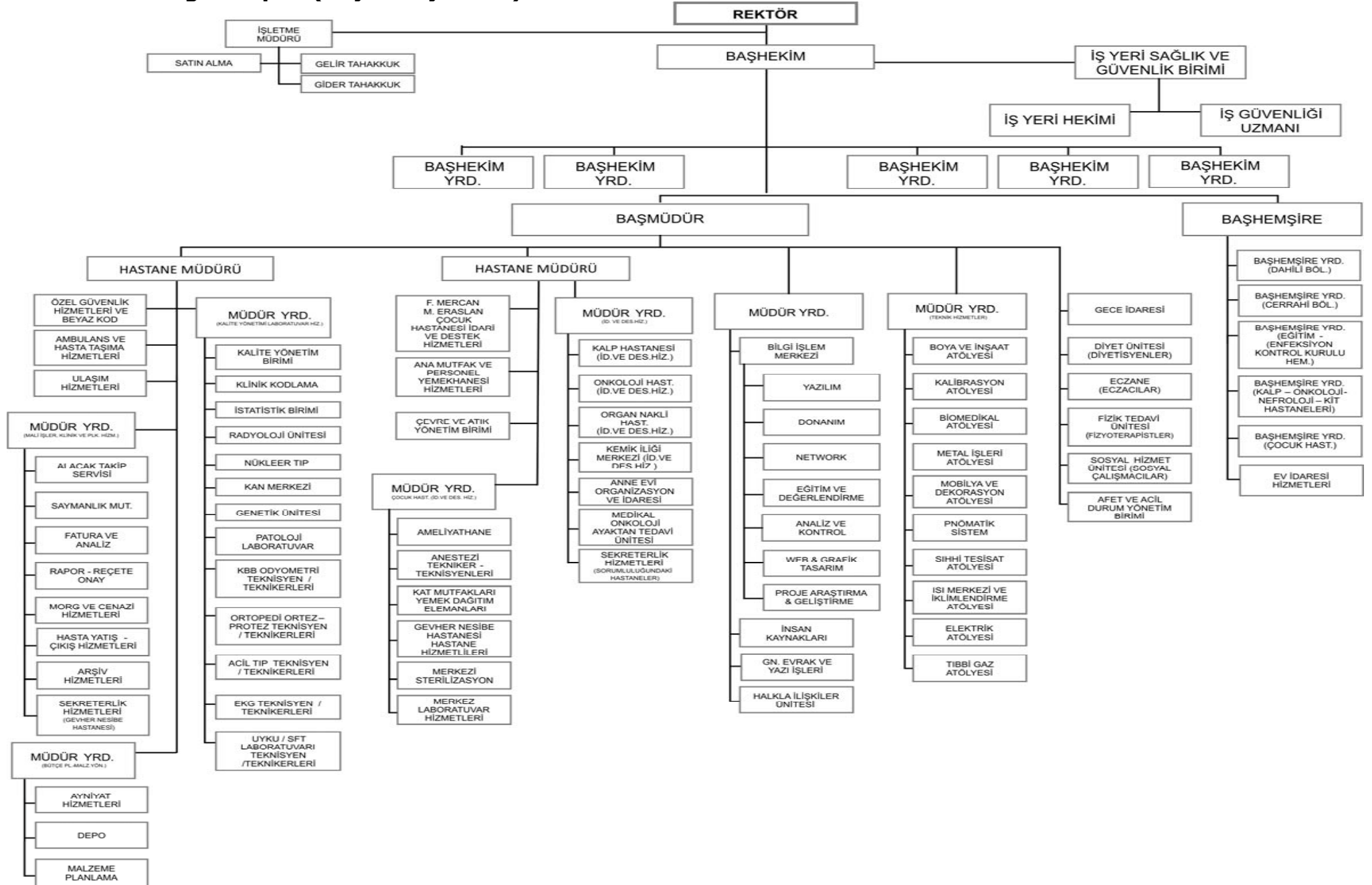
Atölyeler

Atölye sayısı: 10 Adet

Atölye alanı: 1165 m²

Laboratuvar Adı	Sayısı	% Artış 2013/2014
Biyokimya Laboratuvarı	1	-
Mikrobiyoloji Laboratuvarı	1	-
Patoloji Laboratuvarı	1	-
Genetik Laboratuvarı	1	-
Seroloji Laboratuvarı	2	-
Bakteriyoloji Laboratuvarı	1	-
İdrar Laboratuvarı	1	-
İmmünoloji Laboratuvarı	1	-
Nükleer Tıp Ria Laboratuvarı	1	-
Metabolizma Laboratuvarı	1	-
EEG Laboratuvarı	1	-
Çocuk EEG	1	-
EMG Laboratuvarı	1	-
EKG Laboratuvarı	3	-
Kan Merkezi	1	-
Hematoloji Laboratuvarı	1	-
İnfertilite Laboratuvarı	1	-
Aferez Ünitesi	1	-
Radyasyon Onkolojisi Laboratuvarı	1	-
Toplam	22	-

2. Örgüt Yapısı (Teşkilat Şeması)



3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar:

- **Birimin Kuruluş Mevzuatı**

9 Aralık 1968’de Hacettepe Üniversitesi bünyesinde kurulan Kayseri Gevher Nesibe Tıp Fakültesi, 1969-1970 öğretim yılında Gevher Nesibe Medresesinin adı ve hâtirasını yaşatmak için Kayseri Gevher Nesibe Tıp Fakültesi adı ve 25 öğrenciyle eğitim öğretime başlamıştır. 1975 yılında Sağlık ve Sosyal Yardım Bakanlığı ile yapılan protokol gereğince Kayseri Devlet Hastanesi Cerrahi Kliniğine taşınan Fakültemizin ilk akademik kadrosunda 4 doçent, 23 öğretim görevlisi, 3 uzman ve 39 asistan bulunmaktaydı. 18 Kasım 1978 tarih ve 2175 sayılı kanunla Kayseri Üniversitesi, Erciyes Üniversitesi adını alırken 26 Haziran 1982 tarih ve 41 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile Tıp Fakültesi bugünkü statüsüne kavuşmuştur.

- **Makine,Cihaz, Donanım Sayısı ve Önceki Yıllara Göre Artış Oranı**

MALZEME ADI	2013 MEVCUT	2014 MEVCUT	ARTIŞ %
YAZICI	595	584	-0,9
FAKS			
BİLGİSAYAR	1930	1891	-0,9
TIBBİ CİHAZLAR	18676		

Yazılımlar:

Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS)
Laboratuar Bilgi Yönetim Sistemi (LBYS)
Envision Elektronik Dosya Sistemi (EBYS)
Oracle Veri tabanı
Ms-Office 2007
Radyolojik Görüntüleri Dijital Arşivleme (PACS)

Diğer Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar:

Cinsi	İdari Amaçlı (Adet)	Eğitim Amaçlı (Adet)	Araştırma Amaçlı (Adet)
Projeksiyon	3	40	-
Slayt makinesi	-	7	-
Tepegöz	-	6	-
Episkop	-	-	-
Barkot Okuyucu	170	-	-
Baskı makinesi	-	-	-
Fotokopi makinesi	27	-	-
Fotoğraf makinesi	-	21	-
Kameralar	73	-	20
Televizyonlar	577	-	-
Tarayıcılar	51	-	-
Müzik Setleri	6	-	-
Mikroskoplar	-	232	-
DVD ler	-	22	-

- **Web Sayfası: Elektronik Kaynaklar :** (<http://tfh@erciyes.edu.tr>)
- **Hastanelerin Sahip Olduğu Diğer Kaynaklar :**

4. İnsan Kaynakları

4.1.Genel İdare Hizmetleri Personeli

ÜNVANI	KADROLU	SÖZLEŞMELİ	HİZMET ALIMI	TOPLAM
BAŞHEKİM	1	-	-	1
BAŞHEKİM YARD.	5	-	-	5
BAŞMÜDÜR	1	-	-	1
HASTANE MÜDÜRÜ	2	-	-	2
BAŞHEMŞİRE	1	-	-	1
İŞLETME MÜDÜRÜ	1	-	-	1
İŞLETME MÜDÜR YRD.	1	-	-	1
SATIN ALMA MÜDÜRÜ	1	-	-	1
SATIN ALMA MÜDÜR YRD	2	-	-	2
HASTANE MÜDÜR YRD.	11	-	-	11
ŞEF	6	-	-	6
VHKİ	2	-	-	2
MEMUR	109	-	-	109
BİLGİSAYAR İŞLETMENİ	30	-	1	31
BÜRO PERSONELİ	-	12	23	35
VEZNEDAR	3	-	-	3
TIBBİ SEKRETER	216	1	41	258
DAİMİ İŞÇİ-4/B	-	3	-	3
AVUKAT	1	-	-	1
TOPLAM	393	16	65	474

4.2. Din Hizmetleri Personeli

ÜNVANI	KADROLU	SÖZLEŞMELİ	HİZMET ALIMI	TOPLAM
İMAM	1	-	1	2
TOPLAM	1	-	1	2

4.3.Sağlık Hizmetleri Personeli

ÜNVANI	KADROLU	SÖZLEŞMELİ	HİZMET ALIMI	TOPLAM
DOKTOR	1	-	-	1
BİYOLOG	58	13	19	90
DİYETİSYEN	11	-	2	13
ECZACI	11	1	-	12
FİZYOTERAPİST	14	2	-	16
HEMŞİRE	799	109	-	908
EBE	20	-	-	20
PSİKOLOG	5	1	1	7
SAĞLIK FİZİKÇİSİ	7	-	-	7
SOSYAL ÇALIŞMACI	3	-	-	3
SAĞLIK MEMURU	11	-	-	11
SAĞLIK TEKNİKERİ	61	6	10	77
SAĞLIK TEKNİSYENİ	3	-	3	6
LABORANT	5	-	-	5
ANESTEZİ TEKNİKERİ	26	1	1	28
ACİL TIP TEKNİKERİ	4	-	-	4
CERRAHİ TEKNİKER	3	2	-	5
ODYOLOG	2	-	1	3
ORTEZ PROTEZ TEKNİKERİ	2	-	-	2
RADYOLOJİ TEKNİKERİ	48	3	8	59
RADYOTERAPİ TEKNİKERİ	6	1	3	10
ECZANE TEKNİKERİ	1	-	-	1
ANESTEZİ TEKNİSYENİ	4	-	1	5
ACİL TIP TEKNİSYENİ	9	-	-	9
LABORATUVAR TEKNİSYENİ	6	-	-	6
RADYOLOJİ TEKNİSYENİ	5	-	-	5
RADYOTERAPİ TEKNİSYENİ	-	1	-	1
CERRAHİ TEKNİSYEN	-	1	-	1
TOPLAM	1125	141	49	1315

4.4.Teknik Hizmetler Personeli

ÜNVANI	KADROLU	SÖZLEŞMELİ	HİZMET ALIMI	TOPLAM
MÜHENDİS	4	-	-	4
TEKNİKER	15	2	10	27
TEKNİSYEN	10	-	15	25
İSTATİSTİKÇİ	1	-	-	1
KİMYAGER (İDARİ UZMAN)	10	-	-	10
DİĞER TEKNİK HİZMETLER	-	4	-	4
TOPLAM	40	6	25	71

4.5. Yardımcı Hizmetler Personeli

ÜNVANI	KADROLU	SÖZLEŞMELİ	HİZMET ALIMI	TOPLAM
SAĞLIK TEKNİSYEN YRD	33	-	-	33
TEKNİSYEN YRD.	4	-	15	19
AŞÇI	3	-	22	25
DESTEK PERSONELİ	-	43	6	49
HİZMETLİ	92	-	70	162
HASTABAKICI	8	-	318	326
TERZİ	-	-	3	3
ŞOFÖR	8	-	2	10
YEMEK DAĞITIM ELEMANI	3	-	128	131
ECZANE TEKNİSYENİ	3	-	1	4
BAHÇIVAN	-	-	2	2
BERBER	1	-	1	2
HASTA YÖNLENDİRME ELEMANI	-	-	56	56
ÖZEL GÜVENLİK GÖREVLİSİ	-	-	74	74
TEMİZLİK GÖREVLİSİ	-	-	452	452
TOPLAM	155	43	1150	1348
GENEL TOPLAM				3210

Hastane İdari Personeli

YILLAR	GİH	SHS	THS	AHS	DHS	YHS	TOPLAM
2014	474	1315	71	-	2	1348	3210

Pozisyonlarına Göre Personel Sayıları

YILLAR	KADROLU	SÖZLEŞMELİ	HİZMET ALIMI	ÖZEL GÜVENLİK GÖREVLİSİ	TEMİZLİK GÖREVLİSİ	TOPLAM
2014	1714	206	764	74	452	3210

İdari Personelin Eğitim Durumu

	İlköğretim	Lise	Ön Lisans	Lisans	Y.Lisans veya Doktora	TOPLAM
Kişi Sayısı	376	877	670	1237	50	3210
Yüzde	11.7	27.4	20.9	38.4	1.6	100 %

İdari Personelin Hizmet Süreleri

	1 – 3 Yıl	4 – 6 Yıl	7 – 10 Yıl	11 – 15 Yıl	16 – 20 Yıl	21 - Üzeri	TOPLAM
Kişi Sayısı	1317	604	504	288	255	233	3084
Yüzde	41.0	18.8	15.7	9.3	7.9	7.3	100 %

İdari Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı

	18-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51- 59 Yaş	60 ve Üzeri Yaş	TOPLAM
Kişi Sayısı	249	760	940	610	540	99	12	3210
Yüzde	7.8	23.7	29.3	19.0	16.8	3.1	0.4	100 %

İşçiler (Çalıştıkları Pozisyonlara Göre)

	Dolu	Boş	Toplam
Sürekli İşçiler	3	-	3
Vizeli Geçici İşçiler (adam/ay)	-	-	-
Vizesiz işçiler (3 Aylık)	-	-	-
Toplam	3	-	3

Sürekli İşçilerin Hizmet Süreleri

	1 – 3 Yıl	4 – 6 Yıl	7 – 10 Yıl	11 – 15 Yıl	16 – 20 Yıl	21 - Üzeri
Kişi Sayısı	-	-	-	2	1	-
Yüzde	-	-	-	67	33	-

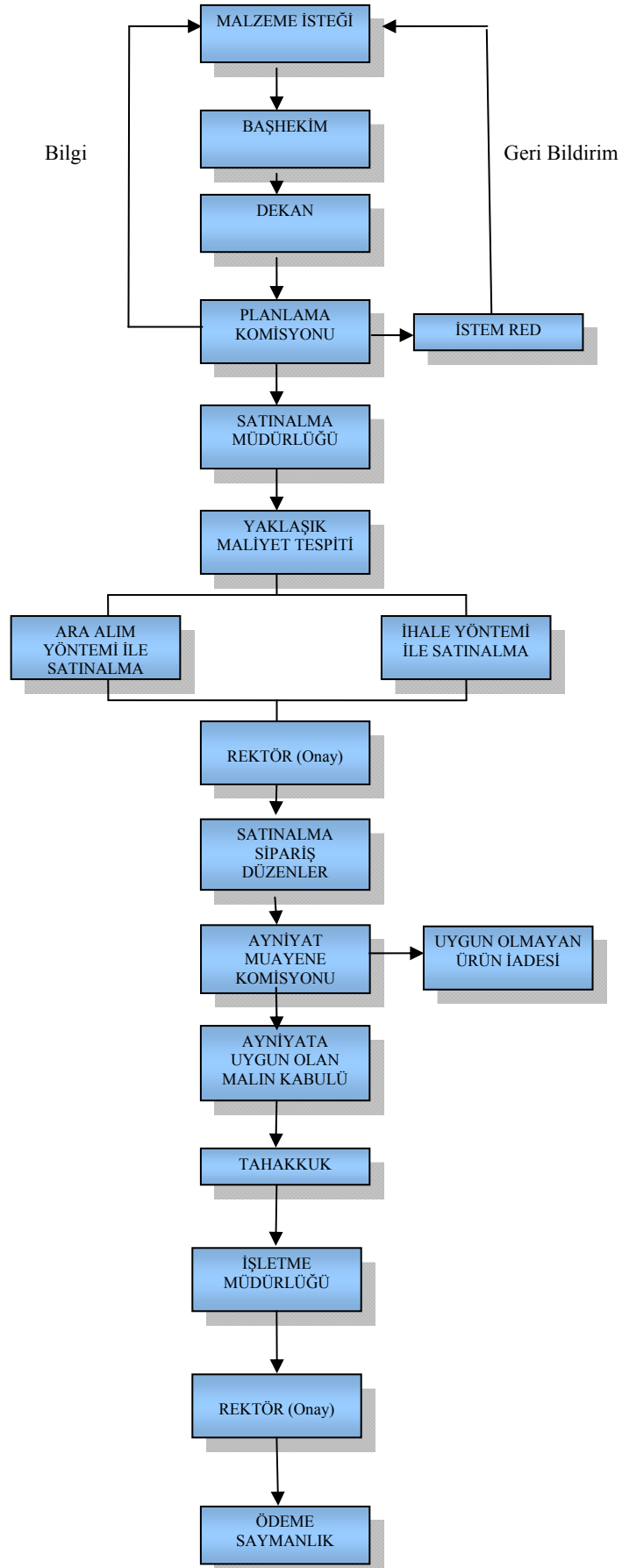
Sürekli İşçilerin Yaş İtibariyle Dağılımı

	21-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51- Üzeri
Kişi Sayısı	-	-	-	-	3	-
Yüzde	-	-	-	-	100	-

5- Sunulan Hizmetler (2014):

- Poliklinik hizmetleri : **867,788**
- Klinik hizmetleri : **163,712**
- Laboratuvar hizmetleri : **9,375,937**
- Görüntüleme hizmetleri : **499,299**
- Ameliyat Hizmetleri : **45,550**
- Bilimsel Araştırma Hizmetleri :
- Eğitim Hizmetleri :
- Teknik Hizmetler : **25473** İş İstek Belgesi + Bakımlar
- Diğer İdari Hizmetler :
- Laboratuvar Sayısı ve Önceki Yıla Göre Artış Oranı:
2012 yılı laboratuvar işlem sayısı: 8,231,515
2013 yılı laboratuvar işlem sayısı: 8,546,294
2014 yılı laboratuvar işlem sayısı: **9,375,397**
Artış oranı : % **9.71**
- Yatak Sayısı ve Önceki Yıla Göre Artış Oranı:
2012 yılı yatak sayısı: 1,299
2013 yılı yatak sayısı: 1,296
2014 yılı yatak sayısı: **1,311**
Artış oranı : % **1,16**

6-Yönetim ve İç Kontrol Sistemi



II- AMAÇ VE HEDEFLER

A-İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

- **Amaçlar :** Hastanelerimizi sağlık hizmetleri alanında, uluslararası standartlara ulaştırmak, hasta haklarını gözeterek, en üst seviyede sağlık hizmeti sunmak ve hizmetlerimizi rekabet koşullarına uyabilecek seviyeye getirmektir.
- **Kalite Hedefleri:**
 - 1) Poliklinik ve Kliniklerde elektronik dosya sistemine geçilmesi.
 - 2) Eski kâğıt dosyaların taranarak elektronik ortama aktarılması.
 - 3) Konsültasyon istemlerinin elektronik ortamda (E - Konsültasyon) tüm hastanelerimizde geçilmesi.
 - 4) Hastane genelinde mevcut Network sisteminin yenilenmesi ve kablosuz Network sistemine geçilmesi.
 - 5) Merkez Bilgi İşlem Birimi sistem odası güvenlik, yangın algılama ve söndürme sisteminin kurulması.
 - 6) Kabin izleme sistemi kurulması.
 - 7) Tüm görüntüleme yöntemlerinin elektronik ortamda görülmesi.
 - 8) Bilişim alt yapısının genişletilmesi.
 - 9) Teletıp (Görüntülü ve İnteraktif Sağlık İletişim Ağı) Sistemine geçilmesi.
 - 10) Hastane Ayniyat depolarına yangın güvenliği için algılama, alarm, ikaz ve söndürme sisteminin kurulması.
 - 11) Gevher Nesibe Hastanesi kliniklerine fan coil sisteminin kurulması.
 - 12) Gevher Nesibe Hastanesi polikliniklerine soğutma sisteminin kurulması.
 - 13) Hastane çamaşırlarının ve personel formalarının yıkanması için çamaşırhane kurulması.
 - 14) Hastane morg ünitesi II. bölümünün bakım - onarımının yapılarak, devreye alınması.
 - 15) Güvenlik kamera sisteminin ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmesi.
 - 16) Kalp Damar Cerrahi ve Kardiyoloji Yoğun Bakım Ünitelerinin onarımı.
 - 17) MR, CT ve USG vb. görüntüleme tetkiklerinin randevu sürelerinin azaltılması. (MR 1 hafta, CT 1 gün, USG 1 ay)
 - 18) Hasta ve çalışan memnuniyetinin %85'in üzerine çıkartmak.
 - 19) Hastanelerimizde fiziki yapılanma ve onarım ile ilgili tespit edilen hedefler;
 - Gevher Nesibe Hastanesi poliklinik koridorlarının (A, B, C blokları) yer - tavan tadilatı ve koridorlara hasta yönlendirme - bilgilendirme levhalarının yapılması.
 - Gevher Nesibe Hastanesi batı cephelerinde eksik kalan kliniklerin onarımı.
 - Gevher Nesibe Hastanesi deprem güçlendirme projesinin yapılması ve güçlendirme işleminin tamamlanması.
 - Radyodiagnostik Anabilim Dalı ışıklandırmasının hasta bekleme alanına dönüştürülmesi.

B-TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

Politikalar

- 1) Dünya standartlarında sağlık hizmeti sunmak,
- 2) Hasta ve çalışan güvenliğini ön planda tutmak, yenilikleri yakından takip edip uygulamak ve geliştirmek,
- 3) Erciyes Üniversitelilik bilincini yerleştirmek,
- 4) Personel atama ve yükseltme kriterlerini sürekli geliştirmek,
- 5) Katılımcı yönetim anlayışını benimsemek,
- 6) Başarılı personeli teşvik etmek,
- 7) Yeni bilgilere ulaşma becerisine sahip personel yetiştirmek,
- 8) Yeni yatırımlarda hayırseverlerin desteğini almak,
- 9) Her anabilim dalının ve bütün laboratuvarların akreditasyon çalışmalarına başlamak.

Öncelikler

- 1) Nitelikli sağlık personeli sayısını artırmak,
- 2) Çocuk Hastanesi 3. Bloğunun Yapılması ve aşağıda belirtilen birimlerin bu bloğa taşınması ve yer değişiminin sağlanması;
 - Kadın Hastalıkları ve Doğum Poliklinik ve Kliniği
 - Çocuk Cerrahi Poliklinik ve Kliniği
 - Ameliyathaneler
 - Çocuk-Ergen Ruh Sağlığı ve Hastalıkları Polikliniği ve Kliniği

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A- MALİ BİLGİLER

1- Bütçe Uygulama Sonuçları

2014 YILI HAZİNE YARDIMI						
HAZİNE YARDIMI	Bütçe Ödeneği	Serbest Ödenek (b)	Gerçekleşme Durumu % (a*100)/b	Kesin Harcama (a)	Kalan Ödenek	Açıklama
01- Personel Giderleri	21.375.750					
02- Sos. Güv. Kur. D. Prim. Giderleri	4.866.450					
03- Mal ve Hizmet Alım Giderleri	609.000					
05- Cari Transferler						
06- Sermaye Giderleri	15.070.000					
Toplam	41.921.200					

2- Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

3- Mali Denetim Sonuçları

B- PERFORMANS BİLGİLERİ

1- Faaliyet ve Proje Bilgileri

1.1- Sağlıkla ilgili faaliyetler

	YATAK SAYISI	2013/2014 % ARTIŞ	HASTA SAYISI	2013/2014 % ARTIŞ	TETKİK SAYISI	2013/2014 % ARTIŞ
ACİL SERVİS HİZMETLERİ	6	-	206,328	14.2	-	-
YOĞUN BAKIM	219	-	8,585	16.47	-	-
KLİNİK	1,311	1.16	163,712	7.77	-	-
AMELİYAT SAYISI	-	-	45,550	1.20	-	-
POLİKLİNİK HASTASI SAYISI	-	-	867,788	9.39	-	-
LABORATUAR HİZMETLERİ	-	-	-	-	9,375,937	9.71
RADYOLOJİ ÜNİTESİ HİZMETLERİ	-	-	-	-	499,299	7.84
NÜKLEER TIP BÖLÜMÜNDE VERİLEN HİZMETLER	-	-	-	-	47,155	-11.44
MEDİKO SOSYAL POLİKLİNİK HASTA SAYISI	-	-	-	-	-	-

Üniversitemizde Hizmet Verilen Hasta Sayıları						2014
	Hizmet Birimi					
	Gevher Nesibe Hastanesi	M. Kemal DEDEMAN Hematoloji- Onkoloji Hastanesi	Yılmaz-Mehmet ÖZTAŞKIN Kalp Hastanesi	Semiha KİBAR Organ Nakli ve Diyaliz Hastanesi	Mustafa ERASLAN - Fevzi MERCAN Çocuk Sağlığı ve Hast. Hastanesi	Toplam
Yatan Hasta	114,920	16,679	7,130	5,778	19,205	163,712
Ayaktan Hasta	570,031	53,526	39,087	16,726	188,418	867,788

1.2- Hizmet İçi Eğitim Faaliyetleri

Eğitim Alan Grup	Kişi Sayısı 2013	Kişi Sayısı 2014	Konu	2013/2014 % ARTIŞ
Memur-Sekreter	658	787	Hizmet içi eğitim	19 %
Danışma	47	61	İletişim	29 %
Hemşire	3788	4454	Hizmet içi eğitim	17 %
Yöneticiler	-	-	Hizmet içi eğitim	%
Aşçı- Garson	115	1	Kişisel Hijyen	-99%
Sağlık Teknisyeni	621	542	Hizmet içi eğitim	-13 %
Tekniker (Teknik Bakım ve Onarım Ünitesi)	30	40	Hizmet içi eğitim	33%
Hastane Hizmetlisi	654	971	Hizmet içi eğitim	48 %
Güvenlik Görevlileri	77	5	Hizmet içi eğitim	-94 %
Temizlik Personeli	435	436	Hizmet içi eğitim	0.02 %
Morg Görevlileri	-	-	Hizmet içi eğitim	%
Hemşire- Sağ. Tekn- Temizlik Görevlileri	3088	1027	Enfeksiyon Kontrol Eğitimi	-33 %

1.3- Hastane Personelinin Katıldığı Konferans, Kongre, Sempozyum, Panel, Seminer, Toplantı vb. Programlar

Birimin Adı	Sempozyum ve Kongre Katılım Sayısı	Konferans	Panel	Seminer	Açık Oturum	Teknik Gezi	Söyleşi	Toplam
Başhekimlik	418	-	-	-	-	-	-	418
Başmüdürlük	37	-	-	-	-	-	-	37
Başhemşirelik	50	-	-	-	-	-	-	50
Toplam	902	-	-	-	-	-	-	902

2- Performans Sonuçları Tablosu

Hastanenin sağlık hizmeti kalitesinin artırılması

2-1. Anketler

Anket Yapılan Bölümler	Yapılan Anket Sayısı	Memnuniyet Oranı (%)
Çalışan Memnuniyet Anketi	434	50,9
Radyoloji Genel Memnuniyet Anketi	149	69,9
-Direkt Röntgen Grafi	71	75,2
-Bilgisayarlı Tomografi	25	67,9
-Ultrason	24	64,2
-MR	29	63,4
Erişkin Poliklinik Memnuniyet Anketi	1110	77,9
Erişkin Yatan Hasta Memnuniyet Anketi	834	86,8
Çocuk Poliklinik Memnuniyet Anketi	772	79,7
Çocuk Servis Memnuniyet Anketi	389	85,2
Acil Servis Genel Memnuniyet Anketi	297	72,7
-Çocuk Acil Memnuniyet Anketi	149	77,6
-Acil Tıp Ana Bilim Dalı Memnuniyet Anketi	148	67,7

2-2. Çalışanların motivasyonunun artırılması

Çalışanlara yönelik olarak düzenlenen sosyal etkinlik adı
14 Mart Tıp Bayramı ve Spor Etkinlikleri
11 Nisan Teknisyenler Günü
16 Nisan Biyologlar Günü
24 Nisan Sekreterler Günü
14 Mayıs Eczacılar Günü
12-18 Mayıs Hemşirelik Haftası Etkinlikleri
06 Haziran Diyetisyenler Günü
08 Eylül Fizyoterapistler Günü
24 Kasım Öğretmenler Günü
31 Aralık Yeni Yıl Kutlaması, Gülser-Dr. Mustafa GÜNDOĞDU Merkez Laboratuvarı çalışanlarına yönelik

2-3. Hayırseverlerin desteğinin devamının sağlanması

2013 Yılı Hayırsever Destek Tutarı (TL.)	2014 Yılı Hayırsever Destek Tutarı (TL.)
Birtan YÖRÜK (Nefroloji I-II Kliniklerinin Genel Tefrişi) 60.000,00 TL	Ömer-Selver DOĞAN Üroloji Polikliniği, 100.000,00 TL
Meral-Hüseyin BAŞMISIRLI (Pediatri Yoğun Bakım Ünitesi, Ventilator ve Öksürtme Cihazları) 55.620,00 TL	Ahmet ZIRHLI Özel Servis Tek Kişilik Oda Tefrişi, H.Sevil-Merhum H. Mustafa ZIRHLI Anısına, 7.500,00 TL
Mikayil ÖNAL (Hematoloji Kliniği Genel Tefrişi) 30.000,00 TL	EMEL OKUR Noroloji Kliniği 2 Adet Özel Oda Tefrişi, Ümit ÖZŞEPÇİ Adına, 15.000,00 TL
Saniye KÖSE (Merhum Hamdi SEÇME Adına Nöroloji Kliniği Oda Tefrişi) 10.000,00 TL	Meral-Hüseyin BAŞMISIRLI (Pediatri Yoğun Bakım Ünitesi, Ventilator ve Öksürtme Cihazları) 55.620,00 TL
Rıfat BENLİGİL (Eşref BENLİGİL Adına Nöroloji Kliniği Oda Tefrişi) 7.500,00 TL	

2014 YILINDA HAYIRSEVERLERİN BAĞIŞLADIĞI CİHAZ VE MAKİNELER

SIRA	ADI	ADET	TUTAR (TL)
1	DERİN DONDURUCU	3	15,904.00
2	BİLGİSAYAR EKРАНLARI	3	616.00
3	LAZER YAZICI	4	1,652.86
4	ÇOK FONKSİYONLU YAZICILAR	2	1,085.23
5	TABLET BİLGİSAYAR	6	4,250.02
6	BİLGİSAYAR KASALARI	4	4,670.22
7	HASTABAŞI MONİTÖRÜ	3	12,285.00
8	ISITICI TABLALI TRİNOKÜLER ARAŞTIRMA MİKROSKOBU VE GÖRÜNTÜLEME SİSTEMİ	1	40,829.18
9	DİZÜSTÜ BİLGİSAYARLAR (LAPTOP)	1	4,930.23
10	KÜVEZ	3	41,229.00
11	MİNİ BUZDOLABI	24	7,799.89
12	ÇOK FONKSİYONLU YAZICILAR	1	463.19
13	TERMAL CYCLER	1	12,980.00
14	HOLTER CİHAZI	2	6,778.08
15	REFAKATÇİ KOLTUĞU	1	844.15
16	İKİLİ KANEPE (ÇİFTLİ KANEPE)	4	3,901.36
17	ÖKSÜRTME CİHAZI	1	13,500.00
18	VENTİLATÖR CİHAZI	5	163,231.20
19	TELEVİZYONLAR	1	1,598.90
20	MASA ÜSTÜ SANTRİFÜJLER	2	2,214.00
21	DOSYA DOLAPLARI	1	1,534.00
22	ŞİŞE SOĞUTUCU	1	1,829.00
23	İKİLİ BEKLEME KOLTUĞU (ÇİFTLİ)	4	2,722.36
24	TEKLİ BEKLEME KOLTUĞU	26	12,347.92
25	DİJİTAL TARTI ALETİ (TERAZİ)	4	192.30
TOPLAM		108	359,388.09

3-Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

4-Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

5-Diğer Hususlar

2014 YILINDA HASTANELERDE YAPILAN FİZİKİ İYİLEŞTİRMELER

Yeni Açılan Birimler

1. Mustafa Eraslan - Fevzi Mercan Çocuk Hastanesi, Çocuk Psikiyatri Polikliniği II, Kasım 2014
2. Gastroenteroloji Bilim Dalı Endoskopi Ünitesi, Endoskopik ve Endobronşial Ultrasonografi, Kasım 2014
3. Genel Cerrahi Polikliniği Endoskopi Ünitesi, Kasım 2014
4. Hayırsever Fevzi Mercan Tarafından yaptırılan Anne Evi, Aralık 2014

Yeniden Yapılandırılan Birimler

1. Kardiyoloji AD. Anjiyografi ve Kateterizasyon Ünitesi, Mart 2014
2. Radyodiagnostik AD. Girişimsel Anjiyografi Ünitesi, Nisan 2014
3. Ömer-Selver DOĞAN Üroloji Polikliniği, Nisan 2014
4. Cildiye Kliniği, Ekim 2014
5. Çocuk Hastanesinde 2 adet idari büronun oluşturulması, Ekim 2014
6. Göz Kliniği Aralık, 2014

Büyük Onarım Yapılan Birimler ve Servisler

1. Yılmaz-Mehmet ÖZTAŞKIN Kalp Hast. Dış Cephe Yalıtımı ve Güçlendirme Çalışmaları, Mart 2014
2. Ortopedi ve Travmatoloji Kliniği, Nisan 2014
3. Perinatoloji Kliniği, Nisan 2014

Küçük Onarımı Yapılan Birimler

1. Tüp bebek Ünitesi Sekreterlik alanının yeniden düzenlenmesi, Ağustos 2014
2. Çocuk Hastanesine ilave galeri yolunun açılması, Aralık 2014
3. Dr. Sait Molu Acil Servisi girişi polis ve hasta karşılama alanı düzenlemesi, Ocak 2014
4. Dr. Sait Molu Acil Servisi muayene odalarının düzenlenmesi, Mayıs 2014
5. Girişimsel Radyoloji Ünitesi Anjiyografi odasının düzenlenmesi, Nisan 2014
6. Gevher Nesibe Hastanesi F Koridoru Öğretim Üyeleri Girişi ve Sundurmasını Yapılması, Nisan 2014
7. Şahinur DEDEMAN Kemik İliği Nakli ve Kök Hücre Tedavi Merkezi, Kalite Biriminin Düzenlenmesi, Mayıs 2014

İnşaatı Devam Eden Birimler

1. Ayaktan Tedavi Merkezi, Mart 2014
2. Gevher Nesibe Hastanesi 6. Kat Mutfağı, Haziran 2014
3. Gevher Nesibe Hastanesi 12. Kat Mutfağı, Haziran 2014
4. Genel Cerrahi Ameliyathaneleri, Haziran 2014
5. Kulak Burun Boğaz Ameliyathaneleri, Haziran 2014
6. Çocuk Cerrahi Ameliyathaneler, Temmuz 2014
7. Ortopedi ve Travmatoloji Ameliyathaneleri, Temmuz 2014

Yapılması Planlanan Birimler

1. Çocuk Hastanesi üçüncü bloğunun yapılması ve aşağıda belirtilen birimlerin bu Bloğa taşınması ve yer değişiminin sağlanması;
 - Kadın Hastalıkları ve Doğum Polikliniği ve Kliniği,
 - Çocuk Cerrahi Polikliniği ve Kliniği,
 - Ameliyathaneler,
 - Çocuk-Ergen Ruh Sağlığı ve Hastalıkları Kliniği,

IV - KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A- Üstünlükler:

- Hastanelerimizin;
- Üçüncü basamak sağlık kuruluşu olması,
- Özel dal branşlarının bulunması,
- Kalp Hastanesi, Erişkin ve Çocuk Kardiyolojisi, Anjiyo ünitesi, Erişkin ve Çocuk Kalp Damar Cerrahisi branşlarının bulunması,
- Yeni doğan ünitelerinin olması,
- Cerrahi ve Dâhili branşlarla ilgili Yoğun bakım ünitelerinin olması,
- Organ Nakli Hastanesinin oluşu (Organ nakillerinin yapılabilmesi, Hemodiyaliz ve Periton Diyaliz yapılabilmesi),
- Onkoloji ve Hematoloji Hastanesinin oluşu (Kanserli hastaların medikal tedavisi)
- Kemik İliği Nakli ve Kök Hücre Tedavi Merkezinin olması,
- Ameliyathanelerimizde Uluslararası düzeyde ameliyatlara yapılabilmesi,
- Tüp Bebek Ünitesinin olması,
- Enfeksiyon kontrol kurulunun olması,
- Kalite Yönetim Sistemi Belgesinin olması,
- Hastane Bilgi Yönetim Sisteminin olması,
- Pnömatik Tüp Taşıma Sisteminin mevcut olması,
- Hizmet içi eğitim veren eğitimcilerin yeterli nitelik ve nicelikte olması,
- Çalışan personelin eğitim düzeyinin yüksek olması,
- Katılımcı yönetim sisteminin uygulanması,
- Halkla ilişkiler faaliyetlerinin güçlü olması,
- Hastane konumunun kolay ulaşılabilir yerde olması,
- Hemşireler için konaklama imkanı olması,
- İl dışından gelen hasta ve hasta yakınlarının ücretsiz konaklama imkanının olması,
- PET-BT ünitesinin olması,
- IMRT (Doz Yoğunluk Ayarlı Radyoterapi Ünitesi)'nin olması,
- Biplan anjiyografi cihazının olması,
- 640 kesitlik tomografi cihazının olması,
- Kardiyoloji ve Girişimsel Radyoloji birimlerinde hibrit anjiyografi ünitelerinin olması.

B- Zayıflıklar:

- Kamu İhale Kanunu hükümleri çerçevesinde alınan malzemelerin temininde gecikmelerin olması,
- Fiziki alanlarımızın sağlık hizmetleri için yetersiz olması,
- Hastanemiz kliniklerinin yataklı tedavi kurumları mevzuatında son dönemde yapılan değişikliklere uygun hale getirilmesi için zorunlu olarak yapılması gereken fiziki iyileştirmelere Döner Sermaye Bütçesinden yapılan büyük onarım harcamalarının bütçe dengesinde yarattığı olumsuzluklar,
- Yasal engeller nedeniyle kadrolu personel istihdamında sıkıntı yaşanması,
- Sağlık personeli (Araştırma Görevlisi, Hemşire, Fizyoterapist, vb.) sayısının yetersiz olması,
- Eşit iş yapan personeller arasındaki ücret farkının yasal sebepler nedeniyle giderilememesi (Kadrolu, sözleşmeli ve hizmet ihalesi kapsamındaki personeller).

- Emeklilik, ölüm, naklen tayin ve istifa sebebiyle ayrılan personeller yerine açıktan atama yapmak için yeterli miktarda kontenjanı verilmemesi.

C- DEĞERLENDİRME

V- ÖNERİ VE TEDBİRLER EKLER

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim. Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm. Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. **19.01.2015**

Prof. Dr. Kudret DOĞRU
Hastaneler Başhekimi