ERCİYES ÜNİVERSİTESİ

SAĞLIK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

2017 MALİ YILI

AYRINTILI FAALİYET RAPORU

ŞUBAT - 2018

BİRİMİN YÖNETİCİSİNİN SUNUŞU

Hastanelerimiz İç Anadolu'nun doğusunda, üçüncü basamak düzeyinde hizmet veren referans üniversite hastanesidir. Kayseri İl merkezi ve ilçelerinin yanı sıra, Aksaray, Kırşehir, Niğde, Nevşehir, Yozgat ile Sivas, Kahramanmaraş, Adana'nın Kayseri'ye yakın ilçelerinden gelen geniş bir hasta grubuna da hizmet vermektedir.

Hastanelerimizde, ileri teknoloji kullanılmakta olup, modern tıp uygulamaları yakından takip edilmektedir. Ayrıca TS-EN-ISO 9001:2008 ve IQ Net Kalite Yönetim Sistemi belgesine sahiptir.

Hastanelerimizde faaliyetler, Gevher Nesibe Hastanesi, M. Kemal DEDEMAN Hematoloji-Onkoloji Hastanesi, Şahinur DEDEMAN Kemik İliği Nakli ve Kök Hücre Tedavi Merkezi, Semiha KİBAR Organ Nakli ve Diyaliz Hastanesi, Yılmaz-Mehmet ÖZTAŞKIN Kalp Hastanesi, Mustafa ERASLAN-Fevzi MERCAN Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Hastanesi, Gülser ve Dr. Mustafa GÜNDOĞDU Merkez Laboratuvarı binası ve Nazende-Nuri ÖZKAYA Gündüz Tedavi Ünitesi olmak üzere 8 ana binada yürütülmektedir.

Gevher Nesibe Hastanesi; 739 yatak kapasitelidir. 1988 yılından beri tam kapasite ile kullanımdadır. Bu hastanemizin iki katlı A,B,C bloklarında poliklinik hizmetleri, 14 katlı (D blok) ana hastane binasında ise klinikler ve idari birimler hizmet vermektedir. Bu hastanemizin yine iki katlı E,F,G ve H bloklarında ise Radyolojik girişimlerin yapıldığı Anjiyografi Ünitesi, Nöroanjiyografi Ünitesi, Fizik Tedavi Ünitesi, Radyoloji Üniteleri, (Direkt Röntgen, Tomografi, MRI (Manyetik Rezonans), Skopi Üniteleri), PET-BT Ünitesi, Nükleer Tıp Ünitesi, Acil Servis, 25 adet ameliyathane ve ana blokta da **87** yatak kapasiteli 10 adet Yoğun Bakım ünitesi ile (Genel Cerrahi Yoğun Bakım, Beyin Cerrahi Yoğun Bakım 1B-3B, Anestezi Yoğun Bakım, Dahiliye Yoğun Bakım, Çocuk Cerrahisi Yoğun Bakım, Yeni Doğan Cerrahisi Yoğun Bakım, Göğüs Hastalıkları Yoğun Bakım, Göğüs Cerrahisi Yoğun Bakım, Nöroloji Yoğun Bakım) hizmet verilmektedir.

M. Kemal DEDEMAN Hematoloji-Onkoloji Hastanesi: 26 Kasım 1998 tarihinde hizmete açılan bu hastanemiz **59** yatak kapasitelidir. Bu hastanemizde ayaktan ve yatarak erişkin hematoloji ve onkoloji hastaları tedavi görmekte olup, Kemoterapi Ünitesi, Medikal Onkoloji, Radyasyon Onkolojisi, Hematoloji ve Onkoloji Klinikleri ve Poliklinikleri hizmet vermektedir. Bu hastanenin bodrum katında Radyasyon Onkolojisi Polikliniği, Lineer Akseleratör Cihazı, Brakiterapi Ünitesi VE IMRT (Doz Yoğunluklu Radyoterapi Ünitesi) hizmet vermektedir.

Bu hastanemize ilaveten Şahinur DEDEMAN Kemik İliği Nakli ve Kök Hücre Tedavi Merkezimiz 2009 yılından itibaren hizmete açılmış olup, **35** yatak kapasitesi ile hizmet vermektedir.

Semiha KİBAR Organ Nakli ve Diyaliz Hastanesi: 26 Kasım 1998 tarihinde hizmete açılan bu hastanemiz **83** yatak kapasitelidir. Bu yataklardan **23** tanesi hemodiyaliz yatağı olarak hizmet vermektedir. Bu hastanemizde erişkin ve çocuk hemodiyaliz ve nefroloji hastalarının ayakta ve yatarak tedavileri yapılmaktadır.

Yılmaz-Mehmet ÖZTAŞKIN Kalp Hastanesi: 11 Kasım 1999 tarihinde hizmete açılan bu hastanemiz **122** yatak kapasitelidir. Bu hastanemizde erişkin kardiyoloji hastalarının ayakta ve yatarak tetkik ve tedavileri yapılmakta olup, EKO, Efor, Hipertansiyon polikliniği, Koroner Anjiyografi ve Koroner Servisleri hizmet vermektedir. Bu hastanede, toplam 34 yatak kapasiteli iki adet Yoğun Bakım Ünitesi (10 yatak kapasiteli KVC Yoğun Bakım, 24 yatak kapasiteli Koroner Yoğun Bakım) ve Kalp ameliyatlarının yapıldığı üç adet ameliyathane bulunmaktadır.

Mustafa ERASLAN-Fevzi MERCAN Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Hastanesi: 2009 yılında hizmete açılan bu hastanemiz toplam **239** yatak kapasiteli olup, Pediatri Yoğun Bakım **15** yatak kapasiteli, **25** yatak kapasiteli Yenidoğan Matür Yoğun Bakım, **25** yatak kapasiteli Yenidoğan Prematür Yoğun Bakım, **19** yatak kapasiteli Yenidoğan Yoğun Bakım, Enfeksiyon Hastalıkları, Nöroloji, Süt Çocuğu, Adölesan, Göğüs Hastalıkları, Kardiyoloji, Nefroloji, Gastroenteroloji, Hematoloji-Onkoloji, Endokrinoloji, Metabolizma, Genel Pediatri, Sosyal Pediatri, Çocuk Radyoloji ve Çocuk Acil ünitelerinden oluşmaktadır.

Geçtiğimiz 2017 yılında, **1,031,524** hastaya ayaktan, **191,991** hastaya ise yatarak tedavi hizmeti verilmiştir. Aynı yıl içerisinde önemli bir bölümü özellik arz eden **48,800** adet ameliyat yapılmıştır.

Birim Yöneticisi
Prof. Dr. Kudret DOĞRU
Hastaneler Başhekimi

İÇİNDEKİLER **Sayfa No:**

1. GENEL BİLGİLER
A-Misyon ve Vizyon 5
B-Yetki Görev ve Sorumluluklar 5-6
C-İdareye İlişkin Bilgiler 7
1-Fiziksel Yapı 7-8-9
2-Örgüt Yapısı 11
3-Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar 12
4-İnsan Kaynakları 13-14-15-16
5-Sunulan Hizmetler 17
6-Yönetim ve İç Kontrol Sistemi 18
D-Diğer Hususlar 18

2. AMAÇ ve HEDEFLER
A-İdarenin Amaç ve Hedefleri 19
B-Temel Politikalar ve Öncelikler 20
C-Diğer Hususlar 20

3. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ ve DEĞERLENDİRMELER
A-Mali Bilgiler 21
1-Bütçe Uygulama Sonuçları 21
2-Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar 21
3-Mali Denetim Sonuçları 23
4-Diğer Hususlar 23
B-Performans Bilgileri
1-Faaliyet ve Proje Bilgileri 23
2-Performans Sonuçları Tablosu 24
3-Performans Sonuçlarının değerlendirilmesi 24
4-Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi 24
5-Diğer Hususlar 24
6-Gelirler – Giderler Tablosu 25
Fiziki İyileştirmeler 27-28-29

4. KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ
A- Üstünlükler 30
B- Zayıflıklar 30-31
C- Değerlendirme 31

5. ÖNERİ ve TEDBİRLER 31

İÇ KONTROL ve GÜVENCE BEYANI 32

I-GENEL BİLGİLER
A-MİSYON VE VİZYON
MİSYON : Toplumun sağlık alanındaki ihtiyaç ve beklentilerini ulusal ve uluslararası standartlarda karşılamak, bunu yaparken de hasta haklarını gözeterek, hasta memnuniyetini en üst düzeyde tutmak hastanemizin ana misyonudur.

VİZYON : Ulusal ve uluslararası standartlara uygun sağlık hizmeti sunmak.

B-YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR : (Harcama Biriminin Görev ve Yetkileri)

1- MALİ İŞLER

a) Harcama Yetkilisinin (Rektör) Görev, Yetki ve Sorumlulukları: (Prof. Dr. Muhammet GÜVEN)
- Yapılan tüm harcamaları kontrol etmek,
- Harcama talimatı vermek,
- Ödenek tutarında harcama yapmak,
- Ön Mali Kontrol sürecinin gerçekleştirilmesini sağlamak,
- Ödeme emri belgesini imzalamak.

b) Harcama Yetkilisinin (Dekan) Görev, Yetki ve Sorumlulukları: (Prof. Dr. M. Hakan POYRAZOĞLU)
- Doğrudan temin limitini aşan ihale usulü mal alımlarında tüm harcamaları kontrol etmek ve harcama belgelerini onaylamak
- Harcama talimatı vermek,
- Ödenek tutarında harcama yapmak,
- Ön Mali Kontrol sürecinin gerçekleştirilmesini sağlamak,
- Ödeme emri belgesini imzalamak.

c) Harcama Yetkilisinin (Başhekim) Görev, Yetki ve Sorumlulukları: (Prof. Dr. Kudret DOĞRU)
- Hizmet alımı ihalelerinde ve doğrudan temin limitini aşmayan mal alımlarında tüm harcamaları kontrol etmek ve harcama belgelerini onaylamak,
- Harcama talimatı vermek,
- Ödenek tutarında harcama yapmak,
- Ön Mali Kontrol sürecinin gerçekleştirilmesini sağlamak,
- Ödeme emri belgesini imzalamak.

d) Gerçekleştirme Görevlisinin (Döner Sermaye İşletme Müdürü) Görev, Yetki ve Sorumlulukları: (Doç. Dr. İsmail KOÇYİĞİT)
Döner Sermaye bütçesini hazırlamak, harcama kalemlerini takip ederek harcamaların sağlıklı biçimde yürütülmesini sağlamak.

2- İDARİ İŞLER

a) Hastaneler Başhekiminin Görev, Yetki ve Sorumlulukları: (Prof. Dr. Kudret DOĞRU)
1. Hastanelerin stratejik plan ve hedefleri doğrultusunda gelişmesi için gerekli tedbirleri almak, gerekli düzenleme ve çalışmaları yapmak.
2. Hastanelerin klinik, poliklinik, acil servis, eczane, ameliyathane, kan merkezi, tanı ve araştırma laboratuvarları, beslenme ve diyet, hasta kabul ve çıkarma, tıbbi dokümantasyon ve arşiv, teşhis, tedavi, bakım ve diğer sağlık, idari, teknik destek

hizmet birimlerinin hastanelerin amaç ve hedefleri doğrultusunda düzenli, uyumlu, etkin, sürekli ve verimli biçimde çalışmasını sağlamak ve bunun için gerekli fiziki şartların oluşturulması, personel ihtiyacının tespiti ve giderilmesi için gerekli planlama, koordinasyon ve denetimini sağlamak ve hizmet içi eğitim alt yapı imkanlarını oluşturmak.

3. Hastanelere bağlı idari, sağlık ve teknik olmak üzere tüm hastanelerin personelinin yönetim, koordinasyon, denetim ve genel gözetimini yapmak.
4. Hastanelerin mesai sonrası çalışma, nöbet ve yönetim hizmetleri ile ilgili düzenlemeleri belirlemek ve uygulanmasını sağlamak.
5. Hastanelerin gerekçeli bütçe - ödenek ihtiyacını, kadro ve personel ihtiyaçlarını ve yıllık faaliyet raporunu hazırlayarak veya hazırlatarak Rektörlüğe sunmak.
6. Hastanelerin hizmetlerinin yürütülmesi için gerekli her türlü cari mal ve hizmet alımı ile cihaz ve diğer demirbaş malzeme temin ve bakım-onarım ihtiyacının, bina bakım-onarım ihtiyacının tespiti, zamanında temin edilmesi ve yapılması için gerekli tedbirleri almak, koordinasyonu sağlamak ve girişimde bulunmak.
7. Hastanelere alınacak her türlü cari mal ve demirbaş malzemenin 5018 sayılı taşınır mal yönetmeliği ve ilgili yasal mevzuat çerçevesinde harcama yetkilisi olarak giriş - çıkış, yıl sonu devir ve düşüm işlemlerinin yapılması ile kurulacak muayene kabul komisyonlarının görev ve işlemlerini izlemek.
8. Tıp Fakültesi Dekanlığının, bölüm başkanlıklarının ve anabilim dalı başkanlıklarının hastane hizmetlerine ilişkin faaliyetlerinde gerekli koordinasyonunu sağlamak.
9. Üniversite döner sermaye işletmesinin, hastane döner sermaye faaliyetlerinin etkin ve verimli olarak yürütülmesi, gelir kaybının azaltılması ile giderlerinin rasyonel olarak yapılması için gerekli koordinasyonu sağlamak, tedbirleri almak ve gerekli girişimlerde bulunmak.
10. Çalışma Kurullarının verimli çalışması için olanak sağlamak.
11. Rektör tarafından verilen hastanenin amaç ve faaliyetlerine ilişkin diğer görevleri yapmak.

b) Hastaneler Başmüdürünün Görev, Yetki ve Sorumlulukları: (Özcan ÖZYURT)

1. Hastanelerin verimli şekilde çalışmasını sağlamak üzere gerekli ihtiyaçları zamanında tespit eder, bunların temin yollarını araştırır ve gerekli koordinasyonu sağlayarak tedbirler alır.
2. Personelin yıllık izinlerinin planlanmasını ve personelin özlük haklarına ilişkin işlemlerin yürütülmesini sağlar.
3. Hizmet içi eğitim programlarının hazırlanmasını ve uygulanmasını denetler.
4. Yazışmaların, kayıtların ve dosyaların usulüne uygun olarak yapılmasını sağlar.
5. Soruşturmacı olarak görevlendirildiğinde disiplin ve ceza soruşturmasını yürütür.
6. Kamu İhale Kanunu hükümleri uyarınca ita amirince verilen görevleri yapar.
7. Hastanelerin çeşitli birimlerinde bulunan cihaz, malzeme ve bina onarımı gibi işlerin ilgililerce zamanında yapılmasını denetler.
8. Kurumda mevzuat hükümlerine göre gerekli emniyet tedbirlerinin alınıp alınmadığını denetler.
9. Hastanelerde kanun, tüzük ve yönetmeliklerin uygulanmasını sağlar.

C-İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER:

1. Fiziksel Yapı: Hastanelerimizde faaliyetler, Gevher Nesibe Hastanesi, M. Kemal DEDEMAN Hematoloji-Onkoloji Hastanesi, Şahinur DEDEMAN Kemik İliği Nakli ve Kök Hücre Tedavi Merkezi, Semiha KİBAR Organ Nakli ve Diyaliz Hastanesi, Mehmet-Yılmaz ÖZTAŞKIN Kalp Hastanesi, Mustafa ERASLAN-Fevzi MERCAN Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Hastanesi, Gülser ve Dr. Mustafa GÜNDOĞDU Merkez Laboratuvar binası ile Nazende-Nuri ÖZKAYA Gündüz Tedavi Ünitesi olmak üzere 8 ana binada yürütülmektedir.

Hastaneler ve Yatak Sayısı:

1- Gevher Nesibe Hastanesi (**739** Yatak kapasiteli)
2- M. Kemal DEDEMAN Hematoloji-Onkoloji Hastanesi (**59** Yatak kapasiteli)
3- Şahinur DEDEMAN Kemik İliği Nakli ve Kök Hücre Tedavi Merkezi (**35** yatak kapasiteli)
4- Semiha KİBAR Organ Nakli ve Diyaliz Hastanesi (**83** Yatak kapasiteli)
5- Yılmaz - Mehmet Öztaşkın Kalp Hastanesi (**122** Yatak kapasiteli)
6- Mustafa ERASLAN-Fevzi MERCAN Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Hastanesi (**239** Yatak kapasiteli)

Laboratuvarların Durumu: Hastanelerimizde 24 adet laboratuvar mevcuttur. Gülser-Dr. Mustafa GÜNDOĞDU laboratuvarlar binası 2008 yılı sonunda faaliyete geçerek hizmet vermeye başlamıştır.

Hizmet Alanları

Akademik Personel Hizmet Alanları

	Sayısı (Adet)	Alanı (m2)	Kullanan Sayısı (Kişi)
Çalışma Odası	203	3686	270
Toplam	**203**	**3686**	**270**

İdari Personel Hizmet Alanları

	Sayısı (Adet)	Alanı (m2)	Kullanan Sayısı
Servis	-	-	-
Çalışma Odası	93	1298	94
Toplam	**93**	**1298**	**94**

Sosyal Alanlar

Kantinler ve Kafeteryalar:
Kantin sayısı: 2 Adet
Kantin alanı: 53,77 m2
Kafeterya sayısı: 1 Adet
Kafeterya alanı: 180 m2

Yemekhaneler

Personel yemekhane sayısı: 4 Adet
Personel yemekhane alanı: 1864 m2
Personel yemekhane kapasitesi: 965 Kişi

Ambar Alanları

Ambar sayısı : 6 Adet
Ambar alanı : 3500 m2

Arşiv Alanları

Arşiv sayısı : 2 Adet
Arşiv alanı : 1500 m2

Atölyeler

Atölye sayısı : 10 Adet
Atölye alanı : 1165 m2

Anne Evi

Kullanılan alan : 749 m2
Kapalı alan : 900 m2
Oturum alanı : 556 m2

Tip Blokları (1 (Bir) adet)

Oturum alanı : 420 m2
Kapalı alan : 2100 m2

S Blok

Kullanılan alan : 3303 m2
Oturum alanı : 5205 m2

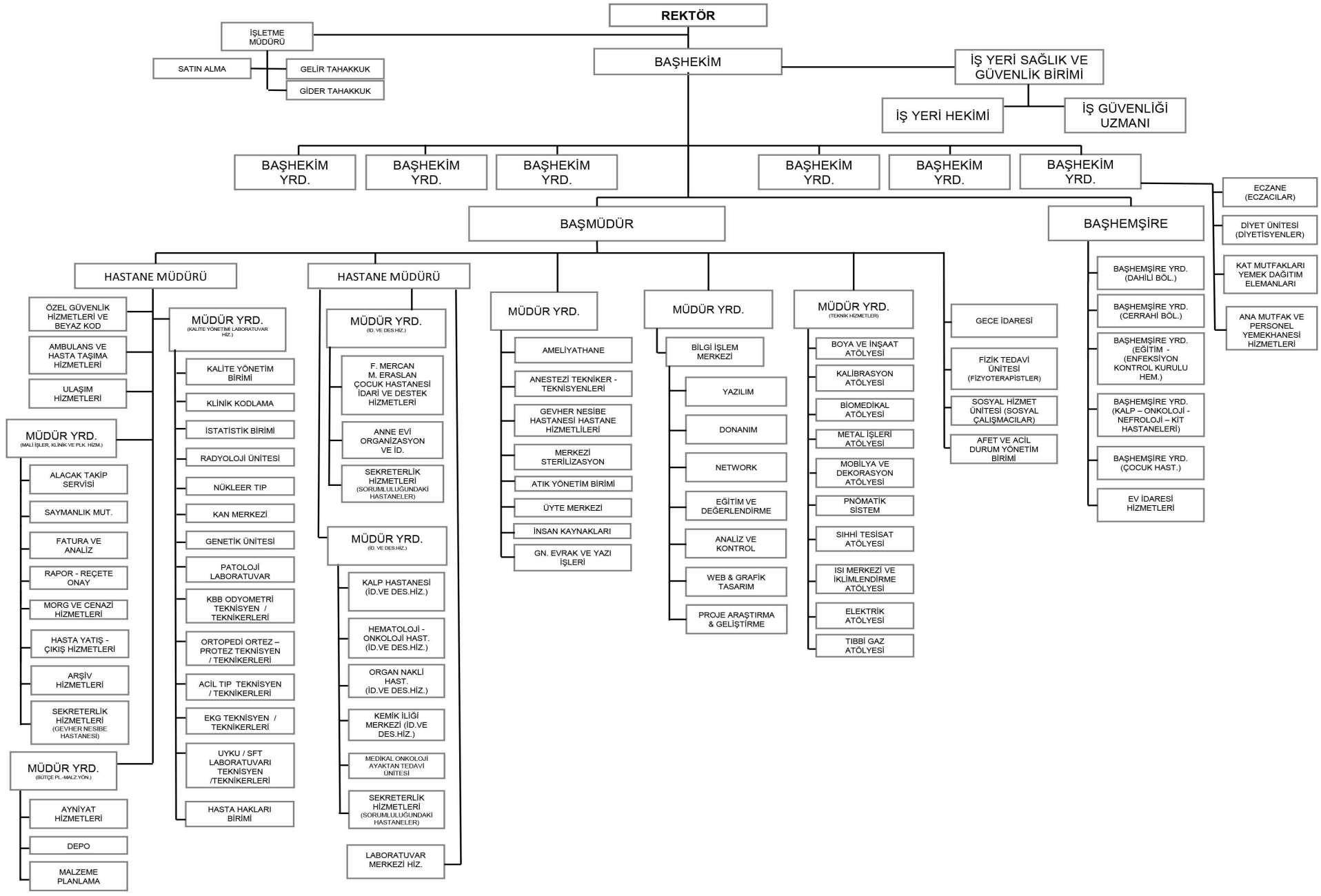
Laboratuvar Adı	Sayısı	% Artış 2016/2017

Biyokimya Laboratuvarı	1	-
Mikrobiyoloji Laboratuvarı	1	-
Patoloji Laboratuvarı	1	%28.5
Genetik Laboratuvarı	1	%80.8
Seroloji Laboratuvarı	2	-
Bakteriyoloji Laboratuvarı	1	-
İdrar Laboratuvarı	1	-
İmmünoloji Laboratuvarı	1	-
Nükleer Tıp Ria Laboratuvarı	1	-
Metabolizma Laboratuvarı	1	-
EEG Laboratuvarı	1	-
Çocuk EEG	1	-
EMG Laboratuvarı	1	-
EKG Laboratuvarı	3	-
Kan Merkezi	1	-
Hematoloji Laboratuvarı	1	-
İnfertilite Laboratuvarı	1	-
Aferez Ünitesi	1	%179.3
Radyasyon Onkolojisi Laboratuvarı	1	-
Göğüs Hastalıkları Uyku Laboratuvarı	1	-
Nöroloji Uyku Labarotuvarı	1	-
Toplam	**24**	**-**

HASTANE ALANLARI

Birim	Çocuk Sağ.ve Hast. Hastanesi			Gevher Nesibe Hastanesi			Onkoloji Hastanesi			KİT Hastanesi			Kalp Hastanesi			Organ Nakli ve Diyaliz Hastanesi			Ayaktan Tedavi Hastanesi		
	Sayı (Adet)	Kapalı Alan (m2)	KullanılanAlan (m2)	Sayı (Adet)	Kapalı Alan (m2)	KullanılanAlan (m2)	Sayı (Adet)	Kapalı Alan (m2)	Kullanılan Alan (m2)	Sayı (Adet)	Kapalı Alan (m2)	KullanılanAlan (m2)	Sayı (Adet)	Kapalı Alan (m2)	KullanılanAlan (m2)	Sayı (Adet)	Kapalı Alan (m2)	Kullanılan Alan (m2)	Sayı (Adet)	Kapalı Alan (m2)	Kullanılan Alan (m2)
Acil Servis	1	501.33	386.23	1	1398	804.52	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yoğun Bakım	4	1182.15	962.49	10	2342.49	1893.19	-	-	-	-	-	-	2	710	604.58	-	-	-	-	-	-
Ameliyathane	-	-	-	23	1458	910.49	-	-	-	-	-	-	3	351.3	148.29	2	101.2	91.02	-	-	-
Poliklinikler	16	3846.1	1358.86	28	7098.93	6360.05	7	329.4	102.43	1	21.05	19	2	131.3	66.66	3	80.64	52.02	4	68.68	59 ,02
Klinik	6	3199.76	1624.28	25	21789.6	15698.86	3	2722	1558.98	3	1483	748.49	3	2741	1382.52	3	2756	1665.77			
Laboratuvar	-	-	-	21 (Merkez Lab. dahil)	4936.86	2232.92	-	-	-	1	270.6	176.92	1	20.00	19.04	-	-	-	1	144.54	119.67
Eczane	-	-	-	1	377	148.49	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	35.74	32.9
Radyoloji	4	895.66	866.34	8	2919.42	2097.13	1	1268	492.74		-	-	2	201.3	185.7	-	-	-	-	-	-
Nükleer Tıp	-	-	-	2	859.27	619.05	Lineer	481.7	252.34	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sterilizasyon Alanı	-	-	-	1	765.36	579.72	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mutfak	2	188.13	158.74	6	1471	1227.04	-	-	-	1	66.03	60	1	51.8	43.6	1	51.2	44.5	,	-	-
Çamaşırhane	-	-	-	1	60	52.69	-	-	-	1	3	2.4	-	-	-	-	-	-	,	-	-
Teknik Servis	5	109.44	96.87	1	1096	718	3	105	87.7	3	182.4	129.98	4	238	192.58	9	435.6	350.85	5	150	141.06
Diyaliz	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	1	278	201.1	,	-	-
Ayniyat	-	167.94	134.62	1	544.74	360.75	-	-	-	-	-	-	3	202.4	189.82	-	-	-	,	-	-
Arşiv	-	-	-	2	671	632.34	2	60	52.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	100	92.47
Öğretim Üyesi Odaları	37	984.23	601.75	171	2828.63	2620.7	14	251.9	236.7	-	-	-	15	405.3	266.56	8	264.3	172.27	4	72	65.24
İdari Birimler	7	148.3	135.15	46	1272.63	991.17	-	-	-	-	-	-	3	89.06	81.68	-	-	-	,	-	-
Diğer (Koridor, WC, depo, asansör vs)		3104.96			63813.3			538.5			600.5			3076			1781				
Toplam	**82**	**14328**		**348**	**110000**		**30**	**5274**		**10**	**2627**		**39**	**8217**		**27**	**5748**		**14**	**2270**	**1897.1**

2. Örgüt Yapısı (Teşkilat Şeması)



3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar:

- **Birimin Kuruluş Mevzuatı**

9 Aralık 1968'de Hacettepe Üniversitesi bünyesinde kurulan Kayseri Gevher Nesibe Tıp Fakültesi, 1969-1970 öğretim yılında Gevher Nesibe Medresesinin adı ve hâtırasını yaşatmak için Kayseri Gevher Nesibe Tıp Fakültesi adı ve 25 öğrenciyle eğitim öğretime başlamıştır. 1975 yılında Sağlık ve Sosyal Yardım Bakanlığı ile yapılan protokol gereğince Kayseri Devlet Hastanesi Cerrahi Kliniğine taşınan Fakültemizin ilk akademik kadrosunda 4 doçent, 23 öğretim görevlisi, 3 uzman ve 39 asistan bulunmaktaydı. 18 Kasım 1978 tarih ve 2175 sayılı kanunla Kayseri Üniversitesi, Erciyes Üniversitesi adını alırken 26 Haziran 1982 tarih ve 41 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile Tıp Fakültesi bugünkü statüsüne kavuşmuştur.

- **Makine, Cihaz, Donanım Sayısı ve Önceki Yıllara Göre Artış Oranı**

MALZEME ADI	2016 MEVCUT	2017 MEVCUT	ARTIŞ %
YAZICI	680	684	%0.5
FAKS	28	29	-%3.4
BİLGİSAYAR	1944	1917	-%1.4
TIBBİ CİHAZLAR	22221	23548	-%5.6

Yazılımlar:

Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS)
Laboratuvar Bilgi Yönetim Sistemi (LBYS)
Envision Elektronik Dosya Sistemi (EBYS)
Radyolojik Görüntüleri Dijital Arşivleme (PACS)
Oracle Veri tabanı
Ms-Office 2007, Adobe Photoshop CC 2015, Adobe illustrator, Adobe Dreamviewer, Adobe Indesign, ,CorelDraw x7, Visual Studuo 2013, Adobe Acrobat DC

Diğer Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar:

Cinsi	İdari Amaçlı (Adet)	Eğitim Amaçlı (Adet)	Araştırma Amaçlı (Adet)
Projeksiyon	3	51	-
Slayt makinesi	-	7	-
Tepegöz	-	7	-
Barkot Yazıcı	120	-	-
Barkot Okuyucu	150	-	-
Baskı makinesi	-	-	-
Fotokopi makinesi	31	-	-
Fotoğraf makinesi	-	23	-
Kameralar	69	-	20
Televizyonlar	691	-	-
Tarayıcılar	63	-	-
Müzik Setleri	6	-	-
Mikroskoplar	-	232	-
DVD ler	-	16	-

- **Web Sayfası: Elektronik Kaynaklar :** (http://hastaneler.erciyes.edu.tr - tfh@erciyes.edu.tr)
- **Hastanelerin Sahip Olduğu Diğer Kaynaklar:**

4. İnsan Kaynakları

Akademik Personel Sayıları

YILLAR	Prof. Dr.	Doç. Dr.	Yrd. Doç. Dr.	Öğretim Gör.	Uzman	Arş. Görev.	Toplam
2011	159	53	47	19	6	437	721
2012	158	57	42	19	10	447	733
2013	166	65	44	29	6	440	750
2014	166	67	59	20	7	461	780
2015	**166**	**67**	**58**	**12**	**12**	**440**	**755**
2016	**167**	**66**	**61**	**11**	**9**	**500**	**814**
2017	**160**	**49**	**43**	**12**	**10**	**504**	**778**

4.1.Genel İdare Hizmetleri Personeli

ÜNVANI	KADROLU	SÖZLEŞMELİ	HİZMET ALIMI	TOPLAM
BAŞHEKİM	1	-	-	**1**
BAŞHEKİM YARD.	6	-	-	**6**
BAŞMÜDÜR	1	-	-	**1**
HASTANE MÜDÜRÜ	2	-	-	**2**
BAŞHEMŞİRE	1	-	-	**1**
İŞLETME MÜDÜRÜ	1	-	-	**1**
İŞLETME MÜDÜR YRD.	2	-		**2**
SATIN ALMA MÜDÜRÜ	0	-	-	**0**
SATIN ALMA MÜDÜR YRD	0	-	-	**0**
HASTANE MÜDÜR YRD.	11	-	-	**11**
ŞEF	5	-	-	**5**
VHKİ	2	-	-	**2**
MEMUR	108	-	-	**108**
BİLGİSAYAR İŞLETMENİ	37	-	-	**37**
TIBBİ SEKRETER	205	2	54	**261**
BÜRO PERSONELİ	0	8	20	**28**
VEZNEDAR	2	-	-	**2**
DAİMİ İŞÇİ–4/B	0	3	-	**3**
AVUKAT	1	-	-	**1**
TOPLAM	**385**	**13**	**74**	**472**

4.2. Din Hizmetleri Personeli

ÜNVANI	KADROLU	SÖZLEŞMELİ	HİZMET ALIMI	TOPLAM
İMAM	1	-	-	1
GASSAL	1	-	1	2
TOPLAM	**2**	**-**	**1**	**3**

4.3.Sağlık Hizmetleri Personeli				
ÜNVANI	**KADROLU**	**SÖZLEŞMELİ**	**HİZMET ALIMI**	**TOPLAM**
DOKTOR	**1**	**1**	**0**	**2**
BİYOLOG	**54**	**14**	**18**	**86**
DİYETİSYEN	**11**	**1**	**2**	**14**
ECZACI	**11**	**2**	**1**	**14**
FİZYOTERAPİST	**13**	**3**	**0**	**16**
HEMŞİRE	**669**	**233**	**0**	**902**
EBE	**20**	**0**	**0**	**20**
PSİKOLOG	**7**	**1**	**1**	**9**
SAĞLIK FİZİKÇİSİ	**7**	**1**	**1**	**9**
SOSYAL ÇALIŞMACI	**3**	**0**	**0**	**3**
SAĞLIK MEMURU	**4**	**0**	**0**	**4**
SAĞLIK TEKNİKERİ	**34**	**4**	**2**	**40**
SAĞLIK TEKNİSYENİ	**3**	**0**	**3**	**6**
LABORATUVAR TEKNİKERİ	**24**	**0**	**7**	**31**
ANESTEZİ TEKNİKERİ	**33**	**4**	**11**	**48**
ACİL TIP TEKNİKERİ	**4**	**0**	**0**	**4**
AMELİYATHANE TEKNİKERİ	**2**	**3**	**0**	**5**
ANJİO TEKNİKERİ	**2**	**2**	**1**	**5**
CERRAHİ TEKNİKER	**1**	**0**	**0**	**1**
ODYOMETRİST	**2**	**1**	**0**	**3**
ORTEZ PROTEZ TEKNİKERİ	**2**	**0**	**0**	**2**
RADYOLOJİ TEKNİKERİ	**47**	**5**	**8**	**60**
RADYOTERAPİ TEKNİKERİ	**6**	**4**	**2**	**12**
ECZANE TEKNİKERİ	**1**	**0**	**1**	**2**
EEG TEKNİKERİ	**6**	**0**	**1**	**7**
EKG TEKNİKERİ	**3**	**0**	**2**	**5**
TIBBİ CİHAZ TEKNİKERİ	**1**	**0**	**0**	**1**
UYKU TEKNİKERİ	**1**	**0**	**2**	**3**
ANESTEZİ TEKNİSYENİ	**3**	**0**	**1**	**4**
ACİL TIP TEKNİSYENİ	**7**	**0**	**0**	**7**
ANJİYO TEKNİSYENİ	**0**	**0**	**1**	**1**
LABORATUVAR TEKNİSYENİ	**5**	**0**	**0**	**5**
RADYOLOJİ TEKNİSYENİ	**4**	**0**	**1**	**5**
RADYOTERAPİ TEKNİSYENİ	**0**	**0**	**0**	**0**
CERRAHİ TEKNİSYENİ	**0**	**0**	**0**	**0**
FLEBOTOMİST TEKNİSYENİ	**0**	**0**	**4**	**4**
EKG TEKNİSYENİ	**2**	**2**	**2**	**6**
UYKU TEKNİSYENİ	**0**	**0**	**2**	**2**
TOPLAM	**993**	**281**	**74**	**1348**

4.4.Teknik Hizmetler Personeli				
ÜNVANI	**KADROLU**	**SÖZLEŞMELİ**	**HİZMET ALIMI**	**TOPLAM**
MÜHENDİS	4	0	0	**4**
TEKNİKER	15	2	16	**33**
TEKNİSYEN	11	0	13	**24**
İSTATİSTİKÇİ	1	0	0	**1**
KİMYAGER (İDARİ UZMAN)	8	0	0	**8**
DİĞER TEKNİK HİZMETLER	0	4	1	**5**
TOPLAM	**39**	**6**	**30**	**75**

4.5. Yardımcı Hizmetler Personeli				
ÜNVANI	**KADROLU**	**SÖZLEŞMELİ**	**HİZMET ALIMI**	**TOPLAM**
SAĞLIK TEKNİSYEN YRD	33	0	2	**35**
TEKNİSYEN YRD.	4	0	15	**19**
HASTABAKICI	6	0	316	**322**
HİZMETLİ	94	0	76	**170**
ŞOFÖR	6	0	0	**6**
TERZİ	0	0	3	**3**
AŞÇI	3	0	23	**26**
DESTEK PERSONELİ	0	35	13	**48**
YEMEK DAĞITIM ELEMANI	0	0	108	**108**
ECZANE TEKNİSYENİ	0	0	1	**1**
BERBER	0	0	1	**1**
HASTA YÖNLENDİRME ELEMANI	0	0	46	**46**
ÖZEL GÜVENLİK GÖREVLİSİ	0	0	74	**74**
TEMİZLİK GÖREVLİSİ	0	0	428	**428**
TOPLAM	**146**	**35**	**1106**	**1287**
GENEL TOPLAM	**1565**	**335**	**1285**	**3185**

Hastane İdari Personeli Kadro Sınıflarına Göre Personel Sayıları							
YILLAR	**GİH**	**SHS**	**THS**	**AHS**	**DHS**	**YHS**	**TOPLAM**
2017	472	1348	75	0	3	1287	3185

Hastane İdari Personeli Pozisyonlarına Göre Personel Sayıları						
YILLAR	**KADROLU**	**SÖZLEŞMELİ**	**HİZMET ALIMI**	**ÖZEL GÜVENLİK GÖREVLİSİ**	**TEMİZLİK GÖREVLİSİ**	**TOPLAM**
2017	1565	335	783	74	428	3185

Hastane İdari Personeli Eğitim Durumuna Göre Personel Sayıları						
	İlköğretim	**Lise**	**Ön Lisans**	**Lisans**	**Y.Lisans veya Doktora**	**TOPLAM**
Kişi Sayısı	393	760	663	1294	75	3185
Yüzde	12.33	23.86	20.81	40.31	2.35	100 %

Hastane İdari Personeli Hizmet Sürelerine Göre Personel Sayıları							
	1 – 3 Yıl	**4 – 6 Yıl**	**7 – 10 Yıl**	**11 – 15 Yıl**	**16 – 20 Yıl**	**21 - Üzeri**	**TOPLAM**
Kişi Sayısı	604	807	670	493	283	328	3185
Yüzde	18.96	25.33	21.03	15.47	8.88	10.29	100%

Hastane İdari Personeli Yaş İtibariyle Dağılımına Göre Personel Sayıları								
	18-25 Yaş	**26-30 Yaş**	**31-35 Yaş**	**36-40 Yaş**	**41-50 Yaş**	**51- 59 Yaş**	**60 ve Üzeri Yaş**	**TOPLAM**
Kişi Sayısı	201	468	828	786	766	124	12	3185
Yüzde	6.31	14.69	25.99	24.67	24.05	3.89	0.37	100%

İşçiler (Çalıştıkları Pozisyonlara Göre) Personel Sayıları			
	Dolu	**Boş**	**Toplam**
Sürekli İşçiler	3	-	3
Vizeli Geçici İşçiler (adam/ay)	-	-	-
Vizesiz işçiler (3 Aylık)	-	-	-
Toplam	**3**	**-**	**3**

Sürekli İşçilerin Hizmet Süreleri Göre Personel Sayıları						
	1 – 3 Yıl	**4 – 6 Yıl**	**7 – 10 Yıl**	**11 – 15 Yıl**	**16 – 20 Yıl**	**21 - Üzeri**
Kişi Sayısı	-	-	-	-	2	1
Yüzde	-	-	-	-	% 67	% 33

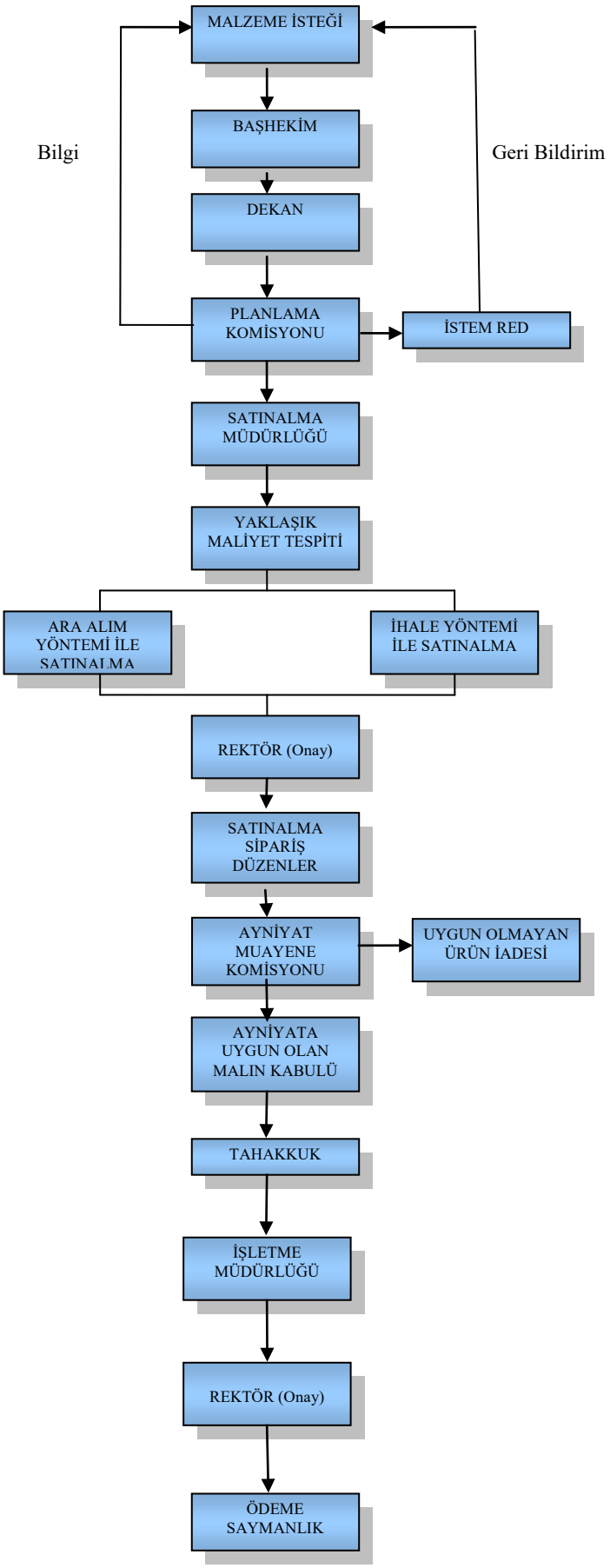
Sürekli İşçilerin Yaş İtibariyle Dağılımına Göre Personel Sayıları						
	21-25 Yaş	**26-30 Yaş**	**31-35 Yaş**	**36-40 Yaş**	**41-50 Yaş**	**51- Üzeri**
Kişi Sayısı	-	-	-	-	2	1
Yüzde	-	-	-	-	% 67	% 33

5- Sunulan Hizmetler (2017):

- Poliklinik hizmetleri : **1,031,524**
- Klinik hizmetleri : **191,991**
- Laboratuvarı hizmetleri : **11,003,213**
- Görüntüleme hizmetleri : **567,850**
- Ameliyat Hizmetleri : **48,800**
- Bilimsel Araştırma Hizmetleri :
- Eğitim Hizmetleri :
- Teknik Hizmetler : **38,450** İş İstek Belgesi + Bakımlar
- Diğer İdari Hizmetler :
- Laboratuvar Sayısı ve Önceki Yıla Göre Artış Oranı:
  2014 yılı laboratuvar işlem sayısı: 9,375,397
  2015 yılı laboratuvar işlem sayısı: 9,986,473
  2016 yılı laboratuvar işlem sayısı: 10,746,027
  2017 yılı laboratuvar işlem sayısı: **11,003,213** Artış oranı : % **2.39**
- Yatak Sayısı ve Önceki Yıla Göre Artış Oranı:
  2014 yılı yatak sayısı: 1,311
  2015 yılı yatak sayısı: 1,290
  2016 yılı yatak sayısı: 1,265
  2017 yılı yatak sayısı: **1,277** Artış oranı : % **0.95**

Ameliyat ve Girişimsel İşlem Sayıları			
Ameliyat Grupları	**2016**	**2017**	**Değişim (%)**
A Grubu	3,409	3,447	1.11
B Grubu	11,801	12,187	3.27
C Grubu	11,181	11,515	2.98
D Grubu	9,128	9,593	5.09
E Grubu	8,118	12,058	48.53
Toplam	**43,637**	**48,800**	**11.83**

6-Yönetim ve İç Kontrol Sistemi



II- AMAÇ VE HEDEFLER

A-İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

- **Amaçlar:** Hastanelerimizi sağlık hizmetleri alanında, uluslararası standartlara ulaştırmak, hasta haklarını gözeterek, en üst seviyede sağlık hizmeti sunmak ve hizmetlerimizi rekabet koşullarına uyabilecek seviyeye getirmektir.

- **Kalite Hedefleri:**

ALAN / KONU	HEDEFLER
Kalite Yönetim Birimi	Proses kartlarında belirtilen kriterlerdeki hedef değerlere ulaşmak.
Sağlık Hizmetlerinde Kullanılan Donanım Altyapısına Yönelik Teknolojik İyileştirmeler	Anjiyo cihaz sayısının artırılması
	Poliklinik ve Kliniklerde tamamlanan elektronik dosya sisteminin kullanım oranını artırmak (%)
	Eski kâğıt dosyaların taranarak elektronik ortama aktarılması.
	Tamamlanan E - Konsültasyonun kullanım oranını artırmak (%)
	Hastane Bilgi İşlem Birimi sistem odası ve PACS sistem odası güvenlik, yangın algılama ve söndürme sisteminin kurulması.
	Network kabin izleme sisteminin kurulması ve fiziksel alanlarının düzenlenmesi.
	Active Directory (Dizin Hizmeti) ve VLAN kurulması.
	Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS) yazılımının yeni nesil teknolojiye geçilmesi (JAVA, Web).
	Bilişim donanım alt yapısının (PC, yazıcı, tablet vb.) yenilenmesi.
	Güvenlik kamera sisteminin ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmesi.
Sağlık Hizmeti Sunum Alanlarında Alt Yapıya Yönelik Fiziksel İyileştirmeler	Hastane Ayniyat depolarına yangın güvenliği için algılama, alarm, ikaz ve söndürme sisteminin kurulması.
	Hastane morg ünitesi II. bölümünün bakım - onarımının yapılıp, devreye alınması.
	Gevher Nesibe Hastanesi poliklinik koridorlarının (A, B, C blokları) yer - tavan tadilatı yapılması ve VRF (soğutma - ısıtma) sistemi kurulması.
	Gevher Nesibe Hastanesi batı cephelerinde eksik kalan kliniklerin onarımı.
	Acil Tıp Anabilim Dalının ambulans giriş, iç kısım ve acil kafeteryasının düzenlenmesi.
	Kalp Damar Cerrahi ve Kardiyoloji Yoğun Bakım Ünitelerinin onarımı.
	Yılmaz - Mehmet Öztaşkın Kalp Hastanesinin genel tadilatı (yangın merdiveni ve asansör dâhil).
	Nitelikli hasta yatağı oranını artırmak (%).
	Engellilere yönelik düzenlemeleri artırmak (%)
	Kadın Hastalıkları ve Doğum, Yeni Doğan Üniteleri ve Çocuk Cerrahisi Hastanesi yapımını tamamlamak.(%)
Hasta Memnuniyeti	Poliklinik erişkin ve çocuk hasta memnuniyet oranını artırmak (%).
	Klinik erişkin ve çocuk hasta memnuniyet oranını artırmak (%).
Hasta Güvenliği	Düşen hasta oranını azaltmak (Yüz binde).
	Yoğun Bakım Ünitelerinde bası ülseri oranını azaltmak (%).

Kalite Hedefleri Devamı:

ALAN / KONU	HEDEFLER
Çalışan Güvenliği ve Çalışan Memnuniyeti	Çalışanlara verilen iş sağlığı ve güvenliği eğitim oranını artırmak (%)
	İş sağlığı ve güvenliği sağlık muayeneleri oranını artırmak (%).
	Kesici ve delici alet yaralanması oranını azaltmak (On binde).
	Kan ve vücut sıvılarının sıçramasına maruz kalma oranını azaltmak(On binde).
	Çalışan memnuniyeti oranını artırmak (%).
Hasta Sayıları	Poliklinik hizmeti alan hasta sayısının artırılması.
	Klinik hizmeti alan hasta sayısının artırılması.
Yatan Hasta İşlem Sayıları	Ameliyat olan hasta sayısını artırmak.
	Kemik iliği ve böbrek nakil işlemi sayısını artırmak.
	Karaciğer nakli işlem sayısını arttırmak.
	Kornea nakli işlem sayısını arttırmak
Sağlık Turizmi Hasta Sayısı / Geliri	Hizmet sunulan sağlık turizmi hasta sayısını artırmak.
	Yıl içerisinde elde edilen sağlık turizmi gelirlerini artırmak.

B-TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

Politikalar

1. Dünya standartlarında sağlık hizmeti sunmak,
2. Hasta ve çalışan güvenliğini ön planda tutmak, yenilikleri yakından takip edip uygulamak ve geliştirmek,
3. Erciyes Üniversitelilik bilincini yerleştirmek,
4. Personel atama ve yükseltilme kriterlerini sürekli geliştirmek,
5. Katılımcı yönetim anlayışını benimsemek,
6. Başarılı personeli teşvik etmek,
7. Yeni bilgilere ulaşma becerisine sahip personel yetiştirmek,
8. Yeni yatırımlarda hayırseverlerin desteğini almak,
9. Her anabilim dalının ve bütün laboratuvarların akreditasyon çalışmalarına başlamak.

Öncelikler

1. Nitelikli sağlık personeli sayısını artırmak,
2. Çocuk Hastanesi 3. Bloğunun Yapılması ve aşağıda belirtilen birimlerin bu bloğa taşınması ve yer değişiminin sağlanması;

   - Kadın Hastalıkları ve Doğum Poliklinik ve Kliniği
   - Çocuk Cerrahi Poliklinik ve Kliniği
   - Ameliyathaneler
   - Çocuk-Ergen Ruh Sağlığı ve Hastalıkları Polikliniği ve Kliniği

3. Çocuk KİT Merkezi binası yapımı.

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A- MALİ BİLGİLER

1- Bütçe Uygulama Sonuçları

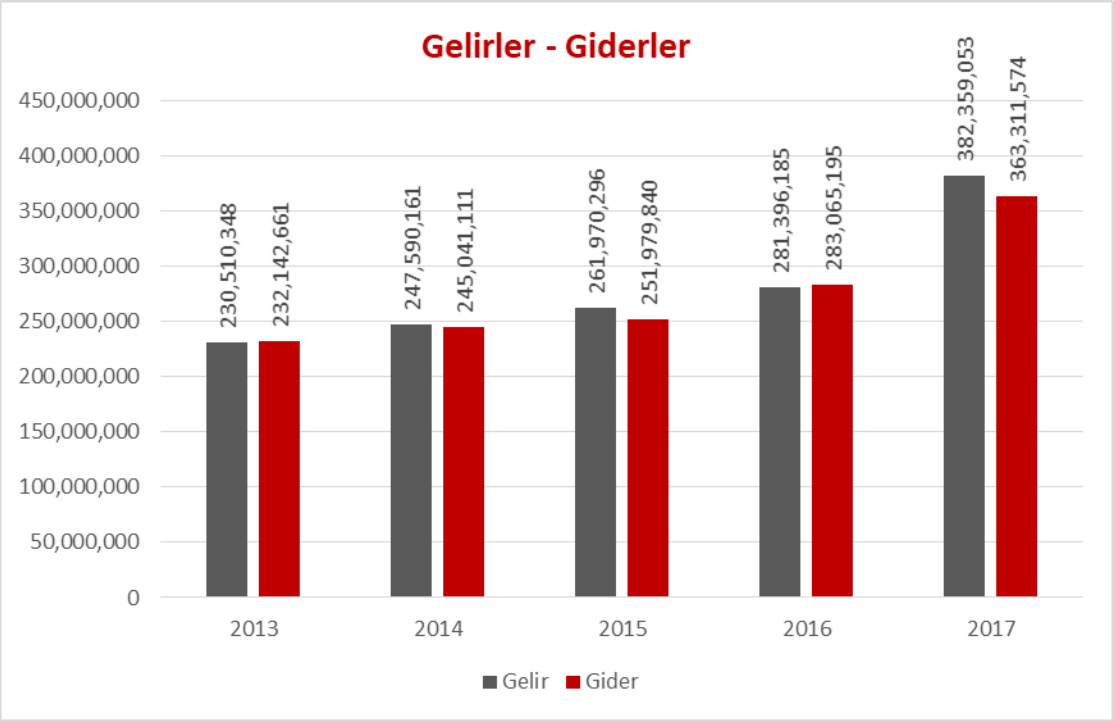
38.19.03.40 (340) Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi

HAZİNE YARDIMI	Bütçe Ödeneği 2017 yılı	2017 Yılı Gerçekleşme (Harcanan)	Gerçekleşme Oranı %
1.1 Personel Giderleri	27,153,000	27,152,264	100
02- Sos. Güv. Kur. D. Prim. Giderleri	6,183,200	6,183,146	100
03- Mal ve Hizmet Alım Giderleri	661,000	571,291	86
05- Cari Transferl.	3,519,000	3,519,000	100
06- Sermaye Giderleri	36,094,607	29,995,121	83
TOPLAMI	73,610,807	67,420,821	**92**

2- Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

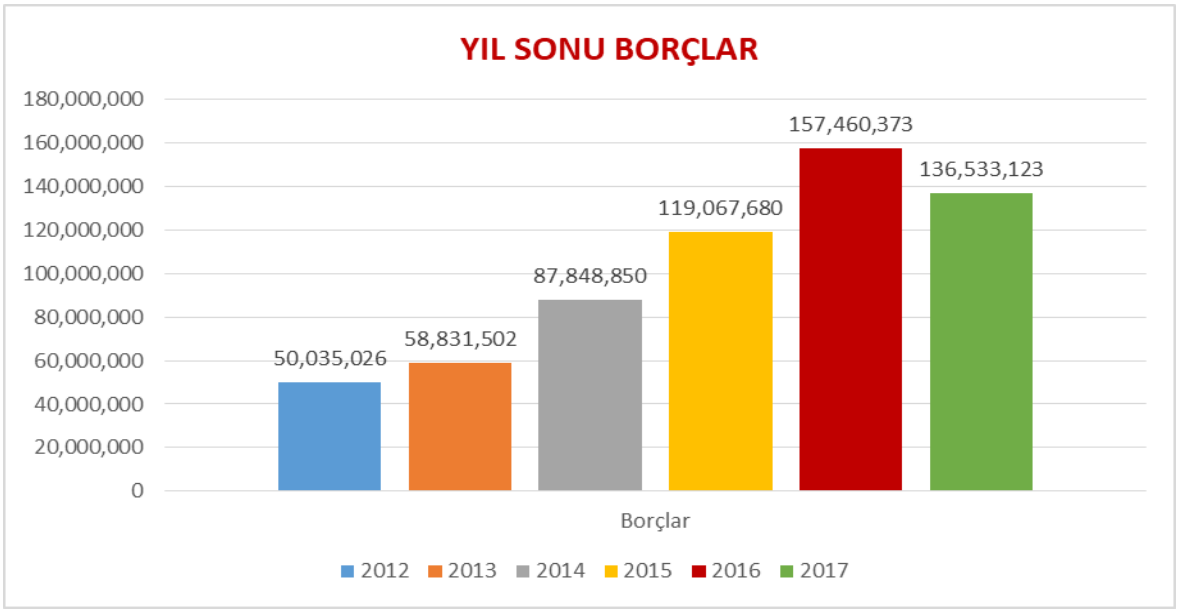
GELİRLER- GİDERLER TABLO

Yıl	Gelir	Gider
2013	230,510,348	232,142,661
2014	247,590,161	245,041,111
2015	261,970,296	251,979,840
2016	281,396,185	283,065,195
2017	382,359,053	363,311,574



BORÇLAR TABLO

Yıl	Yıl Sonu Borçlar
2012	50,035,026
2013	58,831,502
2014	87,848,850
2015	119,067,680
2016	157,460,373
2017	136,533,123



3- Mali Denetim Sonuçları

B- PERFORMANS BİLGİLERİ
1- Faaliyet ve Proje Bilgileri

1.1- Sağlıkla İlgili Faaliyetler

	2016 YILI	2017 YILI	2016-2017 ARTIŞ ORANI (%)
ACİL SERVİS HASTA SAYISI	192,619	176,352	-8.45
YOĞUN BAKIM YATAK SAYISI	201	212	5.47
KLİNİK YATAK SAYISI	1,064	1,065	0.09
YOĞUN BAKIM HASTA SAYISI	7,255	7,147	-1.49
KLİNİK HASTA SAYISI	172,993	191,991	10.98
AMELİYAT SAYISI	43,637	48,800	11.83
POLİKLİNİK HASTA SAYISI	969,353	1,031,524	6.41
LABORATUVAR HİZMETLERİ	10,746,027	11,003,213	2.39
RADYOLOJİ ÜNİTESİ HİZMETLERİ	525,194	567,850	8.12
NÜKLEER TIP BÖLÜMÜNDE VERİLEN HİZMETLER	28,856	21,662	-24.93

Üniversitemizde Hizmet Verilen Hasta Sayıları						2017
	Hizmet Birimi					Toplam
	Gevher Nesibe Hastanesi	M. Kemal DEDEMAN Hematoloji-Onkoloji Hastanesi	Yılmaz-Mehmet ÖZTAŞKIN Kalp Hastanesi	Semiha KİBAR Organ Nakli ve Diyaliz Hastanesi	Mustafa ERASLAN - Fevzi MERCAN Çocuk Sağlığı ve Hast. Hastanesi	
Yatan Hasta	137,237	17,322	7,302	6,467	23,663	191,991
Ayaktan Hasta	704,171	60,610	47,080	21,663	198,000	1,031,524

1.2- Hizmet İçi Eğitim Faaliyetleri

Hizmet İçi Eğitim Alan Grup	Kişi Sayısı		2016/2017 Artış (%)
	2016	2017	
Hemşireler	**2837**	**2327**	-18.0
Memur - Sekreterler	**1753**	**352**	-79.9
Doktorlar	**93**	**636**	583.9
İntern Doktorlar	**405**	**385**	-4.9

Sağlık Teknisyenleri	**731**	**471**	-35.6
Hastane Hizmetlileri	**785**	**242**	-69.2
Temizlik Görevlileri	**785**	**378**	-51.8
Diğer Çalışanlar (Stajyer Hemşire, Danışma, Güvenlik, vb.)	**2265**	**2107**	-7.0
GENEL TOPLAM	**9654**	**6898**	-28.5

1.3- Hastane Personelinin Katıldığı Konferans, Kongre, Sempozyum, Panel, Seminer, Toplantı vb. Programlar

Birimin Adı	Sempozyum ve Kongre Katılım Sayısı	Konferans	Panel	Seminer	Açık Oturum	Teknik Gezi	Söyleşi	Toplam
Başhekimlik	5	2	3	-	-	-	-	10
Başmüdürlük	5	-	-	-	-	-	-	5
Başhemşirelik	9	-	-	-	-	-	-	9
Toplam	19	2	3	-	-	-	-	24

2- Performans Sonuçları Tablosu

Hastanenin sağlık hizmeti kalitesinin artırılması.

2-1. Anketler

Yapılan Anketler	Memnuniyet Oranı (%)		Artış Oranı (%)
	2016	2017	
Çalışan Memnuniyet Anketi	61,8	66,8	**8,1**
Radyoloji Genel Memnuniyet	73,9	82,7	**12,0**
Direkt Röntgen Grafi	86,3	91,5	**6,0**
Bilgisayarlı Tomografi	76,0	83,1	**9,4**
Ultrason	71,5	83,5	**16,9**
MR	61,8	72,5	**17,4**
Erişkin Poliklinik Hasta Memnuniyet Anketi	73,6	81,4	**10,6**
Erişkin Yatan Hasta Memnuniyet Anketi	81,3	90,4	**11,3**
Çocuk Poliklinik Hizmeti Memnuniyet Anketi	81,9	88,9	**8,5**
Çocuk Klinik Hizmeti Memnuniyet Anketi	83,3	86,2	**3,5**
Acil Servis Genel Memnuniyet	58,8	78,5	**33,6**
Çocuk Acil Memnuniyet Anketi	66,8	84,3	**26,3**
Acil Tıp Memnuniyet Anketi	50,8	72,7	**43,3**
EEG-EMG Hizmeti Memnuniyet Anketi	88,4	89,1	**0,8**
Tıbbi Genetik Hizmeti Memnuniyet Anketi	84,3	87,7	**4,1**
Nükleer Tıp Hizmeti Memnuniyet Anketi	79,3	79,4	**0,2**
Ameliyat Hizmetleri Memnuniyet Anketi	91,4	88,7	**-3,0**
Yoğun Bakım Hizmetleri Memnuniyet Anketi	89,7	90	**0,3**

2-2. Çalışanların Motivasyonunun Artırılması

Çalışanlara Yönelik Olarak Düzenlenen Sosyal Etkinlikler	
10 Nisan Polis Günü (Hastane Polisleri)	Ziyaret
11 Nisan Teknisyenler Günü	SMS'le Tebrik
16 Nisan Biyologlar Günü	SMS'le Tebrik
24 Nisan Sekreterler Günü	SMS'le Tebrik
12 Mayıs Hemşireler Günü-Başhemşireliğe Ziyaret	SMS'le Tebrik -Ziyaret
14 Mayıs Eczacılar Günü	Ziyaret
6 Haziran Diyetisyenler Günü	Ziyaret
8 Eylül Fizyoterapistler Günü	Ziyaret
14 Temmuz Emeklilik Töreni I	Etkinlik
27 Eylül Emeklilik Töreni II	Etkinlik
24 Kasım Öğretmenler Günü	Ziyaret- Etkinlik
13 Aralık Anestezi Teknisyenleri ve Teknikerleri Günü	Ziyaret
Yeni Yıl Tebrik Mesajı	SMS'le Tebrik
Ramazan Bayramı Tebrik Mesajı	SMS'le Tebrik
Kurban Bayramı Tebrik Mesajı	SMS'le Tebrik
Tüm Çalışanlara Doğum Günü Mesajı	SMS'le Tebrik

2-3. Hayırseverlerin Desteğinin Devamının Sağlanması

2016 Yılı Hayırsever Destek Tutarı

1- Mustafa-Şeref ÖZSOY - 70.000,00 TL

- 2 (iki) adet PC Tabanlı 12 Kanallı EKG Cihazı ve DICOM bağlantı yazılımı
- 3 (üç) adet BIOLIGHT M9000A (12,1 inç) Hastabaşı Monitörü
- 8 (sekiz) adet BIOLIGHT M9500 (15 inç) Hastabaşı Monitörü

2- Fatma ve M. Yusuf CINGILLIOĞLU - 50.000,00 TL

- Mustafa ERASLAN-Fevzi MERCAN Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Hastanesi Kemik İliği ve Transplantasyon Ünitesinde 3 (üç) odanın Modernizasyonu

2017 Yılı Hayırsever Destek Tutarı

1- Ayşe-İbrahim TÜRKOĞLU - 200.000,00 TL

- Ortopedi ve Travmatoloji Kliniği 2. Kısım'ın Yenilenmesi

2- Murat KANTARCI - 500.000,00 TL

- Göğüs Cerrahi Servisi yenilenmesi

3- Oğuz ÖZKAYA - Turkuaz Seramik ve San. Tic. A.Ş. Adına - 18.000,00 TL

- Hastanelerin muhtelif yerlerinde kullanılmak üzere seramik vb. ürünlerin bağışı

4- Şeref ÖZSOY - 11.700,00 TL

- 1 (Bir) adet PC Tabanlı 12 Kanallı EKG Cihazı ve DICOM bağlantı yazılımı

5- Vahit SEME - 11.700,00 TL

- 1 (Bir) adet PC Tabanlı 12 Kanallı EKG Cihazı ve DICOM bağlantı yazılımı

6- Mehmed SAFRANTI - 11.700,00 TL

- 1 (Bir) adet PC Tabanlı 12 Kanallı EKG Cihazı ve DICOM bağlantı yazılımı

7- Nuran- Recep DEMİREL - 30.000,00TL

- Göğüs Hastalıkları Kliniği 2 (İki) adet Özel Oda Tefrişi

8- Sevim SEVGİN, Serpil ÇEŞMEBAŞI, Salim TANRIKUT - 15.000,00 TL

- Göğüs Hastalıkları Kliniği 1 (Bir) adet Özel Oda Tefrişi

9- İsmet USTAOĞLU - 10.000,00 TL

- Göğüs Hastalıkları Kliniği 1 (Bir) adet Özel Oda Tefrişi

10- Novartis Sağlık Gıda A.Ş. – 56.800,00 TL

- Göz Ameliyathanesi muhtelif cihaz

2017 YILINDA HAYIRSEVERLERİN BAĞIŞLADIĞI CİHAZ VE MAKİNELER

SIRA	ADI	ADET	TUTAR (TL)
1	PROJEKSİYON PERDESİ	1	171.06
2	OPTİK KOHERENS TOMOGRAFİ CİHAZI	1	137500
3	TABLET BİLGİSAYAR	1	1807.34
4	STETESKOP	10	3218.40

5	EKG CİHAZI	2	23400
6	ÇAY MAKİNASI	2	513.01
7	CİHAZ SEHPASI	3	2850
8	KAN ALMA KOLTUĞU	10	26250
9	SEYYAR MUAYENE LAMBASI	2	7400
10	SPİRAL LAMBA	4	1800
11	PORTABLE HEPAFİLTRE CİHAZI	1	2000
12	KLİMA	1	16517
13	MİNİ BUZDOLABI	19	10850.04
14	ETEJER	91	32214
15	MASA ÜSTÜ SANTRİFÜJ	1	1070
16	CEP TELEFONU	7	5031.6
17	TEKERLEKLİ HASTA SANDALYESİ	2	480
18	HASTABAŞI MONİTÖRÜ	1	7200
19	İNFÜZYON POMPASI	1	2969.65
20	EKRANLAR (MONİTÖR)	1	632.78
21	ULTRASON CİHAZI	1	119709.60
22	MALZEME ALET DOLABI	1	1103
	TOPLAM	**163**	**404.687,48**

3-Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

4-Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

5-Diğer Hususlar

2017 YILINDA HASTANELERDE YAPILAN FİZİKİ İYİLEŞTİRMELER

Bakım ve Onarım Yapılan Birimler

1. Gevher Nesibe Hastanesi D Blok bina güçlendirmesi inşaatı,
2. Güçlendirme ile eş zamanlı kliniklerin (elektrik, boya, ısıtma-soğutma sistem donanımı, hemşire çağrı, yangın ihbar sistemleri, medikal gaz sistemleri v.s) genel kontrollerinin yapımı ve bakımı,
3. Patoloji A.D ek bina yapılması,
4. Patoloji A.D laboratuarının İlgili yönerge, İSG ve A.D 'nın talepleri doğrultusunda düzenlenmesi,
5. KBB Anabilim Dalı bünyesinde hizmet vermek üzere İşitme ve Denge Merkezi ve hastanelerde görev yapan ev idaresi personellerine soyunma odası yapılması,
6. Bilgi İşlem Merkezi terasına sistem UPS ODASI yapımı,
7. 2.kat mevcut Genetik A.D karşısının yine aynı birime genişlemesi için tadilat yapılarak teslim edilmesi,
8. Göğüs Hastalıkları klinik hasta odalarının 7 adeti çift kişilik, bütün hasta odalarının soyunma dolapları gömme dolap haline getirildi,

9. Acil durumlarda kullanılmak üzere Dah. Yoğ. Bakım ve Göğüs Hast. Yoğ. Bakım Ünitelerine Acil Çıkış Kapısı yapıldı,
10. Aile Hekimliği, Geriatri ve Dahiliye Poliklinik tadilatı,
11. Medikal Onkoloji Klinik ıslak zeminlerin yer seramik, klozet, batarya, banyo dolabı ve lavobasının yenilenmesi,
12. Hastaneler geneli 118 adet güvenlik kamera sistemi yapılması,
13. 14 katlı hastane çatısında bulunan ERCİYES TIP aydınlatma sisteminin yenilenmesi,
14. Hastaneler geneli Parotoner sistemlerinden radyoaktif olanların aktif parotoner sistemi ile değişimi, genel kontrollerinin yapılması ve eksiklerin giderilmesi,
15. Çocuk Hastaneleri çevresinde bulunan klunglezlerin üstlerinin hava ve ışık girecek şekilde kapatılması,
16. Organ Nakli ve Onkoloji Hastaneleri'nin 2007 yılı Deprem Yönetmeliğine göre DEPREM PERFORMANS ANALİZİ yapılması,
17. Onkoloji Hastanesi 1-2-3 katların Hemşire Çağrı Sistemlerinin SKS standartlarında yenilenmesi,
18. Çocuk Hastanesi karşısı, Kazan Dairesi, Kalp –Acil arası otoparklara OGS-PTS kontrollü giriş sistemi yapılması,
19. Genel Cerrahi, Kadın Doğum poliklinikleri ve Endoskopi Ünitesi'ne Pnömatik Tüp Sistemi yapılması,

Yapımı Devam Eden İyileştirmeler

1. Organ Nakli ve Diyaliz Hastanesi dış cephe dahil genel tadilatının yapılması,
2. Kornea Bankası için alan yapılması,
3. Ev İdaresi için depo ve kirli –temiz çamaşır odaları v.s alanların oluşumu,
4. Acil –Afet Birimi için alan oluşturulması,
5. Poliklinik Danışma yer değişikliği ve EKG-SFT odalarının yapımı.

2018 Yılı İnşaat ve Yatırım Planları

1. Gevher Nesibe Hastanesi 12.KAT Göğüs Cerrahi Klinik tadilatı,
2. Kadın Hastalıkları Poliklinik WC 'sinin gebe izlem ve gebe muayene olarak tadilatı,
3. Gevher Nesibe Hastanesi Ambulans girişi ve Acil Tıp A.D. tadilatının yapılması,
4. Yılmaz-Mehmet ÖZTAŞKIN Kalp Hastanesi genel tadilatı,
5. Şahinur DEDEMAN -KİT Hastanesi, Organ Nakli Hastanesi arası mutfak yapımı,
6. Gevher Nesibe Hastanesi Polikliniklerinin ve koridorların yer döşemelerinin kaydırmaz bir malzeme ile değişimi, VRF sistemi ve ahşap ters tavanların taş yünü ile değişimi,
7. Yurt Dışı Hastalar için Tip G-H Blok 2.katlarının bir bütün halinde konaklama yeri olarak tadilatı,
8. İSG uygun Kaynak, Marangozhane ve Boya Atölyelerinin yeni yapılacak bir alana taşınması,
9. Hastane Ayniyat Depolarına Yangın Güvenliği için ve Yangın Algılama ve Söndürme Sistemi yapılması,
10. Mehmet Kemal DEDEMAN Onkoloji Hastanesi 2-1-Zemin ve Bodrum katın genel tadilatı,

11. Gevher Nesibe Hastanesi Beyin Cerrahi ve Üroloji Polikliniklerinde tadilat yapılması gerekmektedir,
12. Gevher Nesibe Hastanesi Morg 2.kısmın tadilatı ve Abdesthane yapımı,
13. Gevher Nesibe Hastanesi Anestezi ve Reanimasyon A.D. Ayılma (derleme) ünitesinin tadilatı,
14. Gevher Nesibe Hastanesi H blok üstü yeni yoğun bakım oluşumu ve ilave alanların yapılması,
15. Gevher Nesibe Hastanesi ABC ve diğer bulunmayan alanlara Yangın Algılama Sistemi yapılması,
16. Mustafa ERASLAN Çocuk Hastanesi Matür Servisin 3.basamağa göre tadilatının yapılması,
17. Mustafa ERASLAN- Fevzi MERCAN Çocuk Hastanesi arası Acil Tahliye asansörünün yapımı,
18. Hastaneler Enerji Alt Yapısında İyileştirme yapılması,
19. Kalp Hastanesi-Organ Nakli-Onkoloji arası yolun 5 cm bazaltla değişimi,
20. Gevher Nesibe Hastanesi A-B-C Otopark alanları içindeki drenaj kanallarının tamiratının yapımı,
21. Gevher Nesibe Hastanesi Poliklinikler giriş kısmında bulunan alanda yaya yolunun devamının yapımı,
22. H Blok **zemin katın** İSG olarak, **1.katın** mutemetlik olarak düzenlenmesi,
23. Onkoloji-Çocuk Hastanesi arası yol iki yönlü olacak şekilde tadilat yapılacak 5 cm bazaltla değişimi.

IV - KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Güçlü ve Zayıf Yönler:

1-Güçlü Yönler	2-Zayıf Yönler

• Tüm dal branşlarının bulunduğu üçüncü basamak sağlık kuruluşu olması, • Kalite Yönetim Sistemi Belgesinin olması (TSE-ISO-EN 9000, IQNet), • Tüp Bebek Ünitesinin olması, • Enfeksiyon kontrol kurulunun olması, • Kemik İliği ve Kök Hücre Tedavi Merkezi uluslararası akreditasyon kuruluşu JACIE tarafından akredite edilmiş olması, • Merkez Laboratuvarı bünyesinde hizmet veren Doku Tiplendirme Laboratuvarı The European Federation Of Immunogenetics (EFI) tarafından akredite edilmiş olması, • Tıbbi Laboratuvarlarımızın (Biyokimya Mikrobiyoloji, Patoloji) Sağlık Bakanlığı tarafından ruhsatlandırılmış olması, • Hastane Bilgi Yönetim Sisteminin olması, • Pnömatik Tüp Taşıma Sisteminin mevcut olması, • Çalışan personelin nitelikli olması, • Katılımcı yönetim sisteminin uygulanması, • Halkla ilişkiler faaliyetlerinin güçlü olması, • Hastane konumunun kolay ulaşılabilir yerde olması, • İl dışından gelen hasta ve hasta yakınlarının ücretsiz konaklama imkânının olması, • Cihaz niteliğinin iyi durumda olması: PET-BT ünitesinin olması, IMRT (Doz Yoğunluk Ayarlı Radyoterapi Ünitesi'nin olması, Brainlablı Truebeam EXTX Lineer Akselatör Cihazının olması, Biplan anjiyografi cihazının olması, 640 kesitlik tomografi cihazının olması.	• Sağlık personeli (Araştırma Görevlisi, Hemşire, Fizyoterapist, vb.) sayısının yetersiz olması, • Kamu İhale Kanunu hükümleri çerçevesinde alınan malzemelerin temininde gecikmelerin olması, • Fiziki alanlarımızın bazı sağlık hizmetleri için niteliksiz olması, • Sevk zinciri siteminin olmaması nedeniyle talebin yüksek olması, • Kurum içi ve kurumlar arası iletişim eksikliği, • Bazı teknik alet ve donanımların yetersiz oluşu, • Hizmet binalarının ve sosyal alanların yetersiz olması, • Faaliyetlere ilişkin mevzuatın yetersiz olması.

Fırsatlar ve Tehditler:

3-Fırsatlar	4-Tehditler

• Sağlık bölgesinde en büyük üniversite hastanesi olması, • Türkiye'nin JACIE ile tek akredite kamu Üniversite Hastanesi olması, • Türkiye'nin en kompleks radyoterapi ve kemoterapi merkezinin olması, • Sağlık Turizmine önem verilmesi ve bu alanda potansiyelinin yüksek olması, • Öğretim üye sayısının yeterli ve nitelikli olması, • Hastanelerimize hayırsever katkısının yüksek olması, • Belediyelerin işbirliği yapmaya yatkın olması, • Erciyes Dağının olması, • Doluluk oranlarının tüm branşlarda yüksek olması, • Sanayi kenti olması nedeniyle iş olanaklarının fazla olması, • Üniversitenin sanayi, tarım ve hayvancılık kentinde yer alması, • Üniversitenin merkeze yakın ve kolay ulaşılabilir olması, • Toplumun ve sanayinin nitelikli hizmet ihtiyacının artıyor olması, • Üniversite ürün ve hizmetlerine toplum tarafından duyulan güven, • Öğretim üyelerinin sağlık hizmetlerinde aktif görev almaları ve ulaşılabilirliğinin kolaylaştırılmış olması, • Üniversitenin tarihi arşiv ve anıtların yoğun olarak bulunduğu bir şehirde olması.	• Sosyal Güvenlik Kurumu fiyat politikası nedeniyle sunulan hizmetlerin yeterli maddi karşılığının alınamaması, • Nitelikli personel temininde zorluklar, • Yasal engeller ve bürokratik zorluklar, • Mali kaynak eksikliği, • Özel ve kamu kuruluşlarının benzeri hizmetlerde daha aktif ve pratik rol alması, • Merkezi denetleme ve otokontrol mekanizmalarının yeterince aktif çalışmaması, • Mevcut mali mevzuatın üniversite hastanelerinde sağlık hizmetlerinin sürdürülebilirliğini tehdit etmesi, • Yasal engeller nedeniyle kadrolu personel istihdamında sıkıntı yaşanması, • Siber saldırılar, • Sağlık hizmeti ve Enerji maliyetinde artış.

C- DEĞERLENDİRME

V- ÖNERİ VE TEDBİRLER
EKLER

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.
Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve

yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm. Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim**. 20/02/2018**

Prof. Dr. Kudret DOĞRU
Hastaneler Başhekimi