

## ERCİYES ÜNİVERSİTESİ TIP FAKÜLTESİ HASTANELERİ SOSYAL HİZMET ÜNİTESİ 2008 YILI FAALİYET RAPORU

26.11.1973 tarih ve 14724 sayılı resmi gazetede tanıma göre Tıbbi Sosyal Hizmet; hastaneye yatan her hastanın uygulanan tedaviden en etkili şekilde yararlanması amacı ile sosyal hizmet personeline görecek ekonomik, sosyal, eğitsel ve destekleyici hizmetler yanında, hastanın ailesi ve çevresi ile ilişkilerinin düzenlenmesi, hastaneden çıktıktan sonra kişisel ve aile sorunlarının çözülmesi gibi hususların tümü tıbbi sosyal hizmet olarak adlandırılır.

Yukarıdaki tanımdan hareketle sosyal hizmet ünitesi tarafından hastanemize müracaat eden hasta ve yakınlarına ihtiyaç duyulan alanlarda sosyal yardım ve danışmanlık hizmetleri verilmektedir. Bu hizmetler verilirken sosyal hizmet mesleği yöntemlerinden sosyal kişisel çalışma, grup çalışması ve toplumla çalışmadan faydalanılmaktadır. Takip edilen yöntemler genellikle sosyal hizmet ünitesinde ve hasta odalarında yürütülmektedir.

Sosyal Hizmet Ünitesi verdiği hizmetleri; hastane idaresi, sivil toplum kuruluşları ve gönüllü kişilerin desteği ile yürütmektedir. Böylece ünitemiz, kaynaklarla ihtiyaçlar arasında bir köprü kurarak müracaatçılara yardımcı olmaktadır.

Sosyal Hizmet Ünitesi'nin 1.1.2008 ile 31.12.2008 tarihleri arasında vermiş olduğu hizmet çeşitleri ve miktarı aşağıda belirtilmiştir.

1-Misafirhane Yardımı	7939 kişi	
2-Kişisel Görüşme Ve Bilgi Verme	3736 kişi	
3-Giyim Yardımı	249 kişiye	503 adet
4-S.Y.D.F.Gönderilen Yazılar	187 kişi	
5-Yemek Yardımı	181 kişiye	276 öğün
6-Bez Yardımı	105 kişiye	1294 adet
7-Kullanılmış Giyim Yardımı	126 kişiye	777 adet
8-Bilet Yardımı-(şehirlerarası )	54 kişiye	
9-Çeşitli Araç Gereç Temini	11 kişiye	42 adet
10-Hasta Nakli	22 kişi	
11-Sevk Eksikliklerinin Giderilmesi	8 kişi	

**Toplam : 12618 kişiye hizmet verilmiştir.**

Ünitemiz tarafından hizmet verilen hedef kesim:

- Ücretli olarak yatan hastalar.
- Şehir dışından gelen hastalar.
- Sağlık güvencesi olup yardıma ihtiyacı olan hastalar olarak belirlenmiştir.

Hastanemize ücretli olarak yatan hastalar ve yakınlarına sosyal güvenlik kurumundan nasıl faydalanabilecekleri ve hastanemizde nereye başvuracakları konusunda bilgilendirme ve yönlendirme yapılmaktadır. Bu bölüm kişisel görüşme ve bilgi verme başlığı altında toplanmıştır. Belirtilen tarihlerde 3736 kişi ile görüşülerek gerekli yönlendirme yapılmıştır.

Aynı zamanda hastanemize bir şekilde gelerek tedavisine başlanan ve bu süreç içinde terk edilen hastalar, terk edilen cenazeler, hastası ile tam manası ile ilgilenmeyen aileler, maddi problemi olan hastalar 'la ilgilenilerek sorunlarının çözümü için çalışılıp sorunsuz olarak hastanemizden ayrılımları sağlanmaktadır.

Bu dönemde çevre illerden gelipte hastanemizde tedavi gören hasta ve yakınlarından, akşam kalacak yeri olmayanlar için Ahmet KARAMANCI Misafirhanesinde ücretsiz konaklama imkanı sağlanmıştır. Belirtilen tarihler arasında 7939 kişi misafirhaneden faydalanmıştır.

Kalacak yeri olmayan hasta ve yakınları doktor, hemşire ve danışma görevlileri tarafından sosyal hizmet ünitesine yönlendirilmektedir.

Mesai saatleri içinde ünitemize gelen hasta ve yakınının talebi sosyal hizmet mesleği çerçevesinde değerlendirilerek misafirhaneye gidecekse, müracaat formu düzenlenmektedir. Daha sonra kişilere, misafirhaneye nasıl gidecekleri anlatılmaktadır.

Mesai saatleri dışında nöbetçi müdürlüğü devreye girerek hasta ve yakınlarının misafirhaneye ulaşımını sağlamaktadır. Hasta ve yakınları misafirhaneye vardıktan sonra Melikgazi Sağlık Vakfı elemanları tarafından karşılanarak yatacak yerleri gösterilmektedir.

Misafirhanenin temizlik, yemek, güvenlik ve idaresi üniversitemizle vakıf arasında yapılan protokol çerçevesinde vakfa bırakılmıştır.

Ünitemize çeşitli kanallardan yönlendirilen kişilere misafirhane hizmetinin yanında uygun görülen müracaatçılara çeşitli sosyal yardımlarda da bulunmaktadır. Bunlar; yemek, ulaşım, giyim, çocuk bezi, hasta bezi ve kullanılmış temiz giyim eşyasıdır.

Yapılan faaliyetlerden; ulaşımın bir kısmı üniversite kaynaklarından karşılanmakta diğer faaliyetler hastane dışı gönüllü kuruluşlarla koordineli olarak yürütülmektedir.

Ünitemizden hizmet alan hasta ve yakınlarının hastanemiz hastası olmasına dikkat edilmektedir. Bunun için, bilgisayar üzerinden sosyal hizmet ünitesi işlem tablosundan faydalanılmaktadır.

Sosyal Hizmet Ünitesi işlem tablosu, hastanenin genel hasta yatış çıkış programına bağlı olarak çalışmaktadır. Bu nedenden dolayı hastane ile ilişkisi olmayan kişilere hizmet verilmemektedir.

Ali ÖLÇMEN KARA  
Sosyal Hizmet Ünitesi Sorumlusu