

ERCİYES ÜNİVERSİTESİ TIP FAKÜLTESİ HASTANELERİ
SOSYAL HİZMET ÜNİTESİ
2007 YILI FAALİYET RAPORU

Dünya sağlık örgütünün yapmış olduğu sağlık tanımına göre sağlıklı bir kişinin biyolojik, sosyal ve psikolojik yönden tam bir iyilik hali içinde olması gerekmektedir. Buradan yola çıkarak belirtilen özelliklerden birinin eksik olması halinde kişinin sağlıklı olduğu sonucuna varılabilir.

Yukarıdaki tanım çerçevesinde hastanemizde tanı ve tedavinin yanında hasta ve yakınlarının hastane ile ilgili sosyal problemlerinin çözümü için sosyal hizmet ünitesi kurulmuştur. Sosyal Hizmet ünitesinde şu an 3 Sosyal hizmet uzmanı, 1 Sözleşmeli memur olmak üzere 4 personel çalışmaktadır.

Hastanemizdeki sosyal hizmet uygulaması, muhtaç olan hasta ve yakınlarının tespiti ile başlamaktadır. Bu tespit üç şekilde yapılmaktadır.

Birincisi: Hastane otomasyonu sistemi aracılığıyla sunulan hastalar belirlenir. Daha sonra hastanın ailesi ya da hastanın kendisi ile direk temas kurulur.

İkincisi: Doktor, hemşire, hastabakıcı ve idari personelin yönlendirmesi ile ünitemize hasta ya da yakını müracaat edebilir.

Üçüncüsü: Hasta yada yakının ünitemize direk başvurması sonucunda ünitemiz görevlileri gerekli çalışmalarını başlatırlar.

Hasta ve yakınlarının tespit edilen problemlerinin çözümü için hastane içinde, hastane idaresi ile hastane dışında, gönüllü kuruluşlarla ortak çalışılarak sorunun çözümüne gidilmektedir. Başlıca çalıştığımız gönüllü kuruluşlar; Melikgazi Sağlık Ve Sosyal Yardım Vakfı ve Darülaceze Vakfı'dır.

Ünitemiz tarafından hasta ve yakınlarına verilen hizmetler ve açıklamaları aşağıda verilmiştir.

- 1- **BARINMA:** Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü ve Melikgazi Sağlık ve Sosyal Yardım Vakfı'nca hazırlanan protokol doğrultusunda il dışından gelen hasta ve hasta yakınları için ücretsiz konaklama imkânı sağlanmıştır.80 yatak kapasiteli Ahmet Karamancı Misafirhanesi Hisarcık beldesinde olup ulaşım vakıf tarafından sağlanmaktadır. Sosyal Hizmetler Ünitesine yönlendirilen hasta ve hasta yakınları görevli sosyal hizmet uzmanı tarafından değerlendirildikten sonra misafirhaneye kabul edilip- edilmeyeceğine karar verilir.
- 2- **GİYİM:** Hastanelerimizde yatarak tedavi gören hasta ve hasta yakınlarına iç çamaşırı, çocuk bezi, hasta bezi, terlik, pijama, çorap vb. eşyalar giyim yardımı olarak yapılmaktadır. Klinik çalışanlarının, giyecek yardımına ihtiyaç duyan hasta ve hasta yakınlarını tespit ederek sosyal hizmet ünitesine bildirmesi halinde, vakıf ve derneklerle kurulan temas sonucunda ihtiyaç sahiplerine gerekli olan yardım gerçekleştirilmektedir.
- 3- **ULAŞIM:** Tetkik ve tedavisini tamamlayan hasta ve hasta yakınları maddi yetersizlikten dolayı evine gidemeyecek durumda ise şehir içi ve şehir dışı ulaşımına ait bilet ücretleri temin edilmektedir.

- 4- *SEVK EKSİKLİKLERİNİN GİDERİLMESİ: Ailesi ilgisiz veya işlem yaptıramayacak durumdaki hastaların Kayseri Devlet Hastanesinden veya Doğumevi Hastanesindeki, sevk ile ilgili problemler, Sosyal Hizmetler Ünitesince gerekli çalışmalar yapılarak çözümlenmektedir*
- 5- *TIBBİ MALZEME VE İLAÇ TEMİNİ: Sosyal güvencesi olup ilaçlarını şehir içinde eczanelerden temin etmek zorunda olan, fakat şehri tanımayan ya da yakını olmayan hastaların ilaçlarının alınması hususunda yardımcı olunmaktadır.*
- 6- *KEFEN VE TABUT TEMİNİ: Hastanelerimizde tedavi edilmek üzere yatan hastalarımızın ölmesi durumunda ailesi kefen ve tabut ihtiyaçlarını karşılayamaz ise kefen ve tabut temin edilmektedir.*
- 7- *YEMEK TEMİNİ: Refakatçi kartı bulunmayan ve maddi durumu yeterli olmayan hasta ve hasta yakınlarına uygun görüldüğü durumlarda yemek yardımı yapılmaktadır.*
- 8- *MÜLTECİ MUAYENE İSTEĞİ: Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği'nin göndermiş olduğu aylık listelerde isimleri yer alan mültecilerin muayene istekleri değerlendirilmekte ve ilgili polikliniğe yönlendirilmektedir.*
- 9- *KİRLİ ÇAMAŞIRLARIN YIKANMASI: Hastanemizde uzun süre yatmak zorunda olan ve çamaşırlarını yıkayamayan hasta ve hasta yakınlarının çamaşırları servisten aldırılarak yıkatılıp tekrar servise teslim ettirilmektedir.*
- 10- *ÜCRETSİZ REFAKATÇİ KARTI VERİLMESİ: Maddi durumu kötü olan hasta yakınlarına gerekli görüldüğü taktirde taburcu olana kadar ücretsiz refakatçi kartı verilmektedir.*
- 11- *ŞEHİR İÇİ ULAŞIM: Muhtaç olan hastaların şehir içine evlerine yada terminale ücretsiz götürülmeleri sağlanmaktadır.*
- 12- *DİYALİZ HASTALARININ TAŞINMASI: Hastanemizde diyalize giren hastalardan muhtaç görülenler evlerinden alınarak hastaneye, diyalizden sonra tekrar evlerine vakıf aracılığı ile ücretsiz olarak bırakılmaktadır.*
- 13- *KULLANILMIŞ GİYİM YARDIMI: Hastanemize acil olarak gelen ya da maddi durumu kötü olan hasta ve yakınlarına temiz kullanılmış giyim yardımında bulunmaktadır.*
- 14- *SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMA VAKFI'NA YÖNLENDİRİLENLER: Hastane masraflarını ödeyemeyen, sosyal güvencesi olmayan kişilerin masraflarının ilgili vakıf tarafından karşılanması için gerekli yazışmalar yapılmaktadır.*
- 15- *KİŞİSEL GÖRÜŞME VE BİLGİ VERME: Hasta ya da yakını ile birebir görüşülerek kişinin sorununu daha rahat bir şekilde anlatması sağlanmaktadır. Anlatılan sorunlara çözüm bulunurken aynı zamanda hastane ile ilgili resmi işlemler ve yukarıda belirtilen konularda bilgiler verilmektedir.*

Yukarıda ana hatları belirtilen konularda 1.4.2007 ile 31.12.2007 tarihleri arasında verilen hizmetleri alan hasta ve yakınlarının sayıları aşağıda verilmiştir.

YARDIM ALANLARI

YARDIM ALAN KİŞİ SAYISI

<i>KİŞİSEL GÖRÜŞME VE BİLGİ VERME.....</i>	<i>1043.</i>
<i>MİSAFİRHANE YARDIMI.....</i>	<i>4384</i>
<i>YEMEK YARDIMI.....</i>	<i>424</i>
<i>GİYİM YARDIMI.....</i>	<i>151.</i>
<i>BEZ YARDIMI(ÇOCUK).....</i>	<i>79.</i>
<i>HASTA NAKLİ VE ULAŞIM.....</i>	<i>37</i>
<i>SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMA VAKFI'NA YÖNLENDİRİLENLER</i>	<i>136</i>
<i>TOPLAM YARDIM YAPILAN KİŞİ SAYISI.....</i>	<i>6254</i>

İletişim: 0-352-437 53 51 Fax :0-352-437 53 51 Dahili Hat:0-352- 437 49 37-20 078