

T.C.  
ERCİYES ÜNİVERSİTESİ  
SAĞLIK UYGULAMA VE  
ARAŞTIRMA MERKEZİ

SOSYAL HİZMET ÜNİTESİ

2015 YILI ÇALIŞMA RAPORU

**ERCIYES ÜNİVERSİTESİ**  
**SAĞLIK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ**  
**SOSYAL HİZMET ÜNİTESİ 2015 YILI ÇALIŞMA RAPORU**

Sosyal Hizmet Ünitesi, Erciyes Üniversitesi Sağlık Uygulama Ve Araştırma Merkezinin benimsemiş olduğu kalite politikası çerçevesinde hizmetlerini yürütmektedir. Sosyal Hizmet Ünitesince yapılan çalışmaların odağında, hastanelerimizden tedavi hizmeti alan; maddi durumu yetersiz, yeşil kartlı, kimsesiz, hasta ve hasta yakınları bulunmaktadır.

1.1.2015 ile 31.12.2015 tarihleri, arasında Sosyal Hizmet Ünitesinin ilgilendiği hedef kitleye verdiği hizmet çeşitleri aşağıda açıklanarak, yıl içinde yapılan hizmetlerin miktarı tablo 1’de gösterilmiştir.

**1-Misafirhane Yardımı**

Şehir dışından gelen ve maddi durumu yetersiz olan hasta ya da yakınlarının gerektiğinde kullanabildikleri misafirhane; Üniversitemiz ile Melikgazi Sağlık, Kültür ve Sosyal Yardım Vakfı arasında imzalanan protokol çerçevesinde hizmet vermeye başlamıştır. Hisarcık beldesinde olan misafirhanenin işletilmesi Vakıf tarafından yapılmaktadır. Kapasitesi 150 kişiliktir, ulaşım akşam ve sabah servis araçları ile sağlanmaktadır.

Hastanemizde, bu alanla ilgili hizmetlerin sorunsuz bir şekilde yürütülmesi için gerekli olan organizasyonların yapılması ve misafirhanede kalacak kişilerin tespiti sosyal hizmet ünitesi tarafından yapılmaktadır.



**AHMET KARAMANCI MİSAFİRHANESİ**

**Tablo 1. Sosyal Hizmet Üniteleri'nin 1.1.2015 ile 31.12.2015 tarihleri arasında vermiş olduğu hizmet çeşitleri ve miktarı**

<b>1. Misafirhane yardımı</b>	<b>: 4710 kişi</b>
<b>2. Kişisel görüşme ve bilgi verme</b>	<b>: 510</b>
<b>3. Giyim yardımı</b>	<b>: 301 kişiye 887 adet</b>
<b>4. Yemek yardımı</b>	<b>: 122 kişiye 245 öğün</b>
<b>5. Bez yardımı</b>	<b>: 106 kişiye 2862 adet</b>
<b>6. Kullanılmış giyim yardımı</b>	<b>: 58 kişiye 435 adet</b>
<b>7. Çeşitli araç gereç temini</b>	<b>: 42 kişi</b>
<b>8. Ulaşım</b>	<b>: 2 kişi</b>
<b>9. Anne Evi Konaklama( Günübürlük)</b>	<b>: 520 kişi</b>
<b>10 Anne Evi Konaklama (Günaşırı)</b>	<b>: 761 kişi</b>

Toplam : 7132 kişi'ye hizmet verilerek hasta ve yakınlarının sağlık hizmetini daha kaliteli ve hızlı almasına katkı sağlanmıştır.

## **2-Kişisel Görüşme ve Bilgi Verme**

Bu başlık altında aşağıdaki konular ile ilgilenilmektedir;

- Hastasına karşı ilgisiz olan aile
- Hastaneye terk edilen hasta
- Hasta yakınlarının hastane kurallarını bilmemesi
- Hastalık hakkında yeteri kadar bilgi alamamanın verdiği insanlardaki sıkıntı hali
- Başka şehirden gelen hasta ve yakınlarının Kayseri'deki şehir içi ulaşım, eczane, lokanta, otel, gibi yerleri bilmeme, bunları bir yere danışma ihtiyacı
- Kimsesiz cenazeler
- Kimliği belirsiz kimsesiz hastalar ve sorunları
- Refakatçi kartı ile ilgili sorunlar
- Hasta ve yakınlarının sosyal güvenlik kurumu ile ilgili sorunları
- Bölümler arası iletişimsizlik sonucu oluşan ve hastaya yansıyan sorunların çözümü.

- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları, Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından karşılanan ,hasta bakım ücreti,yol yardımı gibi desteklerden faydalanılması için izlenmesi gereken yolların anlatılması
- Hastaların resmi işlemlerindeki eksikliklerin giderilmesi için yapılan çalışmalar
- İhtiyaç duyulması halinde, tedavisi tamamlanan hastaların, şehir içinde hasta nakil aracı ile evine naklinin sağlanması ve aynı zamanda hastaneye gelmesi gereken kanser hastalarının Kanser Araştırma Vakfı özel servisi ile hastaneye ulaşımının temin edilmesi

### **3-Giyim yardımı**

Hastanemize tedavi olmak amacı ile gelen hastalardan maddi durumu iyi olmayan ya da ailesi yanında olmayanlara iç çamaşırı, pijama, terlik vs yardımları yapılmaktadır.

### **4-Yemek Yardımı**

Hastanemiz polikliniklerine tedavi amacıyla başvuran, maddi durumu iyi olmayan hasta ve yakınlarına ücretsiz olarak hastanemiz kantininden bir öğünlük yemek ihtiyacı karşılanmaktadır.

### **5-Bez Yardımı**

Maddi durumu kötü olan ya da ailesi yanında bulunmayan çocuk hastalarımıza ücretsiz alt bezi yardımında bulunmaktadır.

### **6-Kullanılmış Giyim Yardımı:**

Hastanemize acil olarak gelmiş hastaların tedavileri esnasında,giyim ihtiyaçlarını karşılamak amacı ile giyim yardımı yapılmaktadır. Belirtilen giyim eşyaları hastanemiz personelinin kendi evinden getirip bölümümüze bıraktığı yıkanmış temiz eşyalardan oluşmaktadır.

### **7-Çeşitli Araç Gereç Temini:**

Tedavi sürecinde hastaya lazım olan araç gereçlerden (şampuan, tırnak makası, tarak, ıslak mendil, su, oyuncak vb),sosyal güvenlik kurumunun karşılamadığı malzemeler hayırseverlerin desteği ile karşılanmaktadır.

### **8-Ulaşım:**

Taburcu aşamasına gelen hastalardan, maddi imkânsızlık nedeni ile evine gidemeyen hasta ve yakınlarının ulaşım ücreti, hastane kaynakları ve hayırseverlerin desteği ile ünitemiz tarafından karşılanmaktadır.

### **9-10-Naciye MERCAN Anne Evi :**

Mustafa Eraslan ve Fevzi Mercan Çocuk Sağlığı Ve Hastalıkları hastanesinde,gerek yenidoğan gerekse diğer kliniklerde tedavi gören, özellikle şehir dışından gelen hastaların refakatçi annelerinin , günübirlik yada ihtiyaca göre tedavi süresince barınmaları için

Erciyes Üniversitesi Kampüs alanı içerisinde yaptırılan Naciye MERCAN Anne Evinin açılışı 29.5.2015 tarihinde yapılmıştır.

3 katlı ve 34 yatak kapasiteli Naciye Mercan Anne evinde ,2 adet geniş dinlenme salonu, mutfak, çamaşır yıkama ve kurutma odası ile 17 dinlenme odası bulunmaktadır. Refakatçi annelerin tedavi süresince ihtiyaçlarını karşılamaları için her türlü konforun mevcut olduğu Naciye Mercan Anne Evi'nin işletilmesi Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü ile Melikgazi Sağlık Kültür ve Sosyal Yardım Vakfı'nın imzaladığı protokolle, Melikgazi Sağlık Kültür ve Sosyal Yardım Vakfı tarafından yürütülmektedir.

Anne evinde kalacak hasta yakınları , ilgili Sosyal Hizmet Ünitesi ile görüşerek taleplerini iletmektedirler. Görevli Sosyal Hizmet Uzmanı uygun görmesi halinde, bir form düzenleyerek hasta yakının, Anne Evinde ücretsiz barınmasını sağlamaktadır.

### **Hızıroğlu Oteli**

Yukarıda belirtilen ve maddi imkanları sınırlı olan hasta ve yakınlarına verilen hizmetlerin dışında maddi durumu iyi olup konaklama talebinde bulunan hasta ve yakınları Erciyes Üniversitesi Kampüs alanı içinde yer alan Hızıroğlu Oteline yönlendirilmektedir. Hızıroğlu Oteline yer olması halinde, Sosyal Hizmet Ünitesi tarafından ilgili kişiler adına form düzenlenerek otelde ücret karşılığında konaklamaları sağlanmaktadır. Hızıroğlu Oteli üniversitemiz Turizm Fakültesine bağlı olarak çalışmaktadır

Ali Ölçmen KARA

Sosyal Hizmet Uzmanı