



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
2016 MALİ YILI
AYRINTILI FAALİYET RAPORU

OCAK - 2017

BİRİMİN YÖNETİCİSİNİN SUNUŞU

Hastanelerimiz İç Anadolu'nun doğusunda, üçüncü basamak düzeyinde hizmet veren referans üniversite hastanesidir. Kayseri İl merkezi ve ilçelerinin yanı sıra, Aksaray, Kırşehir, Niğde, Nevşehir, Yozgat ile Sivas, Kahramanmaraş, Adana'nın Kayseri'ye yakın ilçelerinden gelen geniş bir hasta grubuna da hizmet vermektedir.

Hastanelerimizde, ileri teknoloji kullanılmakta olup, modern tıp uygulamaları yakından takip edilmektedir. Ayrıca TS-EN-ISO 9001:2008 ve IQ Net Kalite Yönetim Sistemi belgesine sahiptir.

Hastanelerimizde faaliyetler, Gevher Nesibe Hastanesi, M. Kemal DEDEMAN Hematoloji-Onkoloji Hastanesi, Şahinur DEDEMAN Kemik İliği Nakli ve Kök Hücre Tedavi Merkezi, Semiha KİBAR Organ Nakli ve Diyaliz Hastanesi, Yılmaz-Mehmet ÖZTAŞKIN Kalp Hastanesi, Mustafa ERASLAN-Fevzi MERCAN Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Hastanesi, Gülser ve Dr. Mustafa GÜNDOĞDU Merkez Laboratuvarı binası ve Nazende-Nuri ÖZKAYA Gündüz Tedavi Ünitesi olmak üzere 8 ana binada yürütülmektedir.

Gevher Nesibe Hastanesi; 725 yatak kapasitelidir. 1988 yılından beri tam kapasite ile kullanımdadır. Bu hastanemizin iki katlı A,B,C bloklarında poliklinik hizmetleri, 14 katlı (D blok) ana hastane binasında ise klinikler ve idari birimler hizmet vermektedir. Bu hastanemizin yine iki katlı E,F,G ve H bloklarında ise Radyolojik girişimlerin yapıldığı Anjiyografi Ünitesi, Nöroanjiyografi Ünitesi, Fizik Tedavi Ünitesi, Radyoloji Üniteleri, (Direkt Röntgen, Tomografi, MRI (Manyetik Rezonans), Skopi Üniteleri), PET-BT Ünitesi, Nükleer Tıp Ünitesi, Acil Servis, 25 adet ameliyathane ve ana blokta da **81** yatak kapasiteli 10 adet Yoğun Bakım ünitesi ile (Genel Cerrahi Yoğun Bakım, Beyin Cerrahi Yoğun Bakım 1B-3B, Anestezi Yoğun Bakım, Dahiliye Yoğun Bakım, Çocuk Cerrahisi Yoğun Bakım, Yeni Doğan Cerrahisi Yoğun Bakım, Göğüs Hastalıkları Yoğun Bakım, Göğüs Cerrahisi Yoğun Bakım, Nöroloji Yoğun Bakım) hizmet verilmektedir.

M. Kemal DEDEMAN Hematoloji-Onkoloji Hastanesi: 26 Kasım 1998 tarihinde hizmete açılan bu hastanemiz **59** yatak kapasitelidir. Bu hastanemizde ayaktan ve yatarak erişkin hematoloji ve onkoloji hastaları tedavi görmekte olup, Kemoterapi Ünitesi, Medikal Onkoloji, Radyasyon Onkolojisi, Hematoloji ve Onkoloji Klinikleri ve Poliklinikleri hizmet vermektedir. Bu hastanenin bodrum katında Radyasyon Onkolojisi Polikliniği, Lineer Akseleratör Cihazı, Brakiterapi Ünitesi VE IMRT (Doz Yoğunluklu Radyoterapi Ünitesi) hizmet vermektedir.

Bu hastanemize ilaveten Şahinur DEDEMAN Kemik İliği Nakli ve Kök Hücre Tedavi Merkezimiz 2009 yılından itibaren hizmete açılmış olup, **35** yatak kapasitesi ile hizmet vermektedir.

Semiha KİBAR Organ Nakli ve Diyaliz Hastanesi: 26 Kasım 1998 tarihinde hizmete açılan bu hastanemiz **109** yatak kapasitelidir. Bu yataklardan **23** tanesi hemodiyaliz yatağı olarak hizmet vermektedir. Bu hastanemizde erişkin ve çocuk hemodiyaliz ve nefroloji hastalarının ayakta ve yatarak tedavileri yapılmaktadır.

Yılmaz-Mehmet ÖZTAŞKIN Kalp Hastanesi: 11 Kasım 1999 tarihinde hizmete açılan bu hastanemiz **122** yatak kapasitelidir. Bu hastanemizde erişkin kardiyoloji hastalarının ayakta ve yatarak tetkik ve tedavileri yapılmakta olup, EKO, Efor, Hipertansiyon polikliniği, Koroner Anjiyografi ve Koroner Servisleri hizmet vermektedir. Bu hastanede, toplam 34 yatak kapasiteli iki adet Yoğun Bakım Ünitesi (10 yatak kapasiteli KVC Yoğun Bakım, 24 yatak kapasiteli Koroner Yoğun Bakım) ve Kalp ameliyatlarının yapıldığı üç adet ameliyathane bulunmaktadır.

Mustafa ERASLAN-Fevzi MERCAN Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Hastanesi: 2009 yılında hizmete açılan bu hastanemiz toplam **215** yatak kapasiteli olup, Pediatri Yoğun Bakım **12** yatak kapasiteli, **25** yatak kapasiteli Yenidoğan Matür Yoğun Bakım, **25** yatak kapasiteli Yenidoğan Prematür Yoğun Bakım, **19** yatak kapasiteli Yenidoğan Yoğun Bakım, Enfeksiyon Hastalıkları, Nöroloji, Süt Çocuğu, Adölesan, Göğüs Hastalıkları, Kardiyoloji, Nefroloji, Gastroenteroloji, Hematoloji-Onkoloji, Endokrinoloji, Metabolizma, Genel Pediatri, Sosyal Pediatri, Çocuk Radyoloji ve Çocuk Acil ünitelerinden oluşmaktadır.

Geçtiğimiz 2016 yılında, **969,353** hastaya ayaktan, **172,993** hastaya ise yatarak tedavi hizmeti verilmiştir. Aynı yıl içerisinde önemli bir bölümü özellik arz eden **43,637** adet ameliyat yapılmıştır.

Birim Yöneticisi
Prof. Dr. Kudret DOĞRU
Hastaneler Başhekim

İÇİNDEKİLER

Sayfa No:

1. GENEL BİLGİLER

A-Misyon ve Vizyon	5
B-Yetki Görev ve Sorumluluklar	5-6
C-İdareye İlişkin Bilgiler	7
1-Fiziksel Yapı	7-8-9
2-Örgüt Yapısı	10
3-Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	11
4-İnsan Kaynakları	13-14-15-16
5-Sunulan Hizmetler	17
6-Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	18
D-Diğer Hususlar	18

2. AMAÇ ve HEDEFLER

A-İdarenin Amaç ve Hedefleri	19
B-Temel Politikalar ve Öncelikler	20
C-Diğer Hususlar	20

3. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ ve DEĞERLENDİRMELER

A-Mali Bilgiler	21
1-Bütçe Uygulama Sonuçları	21
2-Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	21
3-Mali Denetim Sonuçları	21
4-Diğer Hususlar	21
B-Performans Bilgileri	
1-Faaliyet ve Proje Bilgileri	21
2-Performans Sonuçları Tablosu	23-24
3-Performans Sonuçlarının değerlendirilmesi	24
4-Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi	24
5-Diğer Hususlar	24
Fiziki İyileştirmeler	25

4. KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A- Üstünlükler	27-28
B- Zayıflıklar	27-28
C- Değerlendirme	29

5. ÖNERİ ve TEDBİRLER

29

İÇ KONTROL ve GÜVENCE BEYANI

29

I-GENEL BİLGİLER

A-MİSYON VE VİZYON

MİSYON : Uluslararası standartlara uygun, sağlık hizmeti üretmek ve toplumun sağlık alanındaki ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak, bunu yaparken de hasta haklarını gözeterek, hasta memnuniyetini en üst düzeyde tutmak hastanemizin misyonudur.

VİZYON : Sağlık hizmetleri açısından ulusal ve uluslararası standartlara uygun sağlık hizmeti üretmek.

B-YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR : (Harcama Biriminin Görev ve Yetkileri)

1- MALİ İŞLER

a) Harcama Yetkilisinin (Rektör) Görev, Yetki ve Sorumlulukları: (Prof. Dr. Muhammet GÜVEN)

- Yapılan tüm harcamaları kontrol etmek,
- Harcama talimatı vermek,
- Ödenek tutarında harcama yapmak,
- Ön Mali Kontrol sürecinin gerçekleştirilmesini sağlamak,
- Ödeme emri belgesini imzalamak.

b) Harcama Yetkilisinin (Dekan) Görev, Yetki ve Sorumlulukları: (Prof. Dr. M. Hakan POYRAZOĞLU)

- Doğrudan temin limitini aşan ihale usulü mal alımlarında tüm harcamaları kontrol etmek ve harcama belgelerini onaylamak
- Harcama talimatı vermek,
- Ödenek tutarında harcama yapmak,
- Ön Mali Kontrol sürecinin gerçekleştirilmesini sağlamak,
- Ödeme emri belgesini imzalamak.

c) Harcama Yetkilisinin (Başhekim) Görev, Yetki ve Sorumlulukları: (Prof. Dr. Kudret DOĞRU)

- Hizmet alımı ihalelerinde ve doğrudan temin limitini aşmayan mal alımlarında tüm harcamaları kontrol etmek ve harcama belgelerini onaylamak,
- Harcama talimatı vermek,
- Ödenek tutarında harcama yapmak,
- Ön Mali Kontrol sürecinin gerçekleştirilmesini sağlamak,
- Ödeme emri belgesini imzalamak.

d) Gerçekleştirme Görevlisinin (Döner Sermaye İşletme Müdürü) Görev, Yetki ve Sorumlulukları: (Uzm. Salih ERDEM)

Döner Sermaye bütçesini hazırlamak, harcama kalemlerini takip ederek harcamaların sağlıklı biçimde yürütülmesini sağlamak.

2- İDARİ İŞLER

a) Hastaneler Başhekiminin Görev, Yetki ve Sorumlulukları: (Prof. Dr. Kudret DOĞRU)

1. Hastanelerin stratejik plan ve hedefleri doğrultusunda gelişmesi için gerekli tedbirleri almak, gerekli düzenleme ve çalışmaları yapmak.
2. Hastanelerin klinik, poliklinik, acil servis, eczane, ameliyathane, kan merkezi, tanı ve araştırma laboratuvarları, beslenme ve diyet, hasta kabul ve çıkarma, tıbbi dokümantasyon ve arşiv, teşhis, tedavi, bakım ve diğer sağlık, idari, teknik destek hizmet birimlerinin hastanelerin amaç ve hedefleri doğrultusunda düzenli, uyumlu, etkin, sürekli ve verimli biçimde çalışmasını sağlamak ve bunun için gerekli fiziki şartların oluşturulması, personel ihtiyacının tespiti ve giderilmesi için gerekli planlama, koordinasyon ve denetimini sağlamak ve hizmet içi eğitim alt yapı imkanlarını oluşturmak.
3. Hastanelere bağlı idari, sağlık ve teknik olmak üzere tüm hastanelerin personelinin yönetim, koordinasyon, denetim ve genel gözetimini yapmak.
4. Hastanelerin mesai sonrası çalışma, nöbet ve yönetim hizmetleri ile ilgili düzenlemeleri belirlemek ve uygulanmasını sağlamak.
5. Hastanelerin gerekçeli bütçe - ödenek ihtiyacını, kadro ve personel ihtiyaçlarını ve yıllık faaliyet raporunu hazırlayarak veya hazırlatarak Rektörlüğe sunmak.
6. Hastanelerin hizmetlerinin yürütülmesi için gerekli her türlü cari mal ve hizmet alımı ile cihaz ve diğer demirbaş malzeme temin ve bakım-onarım ihtiyacının, bina bakım-onarım ihtiyacının tespiti, zamanında temin edilmesi ve yapılması için gerekli tedbirleri almak, koordinasyonu sağlamak ve girişimde bulunmak.
7. Hastanelere alınacak her türlü cari mal ve demirbaş malzemenin 5018 sayılı taşınır mal yönetmeliği ve ilgili yasal mevzuat çerçevesinde harcama yetkilisi olarak giriş - çıkış, yıl sonu devir ve düşüm işlemlerinin yapılması ile kurulacak muayene kabul komisyonlarının görev ve işlemlerini izlemek.
8. Tıp Fakültesi Dekanlığının, bölüm başkanlıklarının ve anabilim dalı başkanlıklarının hastane hizmetlerine ilişkin faaliyetlerinde gerekli koordinasyonunu sağlamak.
9. Üniversite döner sermaye işletmesinin, hastane döner sermaye faaliyetlerinin etkin ve verimli olarak yürütülmesi, gelir kaybının azaltılması ile giderlerinin rasyonel olarak yapılması için gerekli koordinasyonu sağlamak, tedbirleri almak ve gerekli girişimlerde bulunmak.
10. Çalışma Kurullarının verimli çalışması için olanak sağlamak.
11. Rektör tarafından verilen hastanenin amaç ve faaliyetlerine ilişkin diğer görevleri yapmak.

b) Hastaneler Başmüdürünün Görev, Yetki ve Sorumlulukları: (Özcan ÖZYURT)

1. Hastanelerin verimli şekilde çalışmasını sağlamak üzere gerekli ihtiyaçları zamanında tespit eder, bunların temin yollarını araştırır ve gerekli koordinasyonu sağlayarak tedbirler alır.
2. Personelin yıllık izinlerinin planlanmasını ve personelin özlük haklarına ilişkin işlemlerin yürütülmesini sağlar.
3. Hizmet içi eğitim programlarının hazırlanmasını ve uygulanmasını denetler.
4. Yazışmaların, kayıtların ve dosyaların usulüne uygun olarak yapılmasını sağlar.
5. Soruşturmacı olarak görevlendirildiğinde disiplin ve ceza soruşturmasını yürütür.
6. Kamu İhale Kanunu hükümleri uyarınca ita amirince verilen görevleri yapar.
7. Hastanelerin çeşitli birimlerinde bulunan cihaz, malzeme ve bina onarımı gibi işlerin ilgililerce zamanında yapılmasını denetler.

8. Kurumda mevzuat hükümlerine göre gerekli emniyet tedbirlerinin alınıp alınmadığını denetler.
9. Hastanelerde kanun, tüzük ve yönetmeliklerin uygulanmasını sağlar.

C-İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER:

1. Fiziksel Yapı: Hastanelerimizde faaliyetler, Gevher Nesibe Hastanesi, M. Kemal DEDEMAN Hematoloji-Onkoloji Hastanesi, Şahinur DEDEMAN Kemik İliği Nakli ve Kök Hücre Tedavi Merkezi, Semiha KİBAR Organ Nakli ve Diyaliz Hastanesi, Mehmet-Yılmaz ÖZTAŞKIN Kalp Hastanesi, Mustafa ERASLAN-Fevzi MERCAN Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Hastanesi, Gülser ve Dr. Mustafa GÜNDOĞDU Merkez Laboratuvar binası ile Nazende-Nuri ÖZKAYA Gündüz Tedavi Ünitesi olmak üzere 8 ana binada yürütülmektedir.

Hastaneler ve Yatak Sayısı:

- 1- Gevher Nesibe Hastanesi (**725** Yatak kapasiteli)
- 2- M. Kemal DEDEMAN Hematoloji-Onkoloji Hastanesi (**59** Yatak kapasiteli)
- 3- Şahinur DEDEMAN Kemik İliği Nakli ve Kök Hücre Tedavi Merkezi (**35** yatak kapasiteli)
- 4- Semiha KİBAR Organ Nakli ve Diyaliz Hastanesi (**109** Yatak kapasiteli)
- 5- Yılmaz - Mehmet ÖZtaşkın Kalp Hastanesi (**122** Yatak kapasiteli)
- 6- Mustafa ERASLAN-Fevzi MERCAN Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Hastanesi (**215** Yatak kapasiteli)

Laboratuvarların Durumu: Hastanelerimizde 24 adet laboratuvar mevcuttur. Gülser-Dr. Mustafa GÜNDOĞDU laboratuvarlar binası 2008 yılı sonunda faaliyete geçerek hizmet vermeye başlamıştır.

Hizmet Alanları

Akademik Personel Hizmet Alanları

	Sayısı (Adet)	Alanı (m2)	Kullanan Sayısı (Kişi)
Çalışma Odası	203	3686	270
Toplam	203	3686	270

İdari Personel Hizmet Alanları

	Sayısı (Adet)	Alanı (m2)	Kullanan Sayısı
Servis	-	-	-
Çalışma Odası	93	1298	94
Toplam	93	1298	94

Sosyal Alanlar

Kantinler ve Kafeteryalar:
Kantin sayısı: 2 Adet
Kantin alanı: 53,77 m2
Kafeterya sayısı: 1 Adet
Kafeterya alanı: 180 m2

Yemekhaneler

Personel yemekhane sayısı: 4 Adet
Personel yemekhane alanı: 1864 m²
Personel yemekhane kapasitesi: 965 Kişi

Ambar Alanları

Ambar sayısı : 6 Adet
Ambar alanı : 3500 m²

Arşiv Alanları

Arşiv sayısı : 2 Adet
Arşiv alanı : 1500 m²

Atölyeler

Atölye sayısı : 10 Adet
Atölye alanı : 1165 m²

Anne Evi

Kullanılan alan : 749 m²
Kapalı alan : 900 m²
Oturum alanı : 556 m²

Tip Blokları (1 (Bir) adet)

Oturum alanı : 420 m²
Kapalı alan : 2100 m²

S Blok

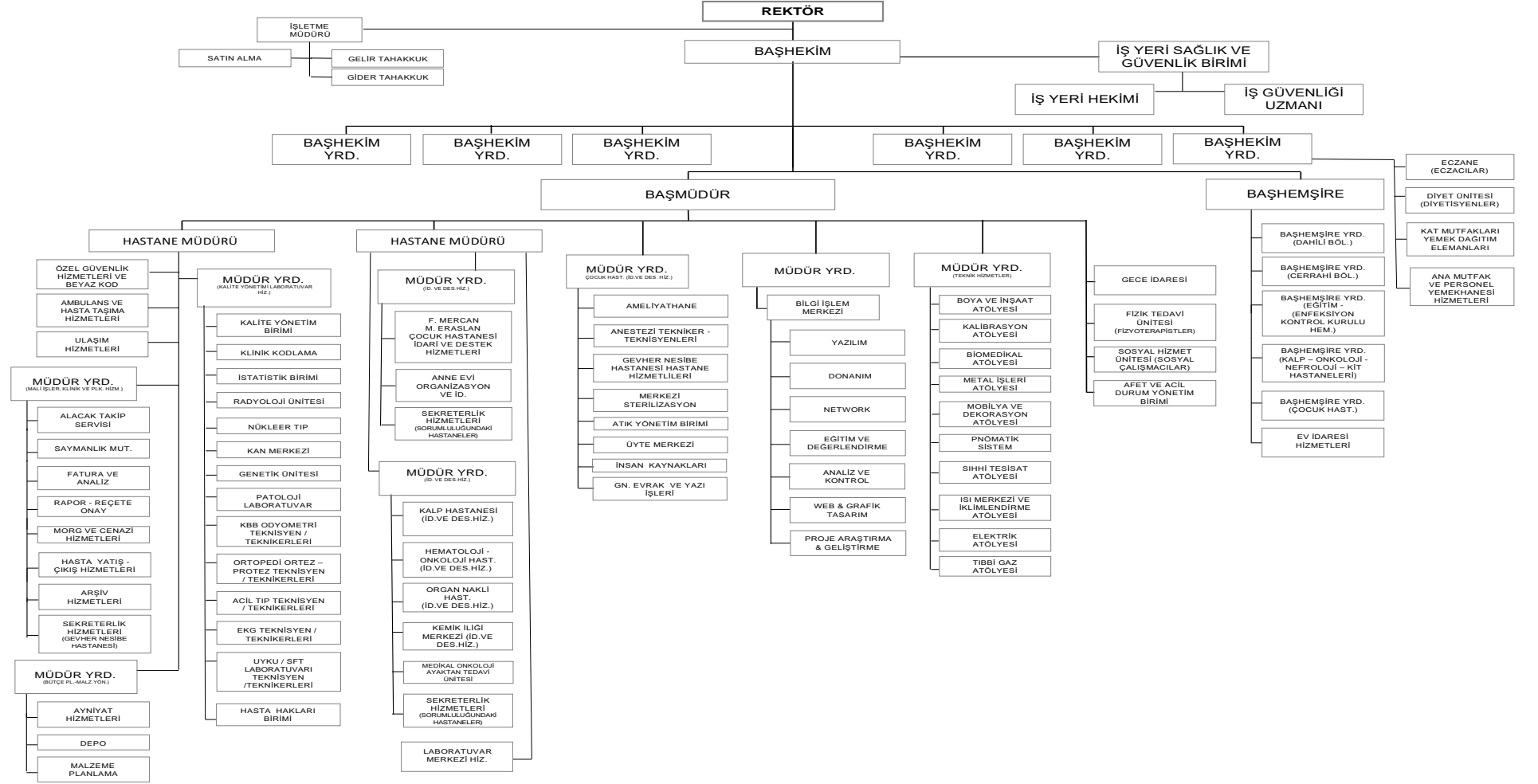
Kullanılan alan : 3303 m²
Oturum alanı : 5205 m²

Laboratuvar Adı	Sayısı	% Artış 2015/2016
Biyokimya Laboratuvarı	1	-
Mikrobiyoloji Laboratuvarı	1	-
Patoloji Laboratuvarı	1	-
Genetik Laboratuvarı	1	-
Seroloji Laboratuvarı	2	-
Bakteriyoloji Laboratuvarı	1	-
İdrar Laboratuvarı	1	-
İmmünoloji Laboratuvarı	1	-
Nükleer Tıp Ria Laboratuvarı	1	-
Metabolizma Laboratuvarı	1	-
EEG Laboratuvarı	1	-
Çocuk EEG	1	-
EMG Laboratuvarı	1	-
EKG Laboratuvarı	3	-
Kan Merkezi	1	-
Hematoloji Laboratuvarı	1	-
İnfertilite Laboratuvarı	1	-
Aferez Ünitesi	1	-
Radyasyon Onkolojisi Laboratuvarı	1	-
Göğüs Hastalıkları Uyku Laboratuvarı	1	-
Nöroloji Uyku Laboratuvarı	1	-
Toplam	24	-

HASTANE ALANLARI

Birim	Çocuk Sağ.ve Hast. Hastanesi			Gevher Nesibe Hastanesi			Onkoloji Hastanesi			KİT Hastanesi			Kalp Hastanesi			Organ Nakli ve Diyaliz Hastanesi			Ayaktan Tedavi Hastanesi		
	Sayı (Adet)	Kapalı Alan (m2)	Kullanılan Alan (m2)	Sayı (Adet)	Kapalı Alan (m2)	Kullanılan Alan (m2)	Sayı (Adet)	Kapalı Alan (m2)	Kullanılan Alan (m2)	Sayı (Adet)	Kapalı Alan (m2)	Kullanılan Alan (m2)	Sayı (Adet)	Kapalı Alan (m2)	Kullanılan Alan (m2)	Sayı (Adet)	Kapalı Alan (m2)	Kullanılan Alan (m2)	Sayı (Adet)	Kapalı Alan (m2)	Kullanılan Alan (m2)
Acil Servis	1	501.33	386.23	1	1398	804.52	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yoğun Bakım	4	1182.15	962.49	10	2342.49	1893.19	-	-	-	-	-	-	2	710	604.58	-	-	-	-	-	-
Ameliyathane	-	-	-	23	1458	910.49	-	-	-	-	-	-	3	351.3	148.29	2	101.2	91.02	-	-	-
Poliklinikler	16	3846.1	1358.86	28	7098.93	6360.05	7	329.4	102.43	1	21.05	19	2	131.3	66.66	3	80.64	52.02	4	68.68	59.02
Klinik	6	3199.76	1624.28	25	21789.6	15698.86	3	2722	1558.98	3	1483	748.49	3	2741	1382.52	3	2756	1665.77			
Laboratuvar	-	-	-	21 (Merkez Lab. dahil)	4936.86	2232.92	-	-	-	1	270.6	176.92	1	20.00	19.04	-	-	-	1	144.54	119.67
Eczane	-	-	-	1	377	148.49	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	35.74	32.9
Radyoloji	4	895.66	866.34	8	2919.42	2097.13	1	1268	492.74	-	-	-	2	201.3	185.7	-	-	-	-	-	-
Nükleer Tıp	-	-	-	2	859.27	619.05	Lineer	481.7	252.34	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sterilizasyon Alanı	-	-	-	1	765.36	579.72	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mutfak	2	188.13	158.74	6	1471	1227.04	-	-	-	1	66.03	60	1	51.8	43.6	1	51.2	44.5	,	-	-
Çamaşırhane	-	-	-	1	60	52.69	-	-	-	1	3	2.4	-	-	-	-	-	-	,	-	-
Teknik Servis	5	109.44	96.87	1	1096	718	3	105	87.7	3	182.4	129.98	4	238	192.58	9	435.6	350.85	5	150	141.06
Diyaliz	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	278	201.1	,	-	-
Ayniyat	-	167.94	134.62	1	544.74	360.75	-	-	-	-	-	-	3	202.4	189.82	-	-	-	,	-	-
Arşiv	-	-	-	2	671	632.34	2	60	52.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	100	92.47
Öğretim Üyesi Odaları	37	984.23	601.75	171	2828.63	2620.7	14	251.9	236.7	-	-	-	15	405.3	266.56	8	264.3	172.27	4	72	65.24
İdari Birimler	7	148.3	135.15	46	1272.63	991.17	-	-	-	-	-	-	3	89.06	81.68	-	-	-	,	-	-
Diğer (Koridor, WC, depo, asansör vs)		3104.96			63813.3			538.5			600.5			3076			1781				
Toplam	82	14328		348	110000		30	5274		10	2627		39	8217		27	5748		14	2270	1897.1

2. Örgüt Yapısı (Teşkilat Şeması)



3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar:

• Birimin Kuruluş Mevzuatı

9 Aralık 1968'de Hacettepe Üniversitesi bünyesinde kurulan Kayseri Gevher Nesibe Tıp Fakültesi, 1969-1970 öğretim yılında Gevher Nesibe Medresesinin adı ve hâtirasını yaşatmak için Kayseri Gevher Nesibe Tıp Fakültesi adı ve 25 öğrenciyle eğitim öğretime başlamıştır. 1975 yılında Sağlık ve Sosyal Yardım Bakanlığı ile yapılan protokol gereğince Kayseri Devlet Hastanesi Cerrahi Kliniğine taşınan Fakültemizin ilk akademik kadrosunda 4 doçent, 23 öğretim görevlisi, 3 uzman ve 39 asistan bulunmaktaydı. 18 Kasım 1978 tarih ve 2175 sayılı kanunla Kayseri Üniversitesi, Erciyes Üniversitesi adını alırken 26 Haziran 1982 tarih ve 41 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile Tıp Fakültesi bugünkü statüsüne kavuşmuştur.

• Makine, Cihaz, Donanım Sayısı ve Önceki Yıllara Göre Artış Oranı

MALZEME ADI	2015 MEVCUT	2016 MEVCUT	ARTIŞ %
YAZICI	588	680	%15.6
FAKS	29	28	-%3.4
BİLGİSAYAR	1697	1944	%14.5
TIBBİ CİHAZLAR	21141	22221	%5

Yazılımlar:

Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS)
Laboratuvar Bilgi Yönetim Sistemi (LBYS)
Envision Elektronik Dosya Sistemi (EBYS)
Radyolojik Görüntüleri Dijital Arşivleme (PACS)
Oracle Veri tabanı
Ms-Office 2007, Adobe Photoshop CC 2015, Adobe illustrator,
Adobe Dreamviewer, Adobe Indesign, ,CorelDraw x7,
Visual Studuo 2013, Adobe Acrobat DC

Diğer Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar:

Cinsi	İdari Amaçlı (Adet)	Eğitim Amaçlı (Adet)	Araştırma Amaçlı (Adet)
Projeksiyon	3	50	-
Slayt makinesi	-	7	-
Tepegöz	-	6	-
Barkot Yazıcı	171	-	-
Barkot Okuyucu	163	-	-
Baskı makinesi	-	-	-
Fotokopi makinesi	31	-	-
Fotoğraf makinesi	-	23	-
Kameralar	69	-	20
Televizyonlar	656	-	-
Tarayıcılar	71	-	-
Müzik Setleri	6	-	-
Mikroskoplar	-	232	-
DVD ler	-	16	-

- **Web Sayfası: Elektronik Kaynaklar :** (<http://hastaneler.erciyes.edu.tr>
- tfh@erciyes.edu.tr)
- **Hastanelerin Sahip Olduğu Diğer Kaynaklar:**

4. İnsan Kaynakları

4.1.Genel İdare Hizmetleri Personeli				
ÜNVANI	KADROLU	SÖZLEŞMELİ	HİZMET ALIMIMI	TOPLAM
BAŞHEKİM	1	-	-	1
BAŞHEKİM YARD.	5	-	-	5
BAŞMÜDÜR	1	-	-	1
HASTANE MÜDÜRÜ	2	-	-	2
BAŞHEMŞİRE	1	-	-	1
İŞLETME MÜDÜRÜ	1	-	-	1
İŞLETME MÜDÜR YRD.	2	-	-	2
SATIN ALMA MÜDÜRÜ	1	-	-	1
SATIN ALMA MÜDÜR YRD	-	-	-	0
HASTANE MÜDÜR YRD.	11	-	-	11
ŞEF	8	-	-	8
VHKİ	2	-	-	2
MEMUR	88	-	-	88
BİLGİSAYAR İŞLETMENİ	34	-	-	34
TIBBİ SEKRETER	206	1	50	257
BÜRO PERSONELİ	-	9	19	28
VEZNEDAR	2	-	-	2
DAİMİ İŞÇİ-4/B	-	3	-	3
AVUKAT	1	-	-	1
TOPLAM	366	13	69	448

4.2. Din Hizmetleri Personeli				
ÜNVANI	KADROLU	SÖZLEŞMEL	HİZMET ALIMIMI	TOPLAM
İMAM	1	-	-	1
GASSAL	1	-	1	2
TOPLAM	2	-	1	3

4.3.Sağlık Hizmetleri Personeli

ÜNVANI	KADROLU	SÖZLEŞMELİ	HİZMET ALIMI	TOPLAM
DOKTOR	1	1	0	2
BİYOLOG	48	13	15	76
DİYETİSYEN	11	0	3	14
ECZACI	11	1	2	14
FİZYOTERAPİST	13	2	0	15
HEMŞİRE	693	158	0	851
EBE	20	0	0	20
PSİKOLOG	5	2	0	7
SAĞLIK FİZİKÇİSİ	5	0	0	5
SOSYAL ÇALIŞMACI	3	0	0	3
SAĞLIK MEMURU	3	0	0	3
SAĞLIK TEKNİKERİ	44	1	1	46
SAĞLIK TEKNİSYENİ	2	0	1	3
LABORATUVAR TEKNİKERİ	22	0	8	30
ANESTEZİ TEKNİKERİ	31	3	11	45
ACİL TIP TEKNİKERİ	4	0	0	4
AMELİYATHANE TEKNİKERİ	2	3	0	5
ANJİO TEKNİKERİ	1	2	2	5
CERRAHİ TEKNİKER	1	0	0	1
ODYOLOG	2	0	1	3
ORTEZ PROTEZ TEKNİKERİ	2	0	0	2
RADYOLOJİ TEKNİKERİ	44	1	9	54
RADYOTERAPİ TEKNİKERİ	6	3	3	12
ECZANE TEKNİKERİ	1	0	0	1
EEG TEKNİKERİ	6	0	1	7
EKG TEKNİKERİ	1	1	3	5
TIBBİ CİHAZ TEKNİKERİ	1	0	0	1
UYKU TEKNİKERİ	1	0	1	2
ANESTEZİ TEKNİSYENİ	3	0	1	4
ACİL TIP TEKNİSYENİ	7	0	0	7
ANJİYO TEKNİSYENİ	0	0	1	1
LABORATUVAR TEKNİSYENİ	5	0	0	5
RADYOLOJİ TEKNİSYENİ	3	0	0	3
RADYOTERAPİ TEKNİSYENİ	0	1	0	1
CERRAHİ TEKNİSYENİ	0	1	0	1
FLEBOTOMİST TEKNİSYENİ	0	0	3	3
EKG TEKNİSYENİ	1	0	1	2
UYKU TEKNİSYENİ	0	0	2	2
TOPLAM	1003	193	68	1264

4.4. Teknik Hizmetler Personeli

ÜN VAN I	KADROLU	SÖZLEŞMELİ	HİZMET ALIMI	TOPLAM
MÜHENDİS	4	-	-	4
TEKNİK ER	15	2	20	37
TEKNİSYEN	11	-	12	23
İSTATİSTİKÇİ	-	-	-	-
KİMYAGER (İDARİ UZMAN)	8	-	-	8
DİĞER TEKNİK HİZMETLER	-	4	-	4
TOPLAM	38	6	32	76

4.5. Yardımcı Hizmetler Personeli

ÜN VAN I	KADROLU	SÖZLEŞMEL	HİZMET ALIMI	TOPLAM
SAĞLIK TEKNİSYEN YRD	28	0	5	33
TEKNİSYEN YRD.	4	0	14	18
HASTABAKICI	6	0	319	325
HİZMETLİ	81	0	75	156
ŞOFÖR	7	0	0	7
TERZİ	0	0	3	3
AŞÇI	3	0	23	26
DESTEK PERSONELİ	0	37	11	48
YEMEK DAĞITIM ELEMANI	4	0	106	110
ECZANE TEKNİSYENİ	4	0	1	5
BERBER	1	0	1	2
HASTA YÖNLENDİRME ELEMANI	1	2	42	45
ÖZEL GÜVENLİK GÖREVLİSİ	0	0	77	77
TEMİZLİK GÖREVLİSİ	0	0	426	426
TOPLAM	139	39	1103	1281
GENEL TOPLAM				3072

Hastane İdari Personeli Kadro Sınıflarına Göre Personel Sayıları

YILLAR	GİH	SHS	THS	AHS	DHS	YHS	TOPLAM
2016	448	1264	76	-	3	1281	3072

Hastane İdari Personeli Pozisyonlarına Göre Personel Sayıları

YILLAR	KADROLU	SÖZLEŞMELİ	HİZMET ALIMI	ÖZEL GÜVENLİK GÖREVLİSİ	TEMİZLİK GÖREVLİSİ	TOPLAM
2016	1541	248	770	77	426	3072

Hastane İdari Personeli Eğitim Durumuna Göre Personel Sayıları						
	İlköğretim	Lise	Ön Lisans	Lisans	Y.Lisans veya Doktora	TOPLAM
Kişi Sayısı	347	838	678	1206	48	3117
Yüzde	11.13	26.88	21.75	38.69	1.54	100 %

Hastane İdari Personeli Hizmet Sürelerine Göre Personel Sayıları							
	1 – 3 Yıl	4 – 6 Yıl	7 – 10 Yıl	11 – 15 Yıl	16 – 20 Yıl	21 - Üzeri	TOPLAM
Kişi Sayısı	1149	575	570	276	295	252	3117
Yüzde	36.9	18.4	18.3	8.9	9.5	8.1	100%

Hastane İdari Personeli Yaş İtibariyle Dağılımına Göre Personel Sayıları								
	18-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51- 59 Yaş	60 ve Üzeri Yaş	TOPLAM
Kişi Sayısı	298	719	886	596	520	88	10	3117
Yüzde	7.8	23.1	28.4	19.1	16.7	2.8	0.3	100%

İşçiler (Çalıştıkları Pozisyonlara Göre) Personel Sayıları			
	Dolu	Boş	Toplam
Sürekli İşçiler	3	-	3
Vizeli Geçici İşçiler (adam/ay)	-	-	-
Vizesiz işçiler (3 Aylık)	-	-	-
Toplam	3	-	3

Sürekli İşçilerin Hizmet Süreleri Göre Personel Sayıları						
	1 – 3 Yıl	4 – 6 Yıl	7 – 10 Yıl	11 – 15 Yıl	16 – 20 Yıl	21 - Üzeri
Kişi Sayısı	-	-	-	-	2	1
Yüzde	-	-	-	-	67	33

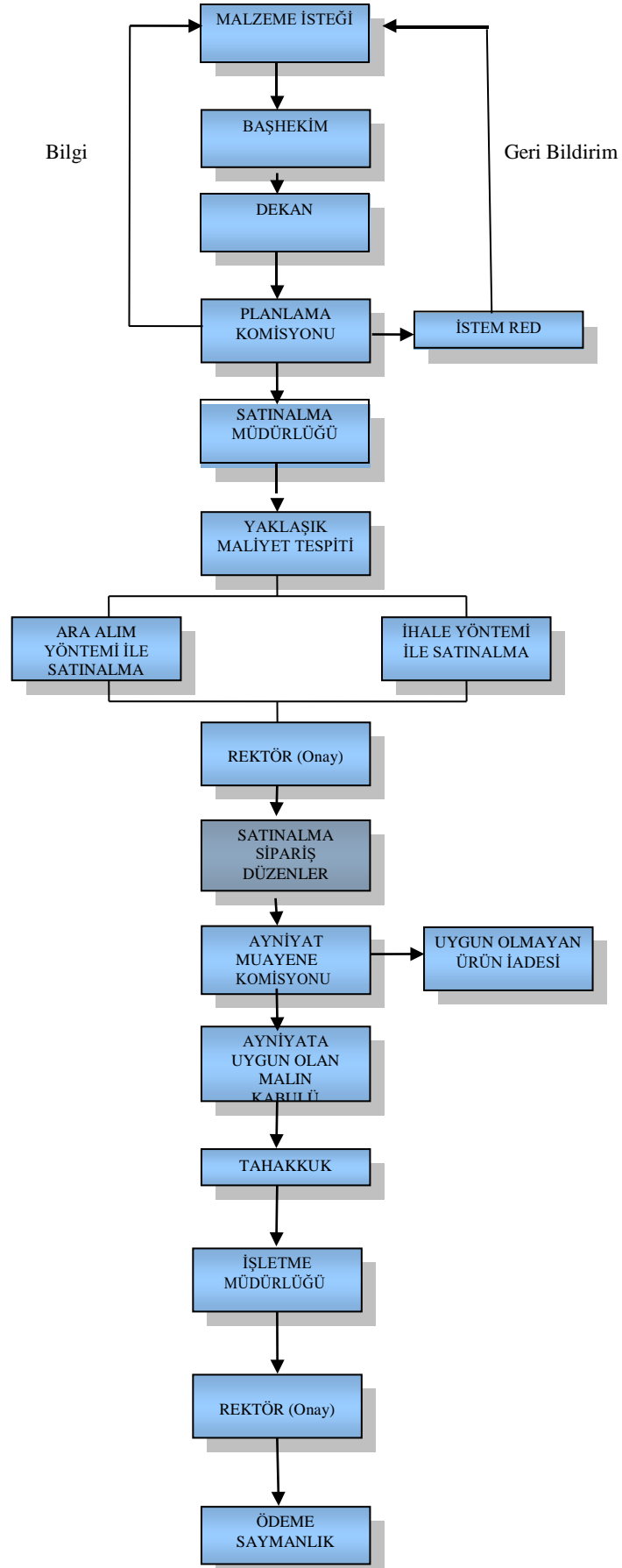
Sürekli İşçilerin Yaş İtibariyle Dağılımına Göre Personel Sayıları						
	21-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51- Üzeri
Kişi Sayısı	-	-	-	-	2	1
Yüzde	-	-	-	-	67	33

5- Sunulan Hizmetler (2016):

- Poliklinik hizmetleri : **969,353**
- Klinik hizmetleri : **172,993**
- Laboratuvarı hizmetleri : **10,746,027**
- Görüntüleme hizmetleri : **525,194**
- Ameliyat Hizmetleri : **43,637**
- Bilimsel Araştırma Hizmetleri:
- Eğitim Hizmetleri :
- Teknik Hizmetler : **24,279 İş İstek Belgesi + Bakımlar**
- Diğer İdari Hizmetler :
- Laboratuvar Sayısı ve Önceki Yıla Göre Artış Oranı:
2014 yılı laboratuvar işlem sayısı: 9,375,397
2015 yılı laboratuvar işlem sayısı: 9,986,473
2016 yılı laboratuvar işlem sayısı: **10,746,027** Artış oranı : % **7.6**
- Yatak Sayısı ve Önceki Yıla Göre Artış Oranı:
2014 yılı yatak sayısı: 1,311
2015 yılı yatak sayısı: 1,290
2016 yılı yatak sayısı: **1,265** Artış oranı : % **-1.94**

Ameliyat ve Girişimsel İşlem Sayıları			
Ameliyat Grupları	2015	2016	Değişim (%)
A Grubu	4,088	3,409	-16.61
B Grubu	12,725	11,801	-7.26
C Grubu	12,068	11,181	-7.35
D Grubu	9,040	9,128	0.97
E Grubu	8,711	8,118	-6.81
Toplam	46,632	43,637	-6.42

6-Yönetim ve İç Kontrol Sistemi



II- AMAÇ VE HEDEFLER

A-İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

- **Amaçlar:** Hastanelerimizi sağlık hizmetleri alanında, uluslararası standartlara ulaştırmak, hasta haklarını gözeterek, en üst seviyede sağlık hizmeti sunmak ve hizmetlerimizi rekabet koşullarına uyabilecek seviyeye getirmektir.
- **Kalite Hedefleri:**

ALAN / KONU	HEDEFLER
Kalite Yönetim Birimi	Proses kartlarında belirtilen kriterlerdeki hedef değerlere ulaşmak.
Sağlık Hizmetlerinde Kullanılan Donanım Altyapısına Yönelik Teknolojik İyileştirmeler	Hastanemize yeni bir ambulans daha alınmasını sağlamak.
	Üçüncü MR cihazı alınarak randevu süresinin bir aya düşürülmesi .
	Anjiyo cihaz sayısının artırılması.
	Network ağı yenilenme oranını artırmak.
	Poliklinik ve kliniklerde tamamlanan elektronik dosya sisteminin kullanım oranını artırmak.
	Eski kâğıt dosyaların taranarak elektronik ortama aktarılması.
	Hastane Bilgi İşlem Birimi sistem odası ve PACS sistem odası güvenlik, yangın algılama ve söndürme sisteminin kurulması.
	Network kabin izleme sisteminin kurulması.
	PACS donanım altyapısının yenilenmesi, yedekli yapı oluşturulması ve tüm görüntüleme yöntemlerinin elektronik ortamda görülmesi.
	Bilişim donanım alt yapısının (PC, yazıcı, tablet vb.) yenilenmesi.
	Görüntülü ve İnteraktif Hasta Sağlık İletişim Ağı sistemine geçilmesi.
	Güvenlik kamera sisteminin ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmesi.
Tamamlanan E - Konsültasyonun kullanım oranını artırmak.	
Sağlık Hizmeti Sunum Alanlarında Alt Yapıya Yönelik Fiziksel İyileştirmeler	Hastane Ayniyat depolarına yangın güvenliği için algılama, alarm, ikaz ve söndürme sisteminin kurulması.
	Hastane morg ünitesi II. bölümünün bakım - onarımının yapılıp, devreye alınması.
	Gevher Nesibe Hastanesi poliklinik koridorlarının (A, B, C blokları) yer - tavan tadilatı yapılması ve VRF (soğutma - ısıtma) sistemi kurulması.
	Gevher Nesibe Hastanesi batı cephelerinde eksik kalan kliniklerin onarımı.
	Gevher Nesibe Hastanesi deprem güçlendirme projesinin yapılması ve güçlendirme işleminin tamamlanması.
	Acil Tıp Anabilim Dalının ambulans giriş, iç kısım ve acil kafeteryasının düzenlenmesi.
	Kalp Damar Cerrahi ve Kardiyoloji Yoğun Bakım Ünitelerinin onarımı.
	Yılmaz - Mehmet Öztaşkın Kalp Hastanesinin genel tadilatı (yangın merdiveni ve asansör dâhil).
	Nitelikli hasta yatağı oranını artırmak.
	Engellilere yönelik düzenlemeleri artırmak.
Kadın Hastalıkları ve Doğum, Yeni Doğan Üniteleri ve Çocuk Cerrahisi Hastanesi yapımını tamamlamak.	
Hasta Memnuniyeti	Poliklinik erişkin ve çocuk hasta memnuniyet oranını artırmak.
	Klinik erişkin ve çocuk hasta memnuniyet oranını artırmak.
Hasta Güvenliği	Düşen hasta oranını azaltmak.
	Yoğun bakım ünitesinde bası ülseri oranını azaltmak.

Kalite Hedefleri Devamı:

Çalışan Güvenliği Ve Çalışan Memnuniyeti	Çalışanlara verilen iş sağlığı ve güvenliği eğitim oranını artırmak.
	İş sağlığı ve güvenliği sağlık muayeneleri oranını artırmak.
	Kesici ve delici alet yaralanması oranını azaltmak.
	Kan ve vücut sıvılarının sıçramasına maruz kalma oranını azaltmak.
	Çalışan memnuniyeti oranını artırmak.
Yerli Hasta Sayıları	Poliklinik hizmeti alan yerli hasta sayısının artırılması.
	Klinik hizmeti alan yerli hasta sayısının artırılması.
Yatan Hasta İşlem Sayıları	Ameliyat olan hasta işlemi sayısını artırmak.
	Kemik iliği ve böbrek nakil işlemi sayısı artırmak.
	Karaciğer nakillerinin başlatılması için gerekli çalışmaları yapmak.
	Kornea nakillerinin başlatılması için gerekli çalışmaları yapmak.
Sağlık Turizmi Hasta Sayısı / Geliri	Hizmet sunulan sağlık turizmi hasta sayısını artırmak.
	Yıl içerisinde elde edilen sağlık turizmi gelirlerini artırmak.

B-TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

Politikalar

- 1) Dünya standartlarında sağlık hizmeti sunmak,
- 2) Hasta ve çalışan güvenliğini ön planda tutmak, yenilikleri yakından takip edip uygulamak ve geliştirmek,
- 3) Erciyes Üniversitelilik bilincini yerleştirmek,
- 4) Personel atama ve yükseltme kriterlerini sürekli geliştirmek,
- 5) Katılımcı yönetim anlayışını benimsemek,
- 6) Başarılı personeli teşvik etmek,
- 7) Yeni bilgilere ulaşma becerisine sahip personel yetiştirmek,
- 8) Yeni yatırımlarda hayırseverlerin desteğini almak,
- 9) Her anabilim dalının ve bütün laboratuvarların akreditasyon çalışmalarına başlamak.

Öncelikler

- 1) Nitelikli sağlık personeli sayısını artırmak,
- 2) Çocuk Hastanesi 3. Bloğunun Yapılması ve aşağıda belirtilen birimlerin bu bloğa taşınması ve yer değişiminin sağlanması;
 - Kadın Hastalıkları ve Doğum Poliklinik ve Kliniği
 - Çocuk Cerrahi Poliklinik ve Kliniği
 - Ameliyathaneler
 - Çocuk-Ergen Ruh Sağlığı ve Hastalıkları Polikliniği ve Kliniği.

III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A- MALİ BİLGİLER

1- Bütçe Uygulama Sonuçları

2016 YILI HAZİNE YARDIMI						
HAZİNE YARDIMI	Bütçe Ödeneği	Serbest Ödenek (b)	Gerçekleşme Durumu% (a*100)/b	Kesin Harcama(a)	Kalan Ödenek	Açıklama
01- Personel Giderleri	22.945.000	24.746.000	100	24.745.923	77	
02- Sos. Güv. Kur. D. Prim. Giderleri	5.696.000	5.802.100	100	5.802.057	43	
03- Mal ve Hizmet Alım Giderleri	661.000	603.400	88	536.372	67.028	
05- Cari Transferler	3.142.000	3.142.000	95	3.000.000		
06- Sermaye Giderleri	19.500.000	19.500.000	87	17.109.424	2.390.576	
Toplam	51.944.000	53.793.500	95	51.193.776	2.599.724	

2- Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

3- Mali Denetim Sonuçları

B- PERFORMANS BİLGİLERİ

1- Faaliyet ve Proje Bilgileri

1.1- Sağlıkla İlgili Faaliyetler

	2015 YILI	2016 YILI	2015-2016 ARTIŞ ORANI (%)
ACİL SERVİS HASTA SAYISI	173,334	192,619	11.13
YOĞUN BAKIM YATAK SAYISI	218	201	-7.80
KLİNİK YATAK SAYISI	1,072	1,064	-0.75
YOĞUN BAKIM HASTA SAYISI	7,960	7,255	-8.86
KLİNİK HASTA SAYISI	169,774	172,993	1.90
AMELİYAT SAYISI	46,632	43,637	-6.42
POLİKLİNİK HASTA SAYISI	925,194	969,353	4.77
LABORATUVAR HİZMETLERİ	10,565,188	10,746,027	1.71
RADYOLOJİ ÜNİTESİ HİZMETLERİ	520,483	525,194	0.91
NÜKLEER TIP BÖLÜMÜNDE VERİLEN HİZMETLER	37,024	28,856	-22.06

Üniversitemizde Hizmet Verilen Hasta Sayıları						2016
Hizmet Birimi						Toplam
	Gevher Nesibe Hastanesi	M. Kemal DEDEMAN Hematoloji-Onkoloji Hastanesi	Yılmaz-Mehmet ÖZTAŞKIN Kalp Hastanesi	Semiha KİBAR Organ Nakli ve Diyaliz Hastanesi	Mustafa ERASLAN - Fevzi MERCAN Çocuk Sağlığı ve Hast. Hastanesi	
Yatan Hasta	113,454	18,466	8,412	5,811	26,850	172,993
Ayaktan Hasta	648,261	58,272	44,025	18,014	200,781	969,353

1.2- Hizmet İçi Eğitim Faaliyetleri

Hizmet İçi Eğitim Alan Grup	Kişi Sayısı		2015/2016 Artış (%)
	2015	2016	
Hemşireler	4052	2837	-30,0
Memur - Sekreterler	693	1753	153,0
Doktorlar	427	93	-78,2
İntern Doktorlar	273	405	48,4
Sağlık Teknisyenleri	298	731	145,3
Hastane Hizmetlileri	255	785	207,8
Temizlik Görevlileri	716	785	9,6
Diğer Çalışanlar (Stajyer Hemşire, Danışma, Güvenlik, vb.)	516	2265	339,0
GENEL TOPLAM	7230	9654	33,5

1.3- Hastane Personelinin Katıldığı Konferans, Kongre, Sempozyum, Panel, Seminer, Toplantı vb. Programlar

Birimin Adı	Sempozyum ve Kongre Katılım Sayısı	Konferans	Panel	Seminer	Açık Oturum	Teknik Gezi	Söyleşi	Toplam
Başhekimlik	-	-	-	-	-	-	-	-
Başmüdürlük	46	-	-	-	-	-	-	46
Başhemşirelik	16	-	-	-	-	-	-	16
Toplam	62	-	-	-	-	-	-	62

2- Performans Sonuçları Tablosu

Hastanenin sağlık hizmeti kalitesinin artırılması.

2-1. Anketler

Yapılan Anketler	Toplam Yapılan Anket Sayısı	2016 Yılı Memnuniyet Oranı (%)		Artış Oranı (%)
		Birinci 6 Aylık	İkinci 6 Aylık	
Çalışan Memnuniyet Anketi	229	53,0	70,6	17,6
Radyoloji Genel Memnuniyet	336	75,3	72,4	-2,9
Direkt Röntgen Grafi	84	88,9	83,7	-5,2
Bilgisayarlı Tomografi	84	76,8	75,1	-1,7
Ultrason	84	73,2	69,7	-3,5
MR	84	62,2	61,3	-0,9
Erişkin Poliklinik Hasta Memnuniyet Anketi	2723	74,0	73,2	-0,8
Erişkin Yatan Hasta Memnuniyet Anketi	2593	81,8	80,7	-1,1
Çocuk Poliklinik Hizmeti Memnuniyet Anketi	1507	82,4	81,4	-1,0
Çocuk Klinik Hizmeti Memnuniyet Anketi	745	84,9	81,6	-3,3
Acil Servis Genel Memnuniyet	720	59,6	57,9	-1,7
Çocuk Acil Memnuniyet Anketi	360	68,4	65,1	-3,3
Acil Tıp Memnuniyet Anketi	360	50,8	50,7	-0,1
EEG-EMG Hizmeti Memnuniyet Anketi	144	88,8	87,9	-0,9
Tıbbi Genetik Hizmeti Memnuniyet Anketi	144	84,4	84,1	-0,3
Nükleer Tıp Hizmeti Memnuniyet Anketi	120	77,4	81,1	3,7
Ameliyat Hizmetleri Memnuniyet Anketi	1079	90,7	92,1	1,4
Yoğun Bakım Hizmetleri Memnuniyet Anketi	958	89,8	89,6	-0,2

2-2. Çalışanların Motivasyonunun Artırılması

Çalışanlara Yönelik Olarak Düzenlenen Sosyal Etkinlik Adı
11 Nisan Teknisyenler Günü (SMS Tebriği)
10 Nisan Polis Günü (Hastane Polislerine Ziyaret)
16 Nisan Biyologlar Günü (SMS Tebriği)
24 Nisan Sekreterler Günü (SMS Tebriği)
14 Mayıs Eczacılar Günü (Ziyaret)
12-18 Mayıs Hemşirelik Haftası Etkinlikleri (Etkinlik, Konferans)
06 Haziran Diyetisyenler Günü (SMS Tebriği)
08 Eylül Fizyoterapistler Günü (Ziyaret)
Tüm çalışanların doğum günlerinde SMS yoluyla kutlama mesajı gönderilmiştir.
Dini bayramlar ve yılbaşında tebrik mesajları gönderilmiştir. (SMS ve E Posta)

2-3. Hayirseverlerin Desteginin Devamının Saglanması

2015 Yılı Hayirsever Destek Tutarı (TL.)	2016 Yılı Hayirsever Destek Tutarı (TL.)
Mehmet KEŞOĞLUGİL Endokrinoloji ve Metabolizma Kliniği 100.000,00 TL	Mustafa-Şeref ÖZSOY <ul style="list-style-type: none">• 2 (iki) adet PC Tabanlı 12 Kanallı EKG Cihazı ve DICOM bağlantı yazılımı• 3 (üç) adet BIOLIGHT M9000A (12,1 inç) Hastabaşı Monitörü• 8 (sekiz) adet BIOLIGHT M9500 (15 inç) Hastabaşı Monitörü 70.000,00 TL
Prof. Dr. Türkan PATIROĞLU Özel Servis Özel Oda Tefrişi İrfan Emin ERDEM Anısına 10.000,00 TL	Fatma ve M. Yusuf CINGILLIOĞLU Mustafa Eraslan-Fevzi Mercan Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Hastanesi Kemik İliği ve Transplantasyon Ünitesinde 3 (üç) odanın Modernizasyonu 50.000,00 TL
RİFAT BENLİGİL Genel Cerrahi Kliniği Özel Oda Tefrişi Mürvet BENLİGİL Anısına 7.500,00 TL	
Ayhan KAHRAMAN Göğüs Hastalıkları Kliniği Özel Oda Tefrişi 7.500,00 TL	

2016 YILINDA HAYIRSEVERLERİN BAĞIŞLADIĞI CİHAZ VE MAKİNELER

SIRA	ADI	ADET	TUTAR (TL)
1	DİZ ÜSTÜ BİLGİSAYAR	4	9,149.99
2	MİNİ BUZDOLABI	5	3,352.02
3	ÇAY MAKİNASI	6	1,234.63
4	EKG CİHAZI	3	17,882.10
5	BARKOD OKUYUCU	2	236.00
6	AMBULANS	1	185,000.00
7	KANÜL	3	2,916.00
8	OPTİK MİKROSKOP	1	2,068.13
9	BİLGİSAYAR KASASI	2	793.05
10	BİLGİSAYAR EKRANI	2	893.76
11	VANTİLATÖR	1	155.48
12	LAZER YAZICI	1	599.00
13	MİSAFİR KOLTUĞU	12	4,814.40
14	ORTA SEHPA	2	753.70
15	BASKÜL	1	590.00
16	MANTAR PANO	1	177.00
17	TEDAVİ ARABASI	1	1,917.00
18	SEYYAR SERUM ASKISI	3	191.16
19	DOSYA DOLABI	1	590.00
20	ÜÇLÜ KANEPE	3	1,649.99
21	ULTRASOUND CİHAZI	1	99,997.20

22	MEDİKAL MONİTÖR	1	7,481.16
23	VİDEO KAMERA KAFASI	1	54,830.12
24	LAPARASKOPİK KAMERA KONT. ÜNİT.	1	39,000.68
25	HASTA BAŞI MONİTÖR	11	47,996.16
26	MR CİHAZI	1	2,385,440.00
27	TANSİYON ALETİ	1	172.80
28	KAN ALMA KOLTUĞU	3	3,291.00
	TOPLAM	75	2,873,172.53

3-Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

4-Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

5-Diğer Hususlar

2016 YILINDA HASTANELERDE YAPILAN FİZİKİ İYİLEŞTİRMELER

Bakım ve Onarım Yapılan Birimler

1. Nazende-Nuri ÖZKAYA Medikal Onkoloji Ayaktan Tedavi Ünitesi binasının çevre düzenlemesinin yapılması.
2. Nükleer Tıp Ünitesi koridorunun zemin kaplamasını yenilenmesi.
3. Göğüs Hastalıkları Anabilim Dalı Poliklinik. SFT, sigara bıraktırma polikliniği, personel dinlenme, alerji odası tadilatı.
4. Çocuk Hastanesi Nöroloji Servisi uyku ünitesi tadilatı.
5. Çocuk Hastanesi Radyoloji Ünitesinde ayılma odası yapılması.
6. Çocuk Hastanesi medikal gaz odaları tadilatı.
7. Çocuk Hematoloji kliniğine mutfak yapılması.
8. D blok çatı tamirati.
9. S blok hastane mutfağına ilave soğuk odalar yapılması.
10. Kalp Hastanesi özel muayene sekreterliği düzenlenmesi.
11. İş Sağlığı ve Güvenliğine uygun olarak Gevher Nesibe Hastanesi aydınlıklarına merdiven yapılması.
12. Gevher Nesibe Hastanesi ve Fevzi Mercan-Mustafa ERASLAN Çocuk Hastanesi kuru hava sistemine solunabilir hava ünitelerinin montajı.
13. Hastaneler geneli hemşire çağrı sistemlerinin SKS' ye uygun hale getirilmesi.
14. Radyasyon Onkolojisi Anabilim Dalında TRUBEAM STx ve Unigue cihazlarının mevcut alanının düzenlenmesi.
15. Laboratuvar yönetmeliğine uygun olarak kapı giriş yönlerinin değiştirilmesi (Merkez Lab., Mikrobiyoloji Lab., Biyokimya Lab., Parazitoloji Lab.).
16. Radyoloji Anabilim Dalı bekleme alanı ve sekreterlik ofisinin düzenlenmesi.
17. S Blok yemekhane çatısının yenilenmesi.
18. Gevher Nesibe Hastanesi ABC ve E blok çatılarında tadilat yapılması.
19. Mehmet Kemal DEDEMAN Hematoloji-Onkoloji Hastanesi 3. kat servisinin tadilatı.
20. Kalp Hastanesi iç tadilatının ve yangın merdiveninin yapılması.
21. Gevher Nesibe Hastanesi 8. Katında boş bulunan servis alanının onarılarak Plastik Cerrahi kliniğinin 8. Katta yapılandırılması.
22. Pediatri KİT biriminin JACIE standartlarına uygun hale getirilmesi için fiziki alan düzenlemesi.

23. Radyasyon Sağlığı ve Güvenliği nedeniyle ilgili alanların havalandırma sisteminde iyileştirme yapılması.
24. Pnömatik sistemin yeni ihtiyaçlar doğrultusunda revizyonunun yapılması.

Yapımı Devam Eden İyileştirmeler

1. Gevher Nesibe Hastanesi D Blok bina güçlendirmesi inşaatı.
2. Patoloji laboratuvarına ek bölüm yapılması.
3. KBB Anabilim Dalı bünyesinde hizmet vermek üzere İşitme ve Denge Merkezi ve hastanelerde görev yapan ev idaresi personellerine soyunma odası yapılması.
4. Hastaneler çevresinin afet ve yangın yönetmeliğine göre düzenlenmesi (proje aşamasında).

2017 Yılı İnşaat ve Yatırım Planları

1. Yılmaz-Mehmet ÖZTAŞKIN Kalp Hastanesi Bina İçi genel Tadilatı.
2. Çocuk Hastanesi üçüncü bloğunun yapılması ve aşağıda belirtilen birimlerin bu bloğa taşınması ve yer değişiminin sağlanması;
 - Kadın Hastalıkları ve Doğum Polikliniği ve Kliniği.
 - Çocuk Cerrahi Polikliniği ve Kliniği.
 - Ameliyathaneler.
 - Çocuk-Ergen Ruh Sağlığı ve Hastalıkları Kliniği.
3. Çocuk Hastalıkları için Yeni doğan Yoğun Bakım, Çocuk Cerrahi Klinik Yoğun Bakım ve ameliyathaneler kompleksi, Çocuk Psikiyatri poliklinik ve klinikleri için yeni alanlar oluşturulacaktır. Çocuk Cerrahi uygulamaları tek bir çatı altında birleştirilecektir. Mevcutta yataklı kliniği olmayan Çocuk Psikiyatri için yataklı tedavi kliniğine imkan sağlanacaktır.
4. Bilişim donanım alt yapısının (PC, yazıcı, tablet vb.) yenilenmesi.
5. Acil Tıp Anabilim Dalının ambulans giriş, iç kısım ve acil kafeteryasının düzenlenmesi.
6. Gevher Nesibe Hastanesi poliklinik koridorlarının (A, B, C blokları) yer - tavan tadilatı yapılması ve VRF (soğutma - ısıtma) sistemi kurulması.
7. Hastane Ayniyat depolarına yangın güvenliği için yangın algılama ve söndürme sisteminin kurulması.
8. Hastane morg ünitesi II. bölümünün bakım - onarımının yapılıp, devreye alınması.
9. Anestezi ve Reanimasyon AD. ayılma ünitesi tadilatı.
10. Poliklinik ahşap ters tavanların değişimi ve VRF sistemi yapılması.
11. Onkoloji Hastanesi ısıtma ve soğutma sistemlerinin tadilatı.
12. Morg ikinci kısmın tadilatı ve abdesthane yapımı.
13. Beyin Cerrahi ve Üroloji poliklinik tadilatı.
14. Gevher Nesibe Tıp Fakültesi Hastanesi güçlendirme çalışmaları devam ediyor.
15. Çocuk Hastanesi 5. kat Kardiyoloji Ünitesi projelendirilmesi.
16. Yılmaz-Mehmet ÖZTAŞKIN Kalp Hastanesi bina içi genel tadilatı.
17. Gevher Nesibe Hastanesi D blok batı tarafı servis tadilatları.
18. Organ Nakli ve Diyaliz Hastanesi dış cephe ve servis içlerinde düzenleme yapılması (3.,4.,5. kat komple, bodrum, zemin, 1, 2 kat lokal tadilat yapılması).

19. Çocuk Hastanesi Çocuk Kardiyoloji Yoğun Bakım ve Ameliyathanesi tadilatı ve Matür Servisin 3. basamak olarak düzenlenmesi.
20. Hastaneler çevresi afet ve yangın yönetmeliğine göre düzenlemesi.
21. Ayniyat birimi depolarına yangın güvenliği için algılama ve söndürme sistemi yapılması.
22. Tıp G Blok 2. katta yurtdışı hastalar için misafirhane yapılması.
23. Boşaltılan hemşire konaklama alanının Çocuk Psikiyatri klinik ve polikliniğine dönüştürülmesi.
24. Tıp Fakültesi Hastanelerinin yapılanması ile ilgili olarak uzun vadeli plan ve projeler yapılması durumunda Hastanelerin başka bir alana taşınmasından ziyade şu anda otopark olarak kullanılan alanın Hastanelerimizin U planlı genişleme alanı olması için gerekli işlemlerin yapılması.

IV - KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Güçlü ve Zayıf Yönler:

1-Güçlü Yönler	2-Zayıf Yönler
<ul style="list-style-type: none"> • Tüm dal branşlarının bulunduğu üçüncü basamak sağlık kuruluşu olması, • Kalite Yönetim Sistemi Belgesinin olması (TSE-ISO-EN 9000, IQNet), • Tüp Bebek Ünitesinin olması, • Enfeksiyon kontrol kurulunun olması, • Kemik İliği ve Kök Hücre Tedavi Merkezi uluslararası akreditasyon kuruluşu JACIE tarafından akredite edilmiş olması, • Merkez Laboratuvarı bünyesinde hizmet veren Doku Tiplendirme Laboratuvarı The European Federation Of Immunogenetics (EFI) tarafından akredite edilmiş olması, • Tıbbi Laboratuvarlarımızın (Biyokimya Mikrobiyoloji, Patoloji) Sağlık Bakanlığı tarafından ruhsatlandırılmış olması, • Hastane Bilgi Yönetim Sisteminin olması, • Pnömatik Tüp Taşıma Sisteminin mevcut olması, • Çalışan personelin nitelikli olması, • Katılımcı yönetim sisteminin uygulanması, • Halkla ilişkiler faaliyetlerinin güçlü olması, • Hastane konumunun kolay ulaşılabilir yerde olması, • İl dışından gelen hasta ve hasta yakınlarının ücretsiz konaklama imkânının olması, • Cihaz niteliğinin iyi durumda olması: PET-BT ünitesinin olması, IMRT (Doz Yoğunluk Ayarlı Radyoterapi Ünitesi'nin olması, Brainlab Truebeam EXTX Lineer Akselatör Cihazının olması, Biplan anjiyografi cihazının olması, 640 kesitlik tomografi cihazının olması. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sağlık personeli (Araştırma Görevlisi, Hemşire, Fizyoterapist, vb.) sayısının yetersiz olması, • Kamu İhale Kanunu hükümleri çerçevesinde alınan malzemelerin temininde gecikmelerin olması, • Fiziki alanlarımızın bazı sağlık hizmetleri için niteliksiz olması, • Sevk zinciri sisteminin olmaması nedeniyle talebin yüksek olması, • Kurum içi ve kurumlar arası iletişim eksikliği, • Bazı teknik alet ve donanımların yetersiz oluşu, • Hizmet binalarının ve sosyal alanların yetersiz olması, • Faaliyetlere ilişkin mevzuatın yetersiz olması.

Fırsatlar ve Tehditler:

3-Fırsatlar	4-Tehditler
<ul style="list-style-type: none">• Sağlık bölgesinde en büyük üniversite hastanesi olması,• Türkiye'nin JACIE ile tek akredite kamu Üniversite Hastanesi olması,• Türkiye'nin en kompleks radyoterapi ve kemoterapi merkezinin olması,• Sağlık Turizmine önem verilmesi ve bu alanda potansiyelinin yüksek olması,• Öğretim üye sayısının yeterli ve nitelikli olması,• Hastanelerimize hayırsever katkısının yüksek olması,• Belediyelerin işbirliği yapmaya yatkın olması,• Erciyes Dağının olması,• Doluluk oranlarının tüm branşlarda yüksek olması,• Sanayi kenti olması nedeniyle iş olanaklarının fazla olması,• Üniversitenin sanayi, tarım ve hayvancılık kentinde yer alması,• Üniversitenin merkeze yakın ve kolay ulaşılabilir olması,• Toplumun ve sanayinin nitelikli hizmet ihtiyacının artıyor olması,• Üniversite ürün ve hizmetlerine toplum tarafından duyulan güven,• Öğretim üyelerinin sağlık hizmetlerinde aktif görev almaları ve ulaşılabilirliğinin kolaylaştırılmış olması,• Üniversitenin tarihi arşiv ve anıtların yoğun olarak bulunduğu bir şehirde olması.	<ul style="list-style-type: none">• Sosyal Güvenlik Kurumu fiyat politikası nedeniyle sunulan hizmetlerin yeterli maddi karşılığının alınamaması,• Nitelikli personel temininde zorluklar,• Yasal engeller ve bürokratik zorluklar,• Mali kaynak eksikliği,• Özel ve kamu kuruluşlarının benzeri hizmetlerde daha aktif ve pratik rol alması,• Merkezi denetleme ve otokontrol mekanizmalarının yeterince aktif çalışmaması,• Mevcut mali mevzuatın üniversite hastanelerinde sağlık hizmetlerinin sürdürülebilirliğini tehdit etmesi,• Yasal engeller nedeniyle kadrolu personel istihdamında sıkıntı yaşanması,• Siber saldırılar,• Enerji maliyetinde artış.

C- DEĞERLENDİRME

V- ÖNERİ VE TEDBİRLER EKLER

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim. Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm. Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. .../.../2017

Prof. Dr. Kudret DOĞRU
Hastaneler Başhekimi