



T.C.
ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
TIP FAKÜLTESİ HASTANELERİ

HASTALARIN
GÜVENLİĞİ
İÇİN !



Tasarım: Hastaneler Bilgi İşlem Merkezi

Dök. No : F-BH-294 Yayın Tar. : Mart 2013 Rev. No : - Rev. Tar. : -/-



Yayın No : 75

HASTALARIN GÜVENLİĞİ İÇİN!

- Başvurunuz esnasında sorulacak sorular, size en doğru tedavi ve bakımın planlanabilmesi için kullanılacaktır.
- Size yanlış işlem uygulanmaması için el bileğinize takılan künyede adınız ve soyadınızı kontrol ediniz.
- Kendiniz ile ilgili bilgilerin kimlerle paylaşılmasını istediğinizi bakım sağlayıcılarınızla "bilgi mahremiyetinizin sağlanabilmesi" için paylaşınız.
- Tedaviniz ve takip sonuçlarınızla ilgili hekiminizle günlük olarak konuşunuz.
- Ameliyat yerinizin işaretlenmesi için yönlendiriniz.
- Sağlık çalışanlarının uyarılarını herhangi bir tehlikeye maruz kalmamak için dikkate alınız.



- Sizin bakım ve tedavinizi üstlenen kişileri ismi ile tanıyınız, yaka kartı olup olmadığına dikkat ediniz. Şüpheli bir durumla karşılaştığınızda bunu çalışanlar ile paylaşınız.
- Kendinizle ilgili yaşadığımız olumlu ve olumsuz işleyişleri sorumlular ile paylaşınız.
- Size uygulanan her türlü işlem ve tedavi için bilgi tarafınıza verilecektir. Lütfen sormak istediğiniz soruları ilgili kişilere yöneltiniz.
- İlaç güvenliğinizin sağlanabilmesi için kullandığınızı her türlü ilacı hekiminize / hemşirenize bildiriniz.

- Kullandığınızı ya da kullanılması planlanan ilaçlarınız için hekiminiz / hemşireniz veya eczacılarımızdan bilgi talep ediniz.
- Enfeksiyonların önlenmesinde en önemli etken el yıkamadır. Ellerinizi sık yıkayınız ve size dokunan, bakımınızı sağlayan sağlık çalışanlarında da bunu sorgulayınız.
- Hastalığınız ve size uygulanan bakımlarla ilgili olarak sorular, broşürler ve eğitim kanalları yolu ile bilgileniniz.
- Bize yanlış ifade ettiğinizi düşündüğünüz ya da bizlerin yanlış anladığınızı düşündüğünüz kendiniz / hastanızla ilgili bilgileri mutlaka düzeltiniz.
- Sizinle ilgili bir hata ya da istenmeyen olay meydana geldiğinde bunun raporlanıp raporlanmadığını sorgulayınız.
- Raporlamalar, cezalandırma aracı olarak kullanılmaz. Raporlamalar ile mevcut sistemimiz sorgulanır, yeniden değerlendirilir ve düzeltme için gerekli eğitim ve düzenlemeler yapılır.
- Enfeksiyon kontrol önlemleri açısından dışarıdan battaniye, yorgan, çarşaf ve yastık getirmeyiniz.
- Tedaviniz ve sağlığınız için dışarıdan gelen yiyecek ve içecekleri tüketmeyiniz.
- Tedavinizin yapılabilmesi ve istirahat edebilmeniz için ziyaret saatleri dışında ziyaretçi kabul etmeyiniz.



Geçmiş Olsun Dileklerimizle.