

# ERCIYES ÜNİVERSİTESİ TIP FAKÜLTESİ HASTANELERİ SOSYAL HİZMET ÜNİTESİ 2012 YILI ÇALIŞMA RAPORU

Hastanemiz Sosyal Hizmet Ünitesi TS EN ISO 9001:2008 kalite yönetim sistemi prensiplerinden sürekli iyileştirme yaklaşımı çerçevesinde çalışmasını yürütmektedir. Bu bağlamda 1.1.2012 ile 31.12.2012 tarihleri arasında hastanemiz Sosyal Hizmet Ünitesinin ilgilendiği hizmet çeşitleri aşağıda açıklanarak, tablo 1’de ` yıl içinde yapılan hizmetlerin miktarı gösterilmiştir. .

## 1- Misafirhane Yardımı

Bölümümüze, hasta ve yakınlarının barınma ile ilgili ihtiyaçlarını iletmeleri üzerine, Sosyal Hizmet Ünitesi tarafından sorunun çözümü için ön çalışmalar başlatılmıştır. Yapılan araştırmalar sonucunda bu alanda hastanemize yardım yapabilecek Melikgazi Sağlık Vakfı ile temas kurulmuştur. Daha sonra vakıf görevlileri, ilgili başhekim yardımcımız ile görüştürülerek vakıfla üniversite arasında bir iletişim kurulması sağlanmıştır. Bu görüşmelerin sonucunda;

Şehir dışından gelen hasta ve yakınlarının gerektiğinde kullanabildikleri misafirhane, üniversitemiz ile Melikgazi Sağlık Vakfı arasında imzalanan protokol çerçevesinde hizmet vermeye başlamıştır. Hisarcık beldesinde olan misafirhanenin yönetimi vakfa bırakılmıştır. Kapasitesi 150 kişiliktir. Ulaşım akşam ve sabah servis araçları ile sağlanmaktadır.

Misafirhanede kalacak kişilerin tespiti ve misafirhaneye yönlendirilmesi, bu alanla ilgili hizmetlerin sorunsuz bir şekilde yürüyebilmesi için gerekli olan organizasyon, vakıf ile hastane arasındaki iletişim Sosyal Hizmet Ünitesi tarafından yapılmaktadır.



Ahmet KARAMANCI Misafirhanesi

**Tablo 1. Sosyal Hizmet Ünitesi'nin 01.01.2012 ile 31.12.2012 tarihleri arasında vermiş olduğu hizmet çeşitleri ve miktarı**

1. Misafirhane Yardımı-----	6429 kişi-
2. Kişisel Görüşme Ve Bilgi Verme---	1090 kişi
3. Giyim Yardımı-----	255 kişiye 580 adet
4. S.Y.D.V.* Gönderilen Yazılar -----	66 kişi
5. Yemek Yardımı-----	72 kişiye 144 öğün
6. Bez Yardımı-----	105 kişiye 2036 adet
7. Kullanılmış Giyim Yardımı-----	142 kişiye 1035 adet
8. Çeşitli Araç Gereç Temini -----	113 kişi
9. Ulaşım -----	50 kişi'nin nakli yapıldı

\*S.Y.D.V: Sosyal Yardımlaşma Ve Dayanışma Vakfı

Toplam ----- **8322** kişi'ye hizmet verilerek hasta ve yakınlarının sağlık hizmetini daha kaliteli ve hızlı almasına katkı sağlanmıştır.

## **2-Kişisel Görüşme Ve Bilgi Verme**

Bu başlık altında aşağıdaki konular ile ilgilenilmektedir.

- Hastasına karşı ilgisiz olan aile
- Hastaneye terk edilen hasta
- Hastanın taburcu olduktan sonra evindeki yaşam koşulları
- Hasta yakınlarının hastane kurallarını bilmemesi
- Hastalık hakkında yeteri kadar bilgi alamamanın verdiği insanlardaki sıkıntı hali
- Başka şehirden gelen hasta ve yakınlarının Kayseri'deki şehir içi ulaşım, eczane, lokanta, otel, hamam gibi yerleri bilememe, bunları bir yere danışma ihtiyacı
- Kimsesiz cenazeler
- Kimliği belirsiz kimsesiz hastalar ve sorunları
- Refakatçi kart ile ilgili sorunlar
- Hasta ve yakınlarının sosyal güvenlik kurumu ile ilgili sorunları
- Bölümler arası iletişimsizlik sonucu oluşan ve hastaya yansıyan sorunların çözümü.

## **3- Giyim Yardımı**

Hastanemize tedavi olmak amacı ile gelen hastalardan maddi durumu iyi olmayan ya da ailesi yanında olamayanlara iç çamaşırı, pijama, terlik vs yardımları yapılmaktadır.

## **4- S.Y.D.Vakıfları'na yazılan yazılar**

Bu alanda, hastanemize gelen hastalardan sosyal güvencesi olmayan ya da sosyal güvencesinde çıkan sorunlardan dolayı sosyal güvence hizmetinden faydalanamayan hastalarla ilgilenilmektedir. Hastane masraflarını ödeyemeyecek durumdaki hastalar ilgili sosyal yardımlaşma ve dayanışma vakıflarına, hastanedeki masraflarını gösterir bir belge ile gönderilerek hastane masraflarının vakıflar tarafından karşılanması hususunda talepte bulunmaktadır.

**5-Yemek Yardımı**

Tedavi amacı ile gelen hastalardan, maddi durumu iyi olmayan hasta ve yakınlarına ücretsiz olarak hastanemiz kantininden bir öğünlük yemek ihtiyacı karşılanmaktadır.

**6-Bez Yardımı**

Maddi durumu kötü olan ya da ailesi yanında bulunmayan çocuk hastalarımıza ücretsiz bez karşılanmaktadır.

**7-Kullanılmış Giyim Yardımı:**

Hastanemize acil olarak gelmiş hasta ve yakınlarının taburcu esnasında evlerine ulaşabilecekleri ana kadar, ihtiyaçlarını karşılamak amacı ile üst giyim yardımı yapılmaktadır. Belirtilen giyim eşyaları hastanemiz personelinin kendi evinden getirip bölümümüze bıraktığı yıkanmış temiz eşyalardan oluşmaktadır.

**8-Çeşitli Araç Gereç Temini:**

Tedavi sürecinde hastaya lazım olan araç gereçlerden (şampuan, tırnak makası, tarak, ıslak mendil, oyuncak vb), sosyal güvenlik kurumunun karşılamadığı malzemeler hayırseverlerin desteği ile karşılanmaktadır.

**9-Ulaşım:**

Taburcu aşamasına gelen hastalardan, maddi imkânsızlık nedeni ile evine gidemeyen hasta ve yakınlarının ulaşım ücreti, hastane kaynakları ve hayırseverlerin desteği ile ünitemiz tarafından karşılanmaktadır.

**Ali Ölçmen KARA**  
**Sosyal Hizmet Uzmanı**

