

| | | | |
|---|--|------------------|--------------|
|  | ERCİYES ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ | DOKÜMAN KODU: | EY.TL.02 |
| | | YAYIN TARİHİ: | OCAK 2014 |
| | AYAKTAN / YATAN HASTA VE HASTA YAKINI EĞİTİM TALİMATI | REVİZYON NO: | 01 |
| | | REVİZYON TARİHİ: | HAZİRAN 2018 |
| | | SAYFA NO: | 1 / 4 |

1. AMAÇ: Erciyes Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezimize ayakta ve yatarak tedavi gören hasta ve yakınlarının tedavi öncesi, esnası ve sonrasında bilgilendirilmesini ve bu suretle hastalıkları ile ilgili tanı ve tedaviyi anlama ve uygulamaya aktif olarak katılmalarını ve Sağlık Merkezimize uyumlarını sağlamaktır.

2. KAPSAM: Bu talimat ayakta ve yatarak tedavi gören hasta ve yakınlarının eğitimlerini kapsar.

3. KISALTMALAR:

4. TANIMLAR:

5. SORUMLULAR: Tüm Hemşireler.

6. FAALİYET AKIŞI:

6.1. Ayaktan Hastaların Eğitimi;

6.1.1. Yaygın eğitim (afiş, broşür, video görüntüleri) yolu ile polikliniğe gelen hasta ve/veya ailelerine eğitim verilir.

6.1.2. Polikliniğe başvuran hastalar tanılarına göre hastalıkları ile ilgili aşağıdaki plan doğrultusunda spesifik eğitimleri alırlar.

| Eğitim Verilen Grup | Eğitim Konusu | Eğitim Tipi | Süresi | Sıklığı | Eğitimci |
|--|--|----------------|------------|---|--|
| Aday SAPD (Sürekli Ayaktan Periton Diyalizi) Hastaları | SAPD ve Hemodiyaliz | Grup | 1 saat | 1 Kez | SAPD Hemşiresi |
| Çocuk Hastanesi Alerji Test Hastaları | İlaç Testlerinin Riskleri Test Uygulama Yöntemi, Test Sonrası Gelişebilecek Yan Etkiler - Komplikasyonlar, Test Sonrası Yapılması Gerekenler | Birebir / Grup | 10 - 60 dk | 1 Kez | Çocuk Hastanesi Alerji Poliklinik Hemşiresi |
| Radyoterapi Alan ve Alacak Olan Hastalar | Spesifik Bölgelere (Akciğer, Baş - Boyun, Kranial, Pelvis, Mide vb.) İlişkin Radyoterapi ve Yan Etkileri | Birebir / Grup | 25 - 30 dk | Radyoterapi Almadan Önce ve Radyoterapi Aldığı Sürece Haftada Bir | Radyasyon Onkolojisi Eğitim Hemşiresi |
| Diyabet Tanısı Yeni Konulan ve Diyabeti Olan Hastalar | Diyabet, Diyet, İnsülin Kullanımı (Uygulamalı) | Grup | 60 - 75 dk | İlk Tanı Konulduğunda ve İhtiyaç Oldukça | Endokrin Poliklinik Hemşiresi |
| Peritonitli Hastalar | Değişim Tekniği (Uygulamalı) | Birebir | 30 - 60 dk | 3 - 4 Kez ya da Taburcu Olana Kadar | SAPD Hemşiresi |
| Çocuk Hastanesi Nefroloji Poliklinik Hastaları | Daha Önce Verilen Eğitimlerin Tekrarı | Grup | 60 - 75 dk | Yılda Bir Kez | Çocuk Hastanesi Nefroloji Poliklinik Hemşiresi |

| | | |
|---|---|--------------------------------------|
| HAZIRLAYAN: BAŞHEMŞİRE | KONTROL EDEN: KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ | ONAYLAYAN: BAŞHEKİM |
|---|---|--------------------------------------|

| | | | |
|---|--|------------------|--------------|
|  | ERCİYES ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ | DOKÜMAN KODU: | EY.TL.02 |
| | | YAYIN TARİHİ: | OCAK 2014 |
| | AYAKTAN / YATAN HASTA VE HASTA YAKINI EĞİTİM TALİMATI | REVİZYON NO: | 01 |
| | | REVİZYON TARİHİ: | HAZİRAN 2018 |
| | | SAYFA NO: | 2 / 4 |

| Eğitim Verilen Grup | Eğitim Konusu | Eğitim Tipi | Süresi | Sıklığı | Eğitimci |
|--|---|-------------------|------------|--|--|
| Ayaktan Periton Diyalizi Hastaları | Cihaz Eğitimi | Birebir | 6 - 8 saat | 1 Kez | SAPD Hemşiresi |
| Onkoloji Hastanesi Ayaktan Tedavi Ünitesi Hastaları | Kemoterapi, Lenfödem, Oral Kemoterapi | Birebir | 10 - 20 dk | İlk Tedaviye Başlandığı Zaman ve İhtiyaç Oldukça | Onkoloji Hastanesi Ayaktan Tedavi Ünitesi Eğitim Hemşiresi |
| Diyabet Tanısı Yeni Konulan ve Diyabeti Olan Hastalar | Diyabet, Diyet, İnsülin Kullanımı (Uygulamalı) | Birebir | 60 - 75 dk | İlk Tanı Konulduğunda ve İhtiyaç Oldukça | Endokrin Poliklinik Hemşiresi |
| Kadın Hastalıkları ve Doğum Polikliniğine Başvuran Gebeler | Anne Sütü Eğitimi Emzirme Eğitimi Beslenme Eğitimi | Yerinde / Birebir | 10 - 15 dk | 1 Kez | Kadın Hastalıkları ve Doğum Polikliniği Hemşiresi |
| Onkoloji Hastanesi Hematoloji Polikliniği | Kemoterapi, Uygulama ve Süreç - Kontroller - Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar - Komplikasyonlar - Genel Yan Etkiler - Spesifik Yan Etkiler Kateter bakımı | Birebir | 1 saat | En az 3 Kez | Onkoloji Hastanesi Hematoloji Poliklinik Hemşiresi |

6.1.3. Verilen eğitimler her bölümün kendi içinde hazırlamış olduğu otomasyon ortamında “Eğitim Formlarına” kaydedilir.

6.2. Yatan Hastaların Eğitimi;

6.2.1. Hastanın kliniğe ilk yatışında hasta ve / veya yakınlarının hastaneye ve bölüme uyumunu sağlamak için verilir.

6.2.2. Hastanın / yakınının öğrenmesini engelleyecek faktörler varsa tespit edilerek, çözüm üretildikten sonra uygun eğitim yöntemi (sözlü, yazılı, görsel vb.) seçilir.

6.2.3. Eğitim konuları;

- Birim ve hasta odalarının tanıtılması (tuvalet, banyo, yatak kullanımı, hemşire çağrı sistemi vb.)
- Hasta ve hasta yakınlarının uyması gereken kurallar
- Evsel atık ve tıbbi atık arasındaki farklar
- Tedavi sırasında oluşabilecek yan etkiler
- Hastanın diyeti
- Kötü alışkanlıkları bırakma
- Hastanın egzersizleri (solunum, öksürük ve fiziksel egzersizler vb.)
- Ağrı yönetimi
- Kan transfüzyonunda oluşabilecek yan etkiler
- Hastane enfeksiyonlarının önlenmesi
- Hasta hakları ve sorumlulukları
- Visit, kahvaltı ve yemek saatleri, ziyaret saatleri ve kuralları
- Kişisel bakım ve el hijyeni

| | | |
|-----------------------------------|---|--------------------------------|
| HAZIRLAYAN: BAŞHEMŞİRE | KONTROL EDEN: KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ | ONAYLAYAN: BAŞHEKİM |
|-----------------------------------|---|--------------------------------|

| | | | |
|---|--|------------------|--------------|
|  | ERCİYES ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ | DOKÜMAN KODU: | EY.TL.02 |
| | | YAYIN TARİHİ: | OCAK 2014 |
| | AYAKTAN / YATAN HASTA VE HASTA YAKINI EĞİTİM TALİMATI | REVİZYON NO: | 01 |
| | | REVİZYON TARİHİ: | HAZİRAN 2018 |
| | | SAYFA NO: | 3 / 4 |

- Tedavi şekilleri ve ilaçların güvenli kullanımı
- Tetkik ve girişimsel işlemler
- Tıbbi cihazların efektif kullanımı (nebul vb.)
- Anne sütü ve emzirme eğitimi
- Bakıma ilişkin dikkat edilecek hususlar
- Pansuman ve yara bakımı
- Hasta düşmelerinin önlenmesi
- Kimlik tanımlayıcı (bileklik) kullanımı, korunması, değiştirilmesi ve çıkarılması
- Diyabet eğitimi şeklindedir.

6.2.4. Verilen eğitimler “Yetişkin / Bebek ve Çocuk Hastalar İçin (0-17 yaş) Hemşirelik Hizmetleri Hasta Ön Değerlendirme Formunda” bulunan Hasta / Refakatçi Eğitimi bölümüne kaydedilir.

6.2.5. Tedavi sürecinde hastaya cerrahi bir girişim yapılacaksa hekim tarafından bilgi verilerek “Aydınlatılmış Onam Formu” imzalatılır.

6.2.6. Bunlar dışında spesifik hastalıkları olan hasta ve ailelerine aşağıdaki plan doğrultusunda ayrıca eğitim verilir ve otomasyon ortamında “Eğitim Formlarına” kaydedilir.

| Eğitim Verilen Grup | Eğitim Konusu | Eğitim Tipi | Süresi | Sıklığı | Eğitimci |
|--|--|-------------------|------------|--|--|
| Yeni SAPD Hastaları (Yatan) | Sıvı Dengesi, Peritonit, Oda Koşulları, Değişim Tekniği (Uygulamalı) | Grup | 30 - 60 dk | 3 - 4 Kez ya da Taburcu Olana Kadar | SAPD Hemşiresi |
| Çocuk Hastanesi Yatan Diyabet Hastaları | Diyabet, Diyet, İnsülin Kullanımı | Grup (Yaşa Göre) | 30 dk | 5 - 6 Kez | Çocuk Hastanesi Diyabet Eğitim Hemşiresi |
| Çocuk Hastanesi Yatan Diyabet Hastaları | Diyabet, Diyet, İnsülin Kullanımı | Yerinde Birebir | 30 dk | 5 - 6 Kez | Çocuk Hastanesi Diyabet Eğitim Hemşiresi |
| Çocuk Hastanesi Yatan Nöroloji Hastaları ve Aileleri | Konvüzyon Esnasında Yapılması Gerekenler, İlaç Kullanımı | Yerinde / Birebir | 20 - 60 dk | 2 - 3 Kez | Çocuk Hastanesi Nöroloji Poliklinik Hemşiresi |
| Pediyatri Nefroloji Yatan Hastaları | Sıvı Dengesi, Peritonit, Oda Koşulları, Değişim Tekniği (Uygulamalı) | Birebir | 45 - 60 dk | Taburcu Olana Kadar | Çocuk Hastanesi Nefroloji Poliklinik Hemşiresi |
| Pediyatri Nefroloji Peritonit Gelişen Hastaları | Değişim Tekniği (Uygulamalı) | Birebir | 30 - 60 dk | 3 - 4 Kez ya da Taburcu Olana Kadar | Çocuk Hastanesi Nefroloji Poliklinik Hemşiresi |
| Çocuk Hastanesi Ayaktan Peritonit Diyalizi Hastaları (Kliniğe Yatırılarak) | Cihaz Eğitimi | Birebir | 6 - 8 saat | 1 Kez | Çocuk Hastanesi Nefroloji Poliklinik Hemşiresi |
| Onkoloji Hastanesi Ayaktan Tedavi Ünitesi Yatan Hastaları | Kemoterapi, Lenfödem, Oral Kemoterapi | Birebir | 10 - 20 dk | İlk Tedaviye Başlandı Zaman ve İhtiyaç Oldukça | Onkoloji Hastanesi Ayaktan Tedavi Ünitesi Eğitim Hemşiresi |
| Perinatoloji Kliniği Doğum Yapan Hastaları | Anne Sütü Eğitimi, Emzirme Eğitimi, Beslenme Eğitimi | Yerinde / Birebir | 20 - 30 dk | 1 - 2 Kez | Perinatoloji Kliniği Bebek Hemşiresi / Klinik Hemşiresi |
| Yenidoğan Kliniklerinde Yatan Hastaların Anneleri | Emzirme Eğitimi, Aşı Bilgisi | Yerinde / Birebir | 10 - 60 dk | 1 - 3 kez | Çocuk Hastanesi Neonatal Tarama Hemşiresi |

| | | |
|-----------------------------------|---|--------------------------------|
| HAZIRLAYAN: BAŞHEMŞİRE | KONTROL EDEN: KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ | ONAYLAYAN: BAŞHEKİM |
|-----------------------------------|---|--------------------------------|

| | | | |
|---|--|------------------|--------------|
|  | ERCİYES ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ | DOKÜMAN KODU: | EY.TL.02 |
| | | YAYIN TARİHİ: | OCAK 2014 |
| | AYAKTAN / YATAN HASTA VE HASTA YAKINI EĞİTİM TALİMATI | REVİZYON NO: | 01 |
| | | REVİZYON TARİHİ: | HAZİRAN 2018 |
| | | SAYFA NO: | 4 / 4 |

6.3. Taburcu Edilecek Hastaların Eğitimi;

6.3.1. Hasta ve / veya ailelerinin hastaneden ayrıldıktan sonra var olan sağlık durumlarını korumaları ve rehabilitasyonlarının devamı için verilen eğitimlerdir.

6.3.2. Eğitim konuları;

- Hastanın hastalığı ile ilgili bilgi
- Hastanın hazırlanmasına yardım, varsa eşyasının teslimi
- Dolaşım bozukluğu belirtileri
- Evde yapılması gereken egzersizler
- Enfeksiyon belirtileri
- Hastalıklardan korunma ve hijyen
- Diyeti (serbest ve yasak gıdalar)
- Emzirme eğitimi
- Göbek bakımı
- Anne sütü / beslenme eğitimi
- Aşılar
- Ameliyat / yara yeri pansumanı
- Banyo şekli
- İlaçların kullanımı
- Kontrol günü şeklindedir.

6.3.3. Hasta ve / veya ailesine eğitim konuları ile ilgili varsa broşür verilir.

6.3.4. Verilen eğitimler “Yetişkin / Bebek ve Çocuk Hastalar İçin (0-17 yaş) Hemşirelik Hizmetleri Hasta Ön Değerlendirme Formunda” bulunan Hasta / Hasta Yakını Taburcu Eğitimi bölümüne kaydedilir.

7. İLGİLİ DOKÜMANLAR:

- 7.1. Eğitim Formu (Otomasyon Ortamında)
- 7.1. Yetişkin Hastalar İçin Hemşirelik Hizmetleri Hasta Ön Değerlendirme Formu
- 7.2. Bebek ve Çocuk Hastalar İçin (0-17 yaş) Hemşirelik Hizmetleri Hasta Ön Değerlendirme Formu
- 7.3. Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği
- 7.4. Sağlıkta Kalite Standartları
- 7.5. Sağlık Hizmeti Kalitesinin Geliştirilmesi ve Değerlendirilmesine Dair Yönetmelik

| | | |
|---|---|--------------------------------------|
| HAZIRLAYAN: BAŞHEMŞİRE | KONTROL EDEN: KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ | ONAYLAYAN: BAŞHEKİM |
|---|---|--------------------------------------|