

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ TIP FAKÜLTESİ HASTANELERİ

SOSYAL HİZMET ÜNİTESİ

2010 YILI FAALİYET RAPORU

Hastanemiz sosyal hizmet ünitesi TS EN İSO 9001:2008 kalite yönetim sistemi prensiplerinden sürekli iyileştirme yaklaşımı çerçevesinde çalışmasını yürütmektedir.

Yüksek performanslı bir ekip olan sosyal hizmet bölümü çözüm odaklı çalışarak kendisine gelen sorunların ortadan kaldırılmasını en kısa sürede gerçekleştirmektedir.

Yapılan çalışmalarla getirilen açılım ve rahatlama hastane işleyişine ve personele pozitif bir bakış açısı sağlamaktadır.

Bu bağlamda hastanemizde Sosyal Hizmetler Ünitesinin ilgilendiği başlıca konular aşağıda verilmiştir.

1. Kişisel görüşme ve bilgi verme

- Hastasına karşı ilgisiz olan aile
- Hastaneye terk edilen hasta
- Hastanın taburcu olduktan sonra evindeki yaşam koşulları
- Hasta yakınlarının hastane kurallarını bilmemesi
- Hastalık hakkında yeteri kadar bilgi alamamanın verdiği insanlardaki sıkıntı hali
- Başka şehirden gelen hasta ve yakınlarının Kayseri'deki şehir içi ulaşım, eczane, lokanta, otel, hamam gibi yerleri bilememe bunları bir yere danışma ihtiyacı
- Kimsesiz cenazeler
- Kimliği belirsiz kimsesiz hastalar ve sorunları
- Refakatçi kart ile ilgili sorunlar.
- Hasta ve yakınlarının sosyal güvenlik kurumu ile ilgili sorunları
- Bölümler arası iletişimsizlik sonucu oluşan ve hastaya yansıyan sorunların çözümü.

2. Hasta ve yakının yemek, barınma ihtiyacı

3. Başka şehirlerden gelen hastaların ulaşım sorunu

4. Eskisi kadar çok olmamakla beraber sosyal güvencesi olmayan hastaların maddi sorunları

5. Yaşlı ve kimsesiz ya da şehri bilmeyen hastaların sevk problemleri

6. Gidecek yeri olmayan hastaların taburcu olduktan sonra bir kuruma yerleştirilmesi.

7. Giyim eşyası ihtiyacı.

8. Maddi durumu iyi olmayan hastaların, sosyal güvenlik kurumu tarafından karşılanmayan ilaçlarının temin edilmesi.

Sosyal Hizmet Ünitesi'nin 1.1.2010 ile 31.12.2010 tarihleri arasında vermiş olduğu hizmet çeşitleri ve miktarı aşağıda belirtilmiştir.

• Misafirhane Yardımı-----	8428 kişi-
• Kişisel Görüşme Ve Bilgi Verme---	2101 kişi
• Giyim Yardımı-----	204 kişiye 547 adet
• S.Y.D.F.Gönderilen Yazılar -----	102 kişi
• Yemek Yardımı-----	97 kişiye 169 öğün
• Bez Yardımı-----	114 kişiye 1317 adet
• Kullanılmış Giyim Yardımı-----	95 kişiye 506 adet
• Çeşitli Araç Gereç Temini -----	33 kişiye 85 adet
• Hasta Nakli -----	9 kişi'nin nakli yapıldı
• Gönüllü çalışmalar-----	31 kişi 'ye yardım yapıldı

Toplam -----11214 kişi'ye hizmet verilerek

Hasta ve yakınlarının sağlık hizmetini daha kaliteli ve hızlı almasına katkı sağlanmıştır.

Barınma:

Bölümümüze, hasta ve yakınlarının barınma ile ilgili ihtiyaçlarını iletmeleri üzerine, sosyal hizmetler ünitesi tarafından bu sorunun çözüm için ön çalışmalar başlatılmıştır. Yapılan araştırmalar sonucunda bu alanda hastanemize yardım yapabilecek Melikgazi sağlık vakfı ile temas kurulmuştur. Daha sonra vakıf görevlileri, ilgili başhekim yardımcımız ile görüştürülerek vakıfla üniversite arasında bir iletişim kurulması sağlanmıştır. Bu görüşmelerin sonucunda Şehir dışından gelen hasta ve yakınlarının gerektiğinde kullanabildikleri misafirhane, üniversitemiz ile Melikgazi Sağlık Vakfı arasında imzalanan protokol çerçevesinde hizmet vermeye başlamıştır. Yönetimi vakfa bırakılan misafirhanenin kapasitesi 120 kişiliktir. Kış aylarında tam kapasite çalışmaktadır. Ulaşım akşam ve sabah servis araçları ile sağlanmaktadır. Hastane içinde hasta ve yakınlarının misafirhaneye yönlendirilmesi ve hizmetlerin sorunsuz bir şekilde yürüebilmesi için gerekli olan organizasyonların yapılması sosyal hizmetler ünitesi tarafından sağlanmaktadır.



Ahmet KARAMANCI Misafirhanesi

SOSYAL HİZMETLERİN TIBBİ TEDAVİYE KATKISI:

Hastaların karşılaştıkları sorunların, Sosyal Hizmet Ünitesi tarafından çözülmesi, hasta ve hasta yakınları için fayda sağladığı kadar, hastane işleyişi açısından da önemli kolaylıklar sağlamaktadır. Nitekim hastanemiz servis sorumlu hemşirelerine yönelik olarak hazırlanan sosyal hizmet ünitesi faaliyet değerlendirme anketinde, ilgili hemşireler, sosyal hizmetlerin bölümlerine yaptığı katkıyı şu şekilde belirtmişlerdir.

- Servisin rutin işlerinde aksaklık olmaması sağlandı
- Hasta ve yakınlarının hastaneye ve personele güveni arttı
- Hasta ve yakınlarının hastaneye uyumu çabuklaştırıldı.
- İşlerin yolunda gitmesi çalışan personelinde huzurlu olmasını sağladı.
- Hasta ve yakınlarının gerektiğinde misafirhaneye gitmesi, serviste oluşacak karmaşıklık ve kalabalığın olmasını önledi
- Ulaşılamayan hasta yakınları ile iletişimin sağlanmasında kolaylıklar sağladı.
- Giyim yardımı, bakım malzemelerinin temini, ulaşım yardımı ile hastaların zamanında taburcu olması sağlandı
- Hastaların giyim ihtiyacı karşılanarak hastaların daha rahat ve sağlıklı tedavi olmalarına katkı sağlandı.
- Tedavinin etkin ve hızlı yapılmasına katkı sağladı
- İhtiyacı olan hasta ve yakınlarının ihtiyaçlarının karşılanması servis personelinin iş yükünün azalmasına katkı sağlandı.

Sosyal hizmetler bölümünün yapmış olduğu bu çalışmalar, hastanemizin itibarının artırılmasına yardım ettiği gibi kişilerin kurumumuzu tercih etmelerine zemin hazırlamaktadır. Sınırlı imkânlarla yapılan hizmetler yukarıda belirtildiği gibi yıllık 11214 kişiye ulaşmıştır.

Yukarda belirtilen işlerin dışında her dönem 198 adet yatan hastaların hasta değerlendirme anketi yapılmaktadır.

Ayrıca aralıklarla sosyal hizmet uzmanı, başhemşire yardımcısı ve hastane müdür yardımcısı ile beraber hasta ziyaretleri yapılarak sorunlar yerinde tespit edilip çözüm yolu aranmaktadır.

Bölümümüzde şu an 1'i sorumlu olmak üzere 4 kişi çalışmaktadır. Bunlardan Üçü Sosyal Hizmet Uzmanı biri de büro personeli olarak çalışmaktadır.

Bölümümüz çalışanlarından Sevim MÜREKEPÇİOĞLU aynı zamanda pazartesi ve Çarşamba günleri öğleden önce ÇİTEM (Çocuk İhmali İstismarını Engelleme Uygulama ve Araştırma Merkezi) de görevli bulunmaktadır.

Ali Ölçmen KARA
Sosyal Hizmet Ünitesi Sorumlusu