ERCİYES ÜNİVERSİTESİ

SAĞLIK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

2018 MALİ YILI

AYRINTILI FAALİYET RAPORU

OCAK - 2019

BİRİMİN YÖNETİCİSİNİN SUNUŞU

Hastanelerimiz İç Anadolu'nun doğusunda, üçüncü basamak düzeyinde hizmet veren referans üniversite hastanesidir. Kayseri İl merkezi ve ilçelerinin yanı sıra, Aksaray, Kırşehir, Niğde, Nevşehir, Yozgat ile Sivas, Kahramanmaraş, Adana'nın Kayseri'ye yakın ilçelerinden gelen geniş bir hasta grubuna da hizmet vermektedir.

Hastanelerimizde, ileri teknoloji kullanılmakta olup, modern tıp uygulamaları yakından takip edilmektedir. Ayrıca TS-EN-ISO 9001:2015 ve IQ Net Kalite Yönetim Sistemi belgesine sahiptir.

Hastanelerimizde faaliyetler, Gevher Nesibe Hastanesi, M. Kemal DEDEMAN Hematoloji-Onkoloji Hastanesi, Şahinur DEDEMAN Kemik İliği Nakli ve Kök Hücre Tedavi Merkezi, Semiha KİBAR Organ Nakli ve Diyaliz Hastanesi, Yılmaz-Mehmet ÖZTAŞKIN Kalp Hastanesi, Mustafa ERASLAN-Fevzi MERCAN Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Hastanesi, Gülser ve Dr. Mustafa GÜNDOĞDU Merkez Laboratuvarı binası ve Nazende-Nuri ÖZKAYA Gündüz Tedavi Ünitesi olmak üzere 8 ana binada yürütülmektedir.

Gevher Nesibe Hastanesi; 707 yatak kapasitelidir. 1988 yılından beri tam kapasite ile kullanımdadır. Bu hastanemizin iki katlı A,B,C bloklarında poliklinik hizmetleri, 14 katlı (D blok) ana hastane binasında ise klinikler ve idari birimler hizmet vermektedir. Bu hastanemizin yine iki katlı E,F,G ve H bloklarında ise Radyolojik girişimlerin yapıldığı Anjiyografi Ünitesi, Nöroanjiyografi Ünitesi, Fizik Tedavi Ünitesi, Radyoloji Üniteleri, (Direkt Röntgen, Tomografi, MRI (Manyetik Rezonans), Skopi Üniteleri), PET-BT Ünitesi, Nükleer Tıp Ünitesi, Acil Servis, 25 adet ameliyathane ve ana blokta da **90** yatak kapasiteli 10 adet Yoğun Bakım ünitesi ile (Genel Cerrahi Yoğun Bakım, Beyin Cerrahi Yoğun Bakım 1B-3B, Anestezi Yoğun Bakım, Dahiliye Yoğun Bakım, Çocuk Cerrahisi Yoğun Bakım, Yeni Doğan Cerrahisi Yoğun Bakım, Göğüs Hastalıkları Yoğun Bakım, Göğüs Cerrahisi Yoğun Bakım, Nöroloji Yoğun Bakım) hizmet verilmektedir.

M. Kemal DEDEMAN Hematoloji-Onkoloji Hastanesi: 26 Kasım 1998 tarihinde hizmete açılan bu hastanemiz **53** yatak kapasitelidir. Bu hastanemizde ayaktan ve yatarak erişkin hematoloji ve onkoloji hastaları tedavi görmekte olup, Kemoterapi Ünitesi, Medikal Onkoloji, Radyasyon Onkolojisi, Hematoloji ve Onkoloji Klinikleri ve Poliklinikleri hizmet vermektedir. Bu hastanenin bodrum katında Radyasyon Onkolojisi Polikliniği, Lineer Akseleratör Cihazı, Brakiterapi Ünitesi VE IMRT (Doz Yoğunluklu Radyoterapi Ünitesi) hizmet vermektedir.

Bu hastanemize ilaveten Şahinur DEDEMAN Kemik İliği Nakli ve Kök Hücre Tedavi Merkezimiz 2009 yılından itibaren hizmete açılmış olup, **35** yatak kapasitesi ile hizmet vermektedir.

Semiha KİBAR Organ Nakli ve Diyaliz Hastanesi: 26 Kasım 1998 tarihinde hizmete açılan bu hastanemiz **110** yatak kapasitelidir. Bu yataklardan **26** tanesi hemodiyaliz yatağı olarak hizmet vermektedir. Bu hastanemizde erişkin ve çocuk hemodiyaliz ve nefroloji hastalarının ayakta ve yatarak tedavileri yapılmaktadır.

Yılmaz-Mehmet ÖZTAŞKIN Kalp Hastanesi: 11 Kasım 1999 tarihinde hizmete açılan bu hastanemiz **121** yatak kapasitelidir. Bu hastanemizde erişkin kardiyoloji hastalarının ayakta ve yatarak tetkik ve tedavileri yapılmakta olup, EKO, Efor, Hipertansiyon polikliniği, Koroner Anjiyografi ve Koroner Servisleri hizmet vermektedir. Bu hastanede, toplam **34** yatak kapasiteli iki adet Yoğun Bakım Ünitesi (10 yatak kapasiteli KVC Yoğun Bakım, 24 yatak kapasiteli Koroner Yoğun Bakım) ve Kalp ameliyatlarının yapıldığı üç adet ameliyathane bulunmaktadır.

Mustafa ERASLAN-Fevzi MERCAN Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Hastanesi: 2009 yılında hizmete açılan bu hastanemiz toplam **210** yatak kapasiteli olup, Pediatri Yoğun Bakım **12** yatak kapasiteli, **25** yatak kapasiteli Yenidoğan Matür Yoğun Bakım, **25** yatak kapasiteli Yenidoğan Prematür Yoğun Bakım, **19** yatak kapasiteli Yenidoğan Yoğun Bakım, Enfeksiyon Hastalıkları, Nöroloji, Süt Çocuğu, Adölesan, Göğüs Hastalıkları, Kardiyoloji, Nefroloji, Gastroenteroloji, Hematoloji-Onkoloji, Endokrinoloji, Metabolizma, Genel Pediatri, Sosyal Pediatri, Çocuk Radyoloji ve Çocuk Acil ünitelerinden oluşmaktadır.

Geçtiğimiz 2018 yılında, **1,149,064** hastaya ayaktan, **241,193** hastaya ise yatarak tedavi hizmeti verilmiştir. Aynı yıl içerisinde önemli bir bölümü özellik arz eden **57,763** adet ameliyat yapılmıştır.

Birim Yöneticisi
Prof. Dr. Ahmet GÜNEY
Hastaneler Başhekimi

İçindekiler

I-GENEL BİLGİLER 5
A-MİSYON VE VİZYON 5
B-YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR 5
1- MALİ İŞLER 5
2- İDARİ İŞLER 6
C-İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER 7
1-Fiziksel Yapı 7
2.Örgüt Yapısı (Teşkilat Şeması) 10
3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar: 11
4.İnsan Kaynakları 12
4.1. Akademik Personel 12
4.2. İdari Personel 12
5- Sunulan Hizmetler (2018): 14
6-Yönetim ve İç Kontrol Sistemi 15
II-AMAÇ VE HEDEFLER 16
A-İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ 16
B-TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER 20
III-FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER 20
A-MALİ BİLGİLER 20
B-PERFORMANS BİLGİLERİ 22
1- Faaliyet ve Proje Bilgileri 22
2- Performans Sonuçları Tablosu 24
3-Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi 26
4-Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi 26
5-Diğer Hususlar 26
IV-KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ 27
Güçlü ve Zayıf Yönler 27
Fırsatlar ve Tehditler 28
Harcama Yetkilisinin İç Kontrol Güvence Beyanı 29

I-GENEL BİLGİLER

A-MİSYON VE VİZYON

MİSYON: Hasta ve çalışan haklarını gözeterek, toplumun sağlık alanındaki ihtiyaç ve beklentilerini ulusal ve uluslararası standartlarda karşılamak, hasta memnuniyetini en üst düzeyde tutmak hastanemizin misyonudur.

VİZYON: Mesleki standartlar ve etik ilkeler doğrultusunda, güncel bilgi ve teknolojiyi kullanarak nitelikli sağlık hizmeti sunan, uluslararası düzeyde tanınan ve tercih edilen lider sağlık kuruluşu olmaktır.

B-YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

(Harcama Biriminin Görev ve Yetkileri)

1- MALİ İŞLER

a) Harcama Yetkilisinin (Rektör) Görev, Yetki ve Sorumlulukları:
(Prof. Dr. Mustafa ÇALIŞ)

- Yapılan tüm harcamaları kontrol etmek,
- Harcama talimatı vermek,
- Ödenek tutarında harcama yapmak,
- Ön Mali Kontrol sürecinin gerçekleştirilmesini sağlamak,
- Ödeme emri belgesini imzalamak.

b) Harcama Yetkilisinin (Dekan) Görev, Yetki ve Sorumlulukları:
(Prof. Dr. M. Hakan POYRAZOĞLU)

- Doğrudan temin limitini aşan ihale usulü mal alımlarında tüm harcamaları kontrol etmek ve harcama belgelerini onaylamak
- Harcama talimatı vermek,
- Ödenek tutarında harcama yapmak,
- Ön Mali Kontrol sürecinin gerçekleştirilmesini sağlamak,
- Ödeme emri belgesini imzalamak.

c) Harcama Yetkilisinin (Başhekim) Görev, Yetki ve Sorumlulukları:
(Prof. Dr. Ahmet GÜNEY)

- Hizmet alımı ihalelerinde ve doğrudan temin limitini aşmayan mal alımlarında tüm harcamaları kontrol etmek ve harcama belgelerini onaylamak,
- Harcama talimatı vermek,
- Ödenek tutarında harcama yapmak,
- Ön Mali Kontrol sürecinin gerçekleştirilmesini sağlamak,
- Ödeme emri belgesini imzalamak.

d) Gerçekleştirme Görevlisinin (Döner Sermaye İşletme Müdürü)
Görev, Yetki ve Sorumlulukları: (Doç. Dr. İsmail KOÇYİĞİT)

Döner Sermaye bütçesini hazırlamak, harcama kalemlerini takip ederek harcamaların sağlıklı biçimde yürütülmesini sağlamak.

2- İDARİ İŞLER

a) Hastaneler Başhekiminin Görev, Yetki ve Sorumlulukları:
(Prof. Dr. Ahmet GÜNEY)

1. Hastanelerin stratejik plan ve hedefleri doğrultusunda gelişmesi için gerekli tedbirleri almak, gerekli düzenleme ve çalışmaları yapmak.
2. Hastanelerin klinik, poliklinik, acil servis, eczane, ameliyathane, kan merkezi, tanı ve araştırma laboratuvarları, beslenme ve diyet, hasta kabul ve çıkarma, tıbbi dokümantasyon ve arşiv, teşhis, tedavi, bakım ve diğer sağlık, idari, teknik destek hizmet birimlerinin hastanelerin amaç ve hedefleri doğrultusunda düzenli, uyumlu, etkin, sürekli ve verimli biçimde çalışmasını sağlamak ve bunun için gerekli fiziki şartların oluşturulması, personel ihtiyacının tespiti ve giderilmesi için gerekli planlama, koordinasyon ve denetimini sağlamak ve hizmet içi eğitim alt yapı imkanlarını oluşturmak.
3. Hastanelere bağlı idari, sağlık ve teknik olmak üzere tüm hastanelerin personelinin yönetim, koordinasyon, denetim ve genel gözetimini yapmak.
4. Hastanelerin mesai sonrası çalışma, nöbet ve yönetim hizmetleri ile ilgili düzenlemeleri belirlemek ve uygulanmasını sağlamak.
5. Hastanelerin gerekçeli bütçe - ödenek ihtiyacını, kadro ve personel ihtiyaçlarını ve yıllık faaliyet raporunu hazırlayarak veya hazırlatarak Rektörlüğe sunmak.
6. Hastanelerin hizmetlerinin yürütülmesi için gerekli her türlü cari mal ve hizmet alımı ile cihaz ve diğer demirbaş malzeme temin ve bakım-onarım ihtiyacının, bina bakım-onarım ihtiyacının tespiti, zamanında temin edilmesi ve yapılması için gerekli tedbirleri almak, koordinasyonu sağlamak ve girişimde bulunmak.
7. Hastanelere alınacak her türlü cari mal ve demirbaş malzemenin 5018 sayılı taşınır mal yönetmeliği ve ilgili yasal mevzuat çerçevesinde harcama yetkilisi olarak giriş - çıkış, yıl sonu devir ve düşüm işlemlerinin yapılması ile kurulacak muayene kabul komisyonlarının görev ve işlemlerini izlemek.
8. Tıp Fakültesi Dekanlığının, bölüm başkanlıklarının ve anabilim dalı başkanlıklarının hastane hizmetlerine ilişkin faaliyetlerinde gerekli koordinasyonunu sağlamak.
9. Üniversite döner sermaye işletmesinin, hastane döner sermaye faaliyetlerinin etkin ve verimli olarak yürütülmesi, gelir kaybının azaltılması ile giderlerinin rasyonel olarak yapılması için gerekli koordinasyonu sağlamak, tedbirleri almak ve gerekli girişimlerde bulunmak.
10. Çalışma Kurullarının verimli çalışması için olanak sağlamak.
11. Rektör tarafından verilen hastanenin amaç ve faaliyetlerine ilişkin diğer görevleri yapmak.

b) Hastaneler Başmüdürünün Görev, Yetki ve Sorumlulukları:
(Özcan ÖZYURT)

1. Hastanelerin verimli şekilde çalışmasını sağlamak üzere gerekli ihtiyaçları zamanında tespit eder, bunların temin yollarını araştırır ve gerekli koordinasyonu sağlayarak tedbirler alır.
2. Personelin yıllık izinlerinin planlanmasını ve personelin özlük haklarına ilişkin işlemlerin yürütülmesini sağlar.
3. Hizmet içi eğitim programlarının hazırlanmasını ve uygulanmasını denetler.
4. Yazışmaların, kayıtların ve dosyaların usulüne uygun olarak yapılmasını sağlar.
5. Soruşturmacı olarak görevlendirildiğinde disiplin ve ceza soruşturmasını yürütür.
6. Kamu İhale Kanunu hükümleri uyarınca ita amirince verilen görevleri yapar.
7. Hastanelerin çeşitli birimlerinde bulunan cihaz, malzeme ve bina onarımı gibi işlerin ilgililerce zamanında yapılmasını denetler.
8. Kurumda mevzuat hükümlerine göre gerekli emniyet tedbirlerinin alınıp alınmadığını denetler.
9. Hastanelerde kanun, tüzük ve yönetmeliklerin uygulanmasını sağlar.

C-İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1-Fiziksel Yapı

Hastanelerimizde faaliyetler, Gevher Nesibe Hastanesi, M. Kemal DEDEMAN Hematoloji-Onkoloji Hastanesi, Şahinur DEDEMAN Kemik İliği Nakli ve Kök Hücre Tedavi Merkezi, Semiha KİBAR Organ Nakli ve Diyaliz Hastanesi, Mehmet-Yılmaz ÖZTAŞKIN Kalp Hastanesi, Mustafa ERASLAN-Fevzi MERCAN Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Hastanesi, Gülser ve Dr. Mustafa GÜNDOĞDU Merkez Laboratuvar binası ile Nazende-Nuri ÖZKAYA Gündüz Tedavi Ünitesi olmak üzere 8 ana binada yürütülmektedir.

- **Hastaneler ve Yatak Sayısı:**

1- Gevher Nesibe Hastanesi (**707** Yatak kapasiteli)
2- M. Kemal DEDEMAN Hematoloji-Onkoloji Hastanesi (**53** Yatak kapasiteli)
3- Şahinur DEDEMAN Kemik İliği Nakli ve Kök Hücre Tedavi Merkezi (**35** yatak kapasiteli)
4- Semiha KİBAR Organ Nakli ve Diyaliz Hastanesi (**110** Yatak kapasiteli)
5- Yılmaz - Mehmet Öztaşkın Kalp Hastanesi (**121** Yatak kapasiteli)
6- Mustafa ERASLAN-Fevzi MERCAN Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Hastanesi (**210** Yatak kapasiteli)

- **Hizmet Alanları**

Akademik Personel Hizmet Alanları

	Sayısı (Adet)	Alanı (m2)	Kullanan Sayısı (Kişi)
Çalışma Odası	210	3821	284
Toplam	**210**	**3821**	**284**

İdari Personel Hizmet Alanları

	Sayısı (Adet)	Alanı (m2)	Kullanan Sayısı
Servis	-	-	-
Çalışma Odası	93	1298	94
Toplam	**93**	**1298**	**94**

Sosyal Alanlar

Kantinler ve Kafeteryalar:
Kantin sayısı : 2 Adet
Kantin alanı : 53,77 m2
Kafeterya sayısı : 1 Adet
Kafeterya alanı : 180 m2

Yemekhaneler

Personel yemekhane sayısı : 7 Adet
Personel yemekhane alanı : 1,102 m2
Personel yemekhane kapasitesi : 741 Kişi

Ambar Alanları

Ambar sayısı : 6 Adet
Ambar alanı : 3500 m2

Arşiv Alanları

Arşiv sayısı : 2 Adet
Arşiv alanı : 1500 m2

Atölyeler

Atölye sayısı : 10 Adet
Atölye alanı : 1165 m2

Anne Evi

Kullanılan alan : 749 m2
Kapalı alan : 900 m2
Oturum alanı : 556 m2

Tip Blokları (1 (Bir) adet)

Oturum alanı : 420 m2
Kapalı alan : 2100 m2

S Blok

Kullanılan alan : 3303 m2
Oturum alanı : 5205 m2

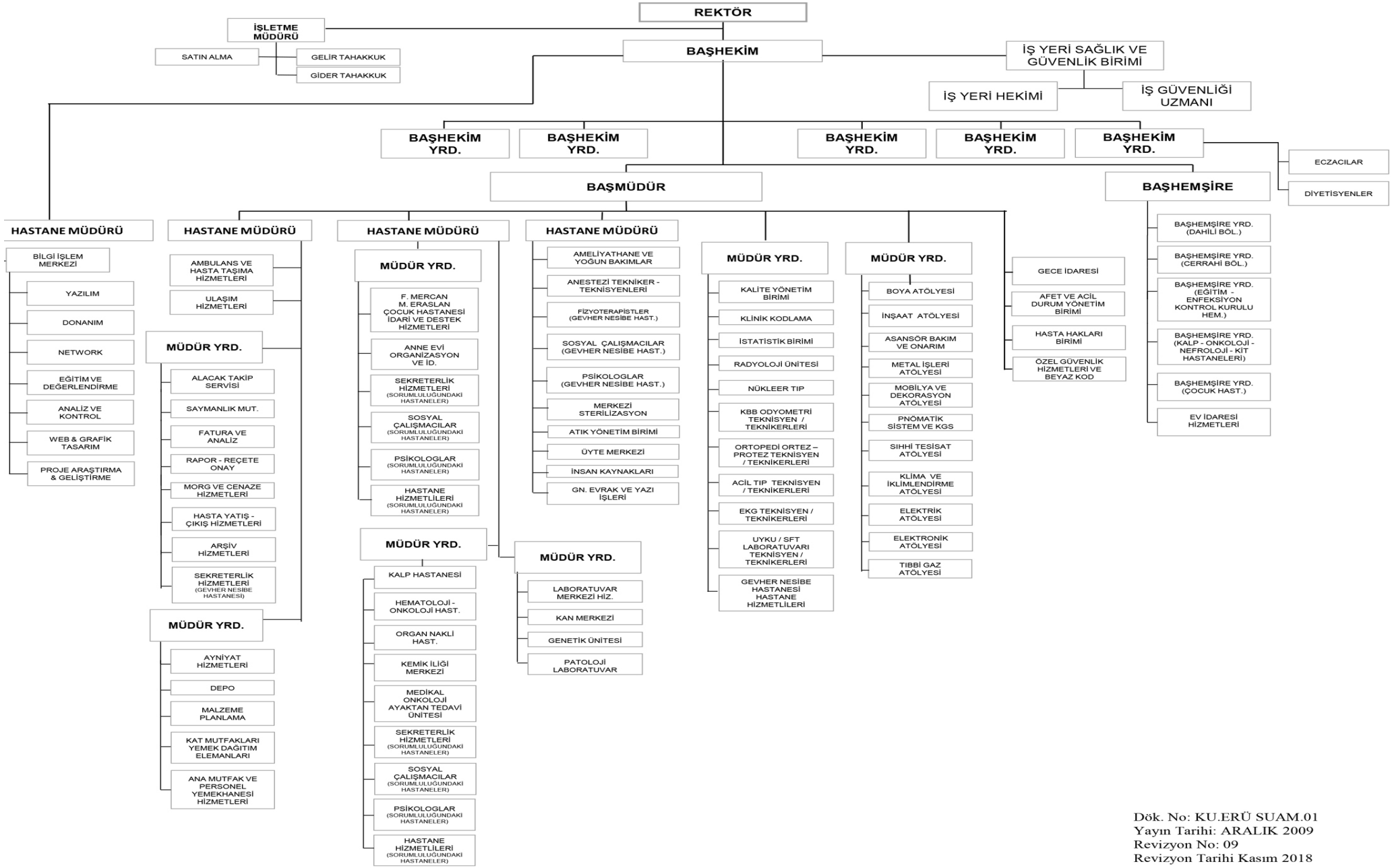
Laboratuvarların Durumu: Hastanelerimizde 25 adet laboratuvar mevcuttur. Gülser-Dr. Mustafa GÜNDOĞDU laboratuvarlar binası 2008 yılı sonunda faaliyete geçerek hizmet vermeye başlamıştır.

Laboratuvar Adı	Sayısı
Biyokimya Laboratuvarı	1
Mikrobiyoloji Laboratuvarı	1
Patoloji Laboratuvarı	1
Genetik Laboratuvarı	1
Seroloji Laboratuvarı	2
Bakteriyoloji Laboratuvarı	1
İdrar Laboratuvarı	1
İmmünoloji Laboratuvarı	1
Nükleer Tıp Ria Laboratuvarı	1
Metabolizma Laboratuvarı	1
EEG Laboratuvarı	1
Çocuk EEG	1
EMG Laboratuvarı	1
EKG Laboratuvarı	3
Kan Merkezi	1
Hematoloji Laboratuvarı	1
İnfertilite Laboratuvarı	1
Aferez Ünitesi	1
Radyasyon Onkolojisi Laboratuvarı	1
Göğüs Hastalıkları Uyku Laboratuvarı	1
Nöroloji Uyku Laboratuvarı	1
İşitme Denge Laboratuvarı	1
Toplam	**25**

HASTANE ALANLARI

Birim	Çocuk Sağ.ve Hast. Hastanesi			Gevher Nesibe Hastanesi			Onkoloji Hastanesi			KİT Hastanesi			Kalp Hastanesi			Organ Nakli ve Diyaliz Hastanesi			Ayaktan Tedavi Hastanesi		
	Sayı (Adet)	Kapalı Alan (m2)	KullanılanAlan (m2)	Sayı (Adet)	Kapalı Alan (m2)	KullanılanAlan (m2)	Sayı (Adet)	Kapalı Alan (m2)	Kullanılan Alan (m2)	Sayı (Adet)	Kapalı Alan (m2)	KullanılanAlan (m2)	Sayı (Adet)	Kapalı Alan (m2)	KullanılanAlan (m2)	Sayı (Adet)	Kapalı Alan (m2)	Kullanılan Alan (m2)	Sayı (Adet)	Kapalı Alan (m2)	Kullanılan Alan (m2)
Acil Servis	1	501.33	386.23	1	1398	804.52	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yoğun Bakım	4	1182.15	962.49	10	2342.49	1893.19	-	-	-	-	-	-	2	710	604.58	-	-	-	-	-	-
Ameliyathane	-	-	-	23	1458	910.49	-	-	-	-	-	-	3	351.3	148.29	-	-	-	-	-	-
Poliklinikler	16	3846.1	1358.86	28	7098.93	6360.05	7	329.4	102.43	1	21.05	19	2	131.3	66.66	3	80.64	52.02	4	68.68	59 ,02
Klinik	6	3199.76	1624.28	25	21789.6	15698.86	3	2722	1558.98	3	1483	748.49	3	2741	1382.52	3	2756	1665.77			
Laboratuvar	-	-	-	22 (Merkez Lab. dahil)	4936.86	2232.92	-	-	-	1	270.6	176.92	1	20.00	19.04	-	-	-	1	144.54	119.67
Eczane	-	-	-	1	377	148.49	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	35.74	32.9
Radyoloji	4	895.66	866.34	8	2919.42	2097.13	1	1268	492.74		-	-	2	201.3	185.7	-	-	-	-	-	-
Nükleer Tıp	-	-	-	2	859.27	619.05	Lineer	481.7	252.34	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sterilizasyon Alanı	-	-	-	1	765.36	579.72	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mutfak	2	188.13	158.74	6	1471	1227.04	-	-	-	1	66.03	60	1	51.8	43.6	1	51.2	44.5	,	-	-
Çamaşırhane	-	-	-	1	60	52.69	-	-	-	1	3	2.4	-	-	-	-	-	-	,	-	-
Teknik Servis	5	109.44	96.87	1	1096	718	3	105	87.7	3	182.4	129.98	4	238	192.58	9	435.6	350.85	5	150	141.06
Diyaliz	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	2	300.51	253.51	,	-	-
Ayniyat	-	167.94	134.62	1	544.74	360.75	-	-	-	-	-	-	3	202.4	189.82	-	-	-	,	-	-
Arşiv	-	-	-	2	671	632.34	2	60	52.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	100	92.47
Öğretim Üyesi Odaları	37	984.23	601.75	171	2828.63	2620.7	14	251.9	236.7	-	-	-	15	405.3	266.56	15	330,04	307,04	4	72	65.24
İdari Birimler	7	148.3	135.15	46	1272.63	991.17	-	-	-	-	-	-	3	89.06	81.68	3	72,6	72,6	-	-	-
Diğer (Koridor, WC, depo, asansör vs)		3104.96			63813.3			538.5			600.5			3076			1721				
Toplam	**82**	**14328**		**348**	**110000**		**30**	**5274**		**10**	**2627**		**39**	**8217**		**27**	**5748**		**14**	**2270**	**1897.1**

2.Örgüt Yapısı (Teşkilat Şeması)



Dök. No: KU.ERÜ SUAM.01
Yayın Tarihi: ARALIK 2009
Revizyon No: 09
Revizyon Tarihi Kasım 2018

3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar:

- **Birimin Kuruluş Mevzuatı**

9 Aralık 1968'de Hacettepe Üniversitesi bünyesinde kurulan Kayseri Gevher Nesibe Tıp Fakültesi, 1969-1970 öğretim yılında Gevher Nesibe Medresesinin adı ve hâtırasını yaşatmak için Kayseri Gevher Nesibe Tıp Fakültesi adı ve 25 öğrenciyle eğitim öğretime başlamıştır. 1975 yılında Sağlık ve Sosyal Yardım Bakanlığı ile yapılan protokol gereğince Kayseri Devlet Hastanesi Cerrahi Kliniğine taşınan Fakültemizin ilk akademik kadrosunda 4 doçent, 23 öğretim görevlisi, 3 uzman ve 39 asistan bulunmaktaydı. 18 Kasım 1978 tarih ve 2175 sayılı kanunla Kayseri Üniversitesi, Erciyes Üniversitesi adını alırken 26 Haziran 1982 tarih ve 41 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile Tıp Fakültesi bugünkü statüsüne kavuşmuştur.

- **Makine, Cihaz, Donanım Sayısı ve Önceki Yıllara Göre Artış Oranı**

MALZEME ADI	2017 MEVCUT	2018 MEVCUT	ARTIŞ %
YAZICI	**684**	**690**	**0,88**
FAKS	**29**	**26**	**-10,34**
BİLGİSAYAR	**1917**	**2386**	**24,47**
TIBBİ CİHAZLAR	**23548**	**23376**	**-0,73**

- **Yazılımlar:**

YAZILIMLAR
Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS)
Laboratuvar Bilgi Yönetim Sistemi (LBYS)
Envision Elektronik Dosya Sistemi (EBYS)
Radyolojik Görüntüleri Dijital Arşivleme (PACS)
Oracle Veri tabanı
Ms-Office 2007, Adobe Photoshop CC 2015, Adobe illustrator,
Adobe Dreamviewer, Adobe Indesign, ,CorelDraw x7,
Visual Studuo 2013, Adobe Acrobat DC

- **Diğer Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar:**

Cinsi	2017 (Adet)	2018 (Adet)	ARTIŞ %
Projeksiyon	**54**	**59**	**9,26**
Slayt makinesi	**7**	**-**	**-**
Tepegöz	**7**	**-**	**-**
Barkot Yazıcı	**120**	**179**	**49,17**
Barkot Okuyucu	**150**	**236**	**57,33**
Baskı makinesi	**-**	**-**	**-**
Fotokopi makinesi	**31**	**29**	**-6,45**
Fotoğraf makinesi	**23**	**23**	**0**
Kameralar	**89**	**-**	**-**
Televizyonlar	**691**	**787**	**13,89**
Tarayıcılar	**63**	**138**	**119,05**
Müzik Setleri	**6**	**-**	**-**
Mikroskoplar	**232**	**231**	**-0,43**
DVD ler	**16**	**-**	**-**

- **Web Sayfası / Elektronik Kaynaklar:** (http://hastaneler.erciyes.edu.tr) / tfh@erciyes.edu.tr
- **Hastanelerin Sahip Olduğu Diğer Kaynaklar:**

4.İnsan Kaynakları

4.1. Akademik Personel

YILLAR	Prof. Dr.	Doç. Dr.	Dr. Öğr. Üyesi	Öğr. Gör.	Arş. Görev.	Toplam
2014	166	67	66	20	461	780
2015	166	67	70	12	440	755
2016	167	66	70	11	500	814
2017	160	49	53	12	504	778
2018	**163**	**45**	**53**	**21**	**548**	**830**

4.2. İdari Personel

İdari Personel (Kadroların Doluluk Oranına Göre)			
	Dolu	**Boş**	**Toplam**
Genel İdari Hizmetler Sınıfı	391	-	391
Sağlık Hizmetleri Sınıfı	1336	-	1336
Teknik Hizmetleri Sınıfı	44	-	44
Eğitim ve Öğretim Hizmetleri Sınıfı	-	-	-
Avukatlık Hizmetleri Sınıfı	2	-	2
Din Hizmetleri Sınıfı	1	-	1
Yardımcı Hizmetli	145	-	145
Toplam	**1919**	-	**1919**

4.2.a. İdari Personelin Eğitim Durumu

İdari Personelin Eğitim Durumu					
	İlköğretim	**Lise**	**Ön Lisans**	**Lisans**	**Y.L. ve Dokt.**
Kişi Sayısı	47	143	452	1200	77
Yüzde	2.45	7.45	23.56	62.53	4.01

4.2.b. İdari Personelin Hizmet Süreleri

İdari Personelin Hizmet Süresi						
	1 – 3 Yıl	**4 – 6 Yıl**	**7 – 10 Yıl**	**11 – 15 Yıl**	**16 – 20 Yıl**	**21 - Üzeri**
Kişi Sayısı	281	391	380	301	191	375
Yüzde	14.64	20.38	19.8	15.69	9.95	19.54

4.2.c. İdari Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı

İdari Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı						
	21-25 Yaş	**26-30 Yaş**	**31-35 Yaş**	**36-40 Yaş**	**41-50 Yaş**	**51- Üzeri**
Kişi Sayısı	171	278	471	402	493	104
Yüzde	8.91	14.48	24.54	20.95	25.7	5.42

4.3 Daimi İşçiler

İşçiler (Çalıştıkları Pozisyonlara Göre)			
	Dolu	**Boş**	**Toplam**
Sürekli İşçiler	3	-	3
Toplam	**3**	**-**	**3**

4.3.a. Daimi İşçilerin Eğitim Durumu

İdari Personelin Eğitim Durumu

	İlköğretim	Lise	Ön Lisans	Lisans	Y.L. ve Dokt.
Kişi Sayısı	1	2	-	-	-
Yüzde	0.33	0.67	-	-	-

4.3.b. Daimi İşçilerin Hizmet Süreleri

İdari Personelin Hizmet Süresi						
	1 – 3 Yıl	4 – 6 Yıl	7 – 10 Yıl	11 – 15 Yıl	16 – 20 Yıl	21 - Üzeri
Kişi Sayısı	-	-	-	1	1	1
Yüzde	-	-	-	0.33	0.33	0.33

4.3.c. Daimi İşçilerin Yaş İtibariyle Dağılımı

İdari Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı						
	21-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51- Üzeri
Kişi Sayısı	-	-	-	-	2	1
Yüzde	-	-	-	-	0.67	0.33

4.4. Sürekli İşçiler

İşçiler (Çalıştıkları Pozisyonlara Göre)			
	Dolu	Boş	Toplam
Sürekli İşçiler	1253	-	1253
Toplam	**1253**		**1253**

4.4.a. Sürekli İşçilerin Eğitim Durumu

İdari Personelin Eğitim Durumu					
	İlköğretim	Lise	Ön Lisans	Lisans	Y.L. ve Dokt.
Kişi Sayısı	337	590	205	118	3
Yüzde	26.9	47.08	16.36	9.42	0.24

4.4.b. Sürekli İşçilerin Hizmet Süreleri

Sürekli İşçilerin Hizmet Süresi						
	1 – 3 Yıl	4 – 6 Yıl	7 – 10 Yıl	11 – 15 Yıl	16 – 20 Yıl	21 - Üzeri
Kişi Sayısı	224	354	312	287	67	9
Yüzde	17.88	28.25	24.9	22.9	5.35	0.72

4.4.c. Sürekli İşçilerin Yaş İtibariyle Dağılımı

Sürekli İşçilerin Yaş İtibariyle Dağılımı						
	21-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51- Üzeri
Kişi Sayısı	84	174	326	382	262	25
Yüzde	6.7	13.89	26.01	30.5	20.91	1.99

5- Sunulan Hizmetler (2018):

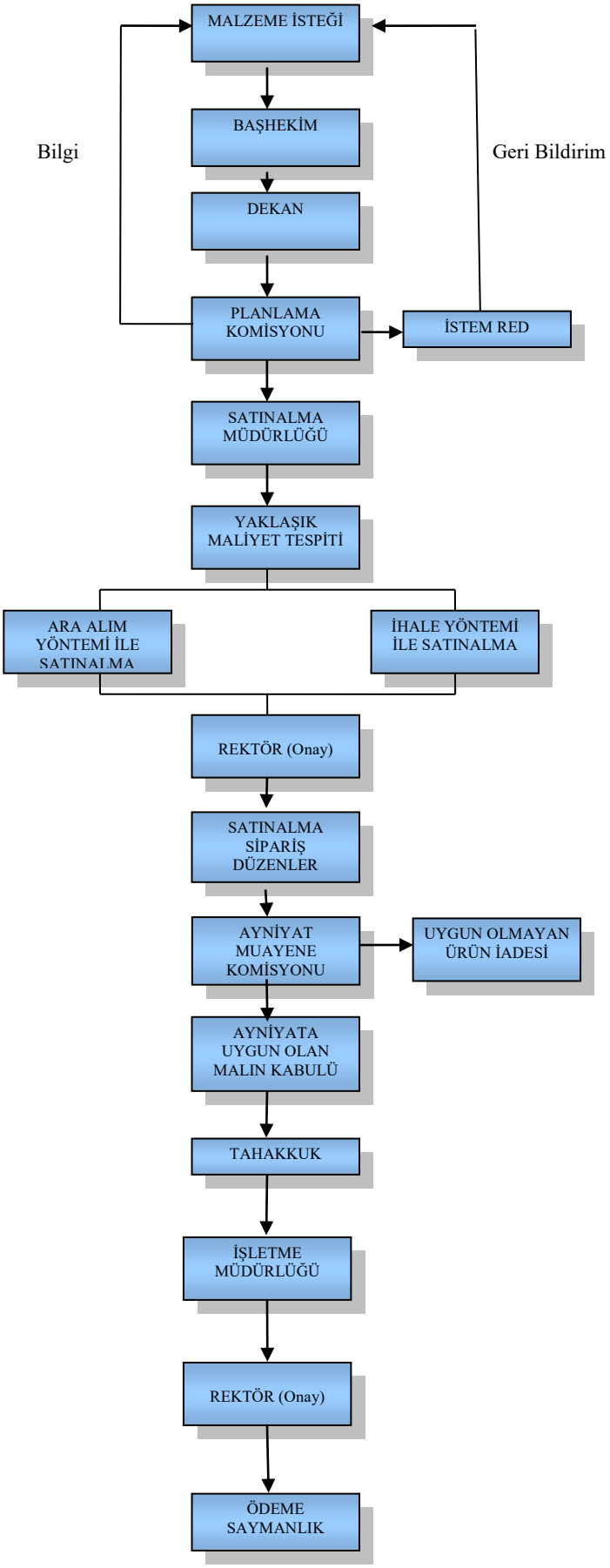
- **YAPILAN HİZMETLER**

Yapılan Hizmetler	2017	2018	2017 / 2018 Fark (%)
Poliklinik hizmetleri	**1.031.524**	**1.149.064**	**11,39**
Klinik hizmetleri	**191.991**	**241.193**	**25,63**
Laboratuvar hizmetleri	**11.003.213**	**13.893.571**	**26,27**
Görüntüleme hizmetleri	**567.850**	**696.735**	**22,70**
Ameliyat Hizmetleri	**48.800**	**57.763**	**18,37**
Teknik Hizmetler (İş İstek Belgesi + Bakımlar)	**38.450**	**53497**	**39,13**
Yatak Sayısı	**1.277**	**1.195**	**-6,42**

- **AMELİYAT VE GİRİŞİMSEL İŞLEM SAYILARI (GRUP BAZINDA)**

Ameliyat Grupları	2017	2018	2017 / 2018 Fark (%)
A Grubu	3.447	3.606	4,61
B Grubu	12.187	13.089	7,40
C Grubu	11.515	13.461	16,90
D Grubu	9.593	11.155	16,28
E Grubu	12.058	16.452	36,44
Toplam	**48.800**	**57.763**	**18,37**

6-Yönetim ve İç Kontrol Sistemi



II-AMAÇ VE HEDEFLER

A-İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

- **Amaçlar:** Hastanelerimizi sağlık hizmetleri alanında, uluslararası standartlara ulaştırmak, hasta haklarını gözeterek, en üst seviyede sağlık hizmeti sunmak ve hizmetlerimizi rekabet koşullarına uyabilecek seviyeye getirmektir.

- **Kalite Hedefleri:**

ALAN / KONU	HEDEFLER
Kalite Yönetim Birimi	Proses kartlarında belirtilen kriterlerdeki hedef değerlere ulaşmak.
Sağlık Hizmetlerinde Kullanılan Donanım Altyapısına Yönelik Teknolojik İyileştirmeler	Anjiyo cihaz sayısının artırılması
	Poliklinik ve Kliniklerde tamamlanan elektronik dosya sisteminin kullanım oranını artırmak (%)
	Yeni oluşturulacak kâğıt ortamındaki evrakların (Acil vb.) Elektronik ortama aktarılması.
	E - Konsültasyonun istem oranını artırmak (%)
	E - Konsültasyon sonuçlandırma oranını artırmak (%)
	Network kabin izleme sisteminin kurulması ve fiziksel alanlarının düzenlenmesi.
	Active Directory (Dizin Hizmeti) ve VLAN kurulması.
	Bilişim donanım alt yapısının (PC, yazıcı, tablet vb.) yenilenmesi.
	Güvenlik kamera sisteminin ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmesi.
Sağlık Hizmeti Sunum Alanlarında Alt Yapıya Yönelik Fiziksel İyileştirmeler	Hastane Ayniyat depolarına yangın güvenliği için algılama, alarm, ikaz ve söndürme sisteminin kurulması.
	Hastane morg ünitesi II. bölümünün bakım - onarımının yapılıp, devreye alınması.
	Gevher Nesibe Hastanesi poliklinik koridorlarının (A, B, C blokları) yer - tavan tadilatı yapılması ve VRF (soğutma - ısıtma) sistemi kurulması.
	Gevher Nesibe Hastanesi batı cephelerinde eksik kalan kliniklerin onarımı.
	Acil Tıp Anabilim Dalının ambulans giriş, iç kısım ve acil kafeteryasının düzenlenmesi.
	Yılmaz - Mehmet Öztaşkın Kalp Hastanesinin genel tadilatı (yangın merdiveni ve asansör dâhil) ve Kalp Damar Cerrahi ve Kardiyoloji Yoğun Bakım Ünitelerinin onarımı.
	Nitelikli hasta yatağı oranını artırmak (%).
	Engellilere yönelik düzenlemeleri artırmak (%)
	Kadın Hastalıkları ve Doğum, Yeni Doğan Üniteleri ve Çocuk Cerrahisi Hastanesi yapımını tamamlamak.(%)
Hasta Memnuniyeti	Poliklinik erişkin ve çocuk hasta memnuniyet oranını artırmak (%).
	Klinik erişkin ve çocuk hasta memnuniyet oranını artırmak (%).
Hasta Güvenliği	Düşen hasta oranını azaltmak (Yüz binde).
	Yoğun Bakım Ünitelerinde bası ülseri oranını azaltmak (%).

Kalite Hedefleri Devamı:

ALAN / KONU	HEDEFLER
Çalışan Güvenliği ve Çalışan Memnuniyeti	Çalışanlara verilen iş sağlığı ve güvenliği eğitim oranını artırmak (%)
	İş sağlığı ve güvenliği sağlık muayeneleri oranını artırmak (%).
	Kesici ve delici alet yaralanması oranını azaltmak (On binde).
	Kan ve vücut sıvılarının sıçramasına maruz kalma oranını azaltmak(On binde).
	Çalışan memnuniyeti oranını artırmak (%).
Hasta Sayıları	Poliklinik hizmeti alan hasta sayısının artırılması.
	Klinik hizmeti alan hasta sayısının artırılması.
Yatan Hasta İşlem Sayıları	Ameliyat olan hasta sayısını artırmak.
	Kemik iliği ve böbrek nakil işlemi sayısını artırmak.
	Karaciğer nakli işlem sayısını arttırmak.
	Kornea nakli işlem sayısını arttırmak
Sağlık Turizmi Hasta Sayısı / Geliri	Hizmet sunulan sağlık turizmi hasta sayısını artırmak.
	Yıl içerisinde elde edilen sağlık turizmi gelirlerini artırmak.

- **Performans Göstergeleri**

Amaç	No	Sorumlu Birim		Performans Göstergesi Değerlendirme Yılı (Dönem Sonu Ulaşılacak Değer)				
	Hedef	Strateji	Performans Göstergeleri	2017	2018	2019	2020	2021
Bilimselliği, etik değerleri ön planda tutarak, nitelikli ve güvenli sağlık hizmetinin sunulması	1-Hasta memnuniyet Oranının artırılması ve hasta güvenliğinin sağlanması	**Strateji 1.**Hasta memnuniyet anketleri düzenlemek ve izlemek	**1.1**. Ayaktan hasta memnuniyet oranı (%)	81,4	82,6			90
			1.2. Yatan hasta memnuniyet oranı (%)	90,4	91,8			90
		Strateji 2. Hasta güvenliğine yönelik uygulamaları ölçmek ve izlemek	**2.1.** Düşen hasta oranı	0.035	0,060			0,01
			2.2. Yoğun bakım ünitesinde bası ülseri oranı (%)	3,13	2,15			2.0
	2. Çalışan güvenliğini sağlamak ve çalışan memnuniyet oranının artırılması	**Strateji 1.**İş Sağlığı ve güvenliğine yönelik uygulamaları yapmak	**1.1.**Çalışanlara verilen iş sağlığı ve güvenliği eğitim oranı (%)	94.0	95.5			100
			1.2.İş sağlığı ve güvenliği sağlık muayeneleri oranı (%)	96.2	92.0			100
		Strateji2.Çalışanlara yönelik koruyucu işlemler yapmak	**2.1.**Kesici ve delici alet yaralanması oranı	0,46	0,71			0,30
			2.2. Kan ve vücut sıvılarının sıçramasına maruz kalma oranı	0.06	0.09			0,01
			2.3. Çalışan memnuniyeti oranı(%)	66,8	70,9			70
	3. Sağlık hizmeti sunum alanlarında alt yapıya yönelik fiziksel iyileştirmeler yapılması	**Strateji 1.** Hastanelerin fiziksel niteliklerini geliştirmek	**1.1.** Nitelikli hasta yatağı oranı (%)	52,2	53,9			90
			1.2. Engellilere yönelik düzenleme oranı (%)	60	60			90
		Strateji2.Yeni Ek Hastane binası yapmak	**1.1.** Kadın Hastalıkları ve Doğum, Yeni doğan Üniteleri ve Çocuk Cerrahisi Hastanesi Ek Blok Yapımı (%)			25	50	25

Performans Göstergeleri (Devam):

Amaç	No	Sorumlu Birim		Performans Göstergesi Değerlendirme Yılı (Dönem Sonu Ulaşılacak Değer)				
	Hedef	Strateji	Performans Göstergeleri	2017	2018	2019	2020	2021
	4.Sağlık hizmetlerinde kullanılan donanım alt yapısına yönelik	**Strateji1.**Görüntüleme cihazlarının teknolojisini yenilemek ve sayısını artırmak	**1.1.**Anjiyo cihaz sayısı	7	7	8	8	8
Bölgenin talepleri doğrultusunda sağlık hizmetleri çeşit ve sunumunda artış sağlamak	5.Hizmet sunulan yerli hasta sayısının artırılması	**Strateji 1.**Ayakta hizmet sunulan hasta sayılarını artırmak	**1.1.**Ayakta hizmet alan hasta sayısı	1024550	1149064			1200000
		Strateji2.Yatan hasta işlem sayıları artırmak	**2.1.**Yatan hasta sayısı	253392	241193			220000
			2.2. Ameliyat ve girişimsel işlem sayısı	48800	57763			50000
			2.3. Kemik iliği ve böbrek nakil sayısı	172/ 1	184/ 2	250/ 2	250/ 15	250/ 30
	6. Hizmet sunulan Sağlık turizmi hasta sayısının artırılması	**Strateji 1.**Sağlık turizmi hasta sayısının artırılmasına yönelik çalışmalar yapmak	**1.1.**Sağlık turizmi başvuru sayısı	533	508	750	1000	1250
	7.Karaciğer ve kornea Nakillerinin başlatılmasının sağlanması	**Strateji 1.** Karaciğer ve kornea nakillerinin başlatılması için gerekli çalışmaları yapmak	**1.1.**Karaciğer nakil sayısı	5	0	5	10	15
			1.2. Kornea nakil sayısı	80	108	110	120	130

B-TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

Politikalar

1. Dünya standartlarında sağlık hizmeti sunmak,
2. Hasta ve çalışan güvenliğini ön planda tutmak, yenilikleri yakından takip edip uygulamak ve geliştirmek,
3. Erciyes Üniversitelilik bilincini yerleştirmek,
4. Personel atama ve yükseltilme kriterlerini sürekli geliştirmek,
5. Katılımcı yönetim anlayışını benimsemek,
6. Başarılı personeli teşvik etmek,
7. Yeni bilgilere ulaşma becerisine sahip personel yetiştirmek,
8. Yeni yatırımlarda hayırseverlerin desteğini almak,
9. Her anabilim dalının ve bütün laboratuvarların akreditasyon çalışmalarına başlamak.

Öncelikler

1. Nitelikli sağlık personeli sayısını artırmak,
2. Çocuk Hastanesi 3. Bloğunun Yapılması ve aşağıda belirtilen birimlerin bu bloğa taşınması ve yer değişiminin sağlanması;
   - Kadın Hastalıkları ve Doğum Poliklinik ve Kliniği
   - Çocuk Cerrahi Poliklinik ve Kliniği
   - Ameliyathaneler
   - Çocuk-Ergen Ruh Sağlığı ve Hastalıkları Polikliniği ve Kliniği
3. Çocuk KİT Merkezi binası yapımı.

III-FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A-MALİ BİLGİLER

1-Bütçe Uygulama Sonuçları

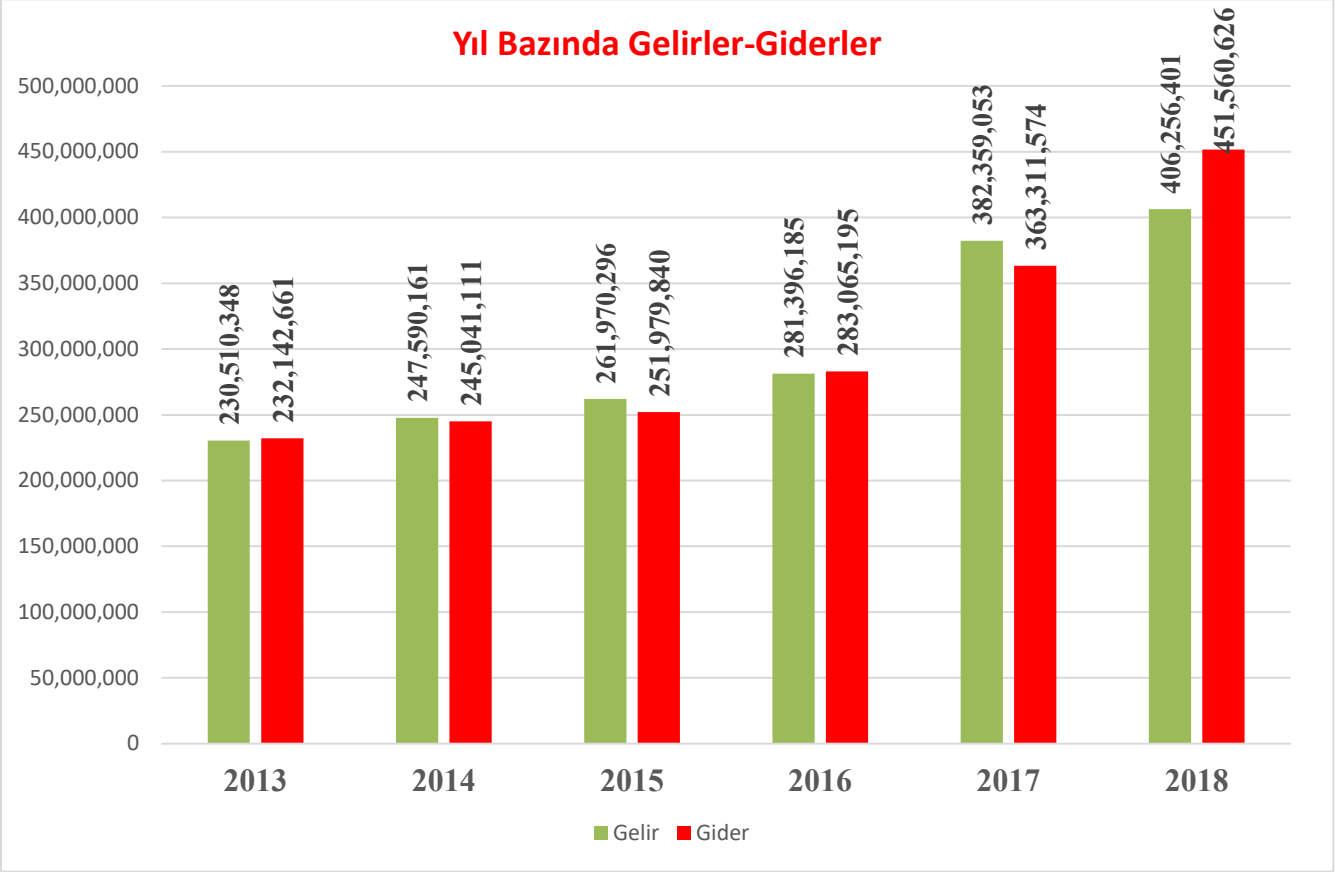
38.19.03.40 (340) Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi

HAZİNE YARDIMI	Bütçe Ödeneği 2018 yılı	2018 Yılı Gerçekleşme (Harcanan)	Gerçekleşme Oranı %
01 Personel Giderleri	32.509.500	32.508.511	100
02 Sos. Güv. Kur. D. Prim. Giderleri	8.067.494	8.067.388	100
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	581.500	434.871	75
05 Cari Transferler	3.874.000	3.874.000	100
06 Sermaye Giderleri	28.000.000	24.707.791	88
TOPLAM	**73.032.494**	**69.592.561**	**95**

2-Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

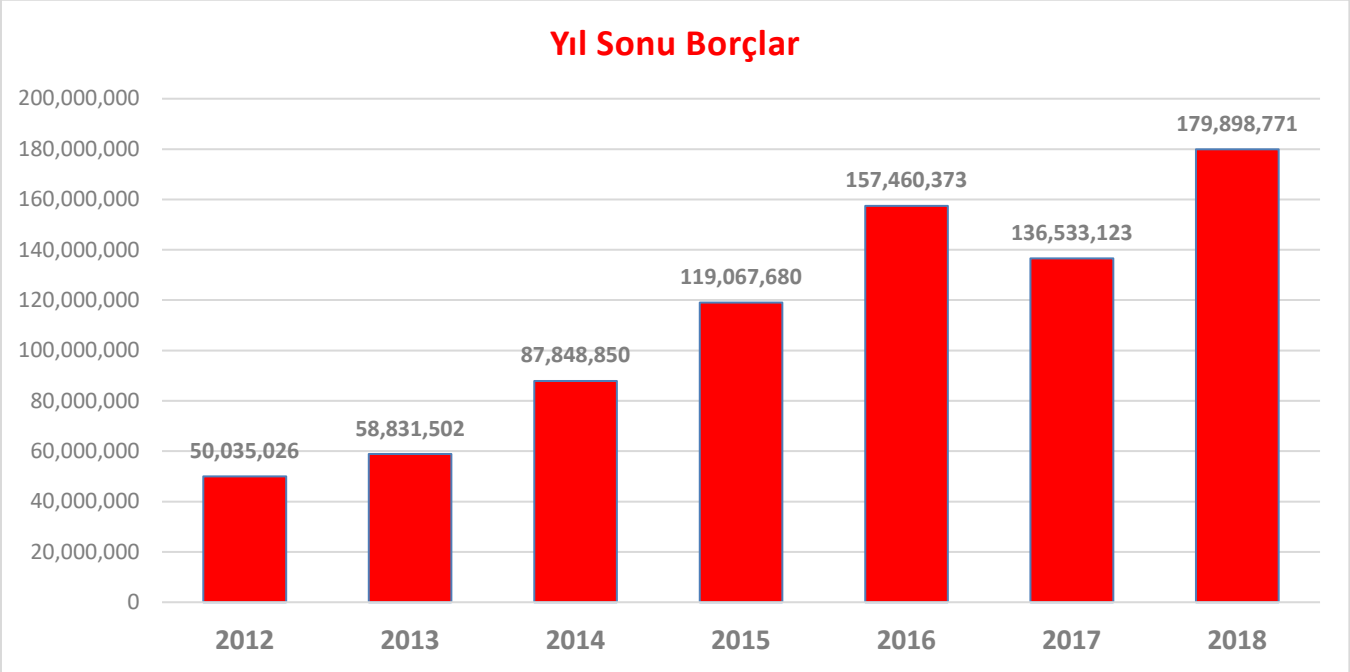
- **GELİRLER- GİDERLER TABLO**

GELİRLER- GİDERLER TABLO		
Yıl	**Gelir**	**Gider**
2013	230.510.348	232.142.661
2014	247.590.161	245.041.111
2015	261.970.296	251.979.840
2016	281.396.185	283.065.195
2017	382.359.053	363.311.574
2018	**406.256.401**	**451.560.626**



- **BORÇLAR TABLO**

BORÇLAR TABLO	
Yıl	**Yıl Sonu Borçlar**
2012	50.035.026
2013	58.831.502
2014	87.848.850
2015	119.067.680
2016	157.460.373
2017	136.533.123
2018	**179.898.771**



3- Mali Denetim Sonuçları

B-PERFORMANS BİLGİLERİ

1- Faaliyet ve Proje Bilgileri

1.1- Sağlıkla İlgili Faaliyetler

	2017 YILI	2018 YILI	2017-2018 Fark (%)
Acil Servis Hasta Sayısı	176.352	205.529	16,54
Poliklinik Hasta Sayısı	1.031.524	1.149.064	11,39
Klinik Hasta Sayısı	191.991	232.706	21,21
Yoğun Bakım Hasta Sayısı	7.147	8.487	18,75
Toplam Yatak Sayısı	1.065	1.195	12,21
Yoğun Bakım Yatak Sayısı	212	203	-4,25
Ameliyat Sayısı	48.800	57.763	18,37
Laboratuvar Hizmetleri	11.003.213	13.893.571	26,27
Radyoloji Ünitesi Hizmetleri	567.850	696.735	22,70
Nükleer Tıp Bölümünde Verilen Hizmetler	21.662	23.217	7,18

Üniversitemizde Hizmet Verilen Hasta Sayıları						2018
	Hizmet Birimi					Toplam
	Gevher Nesibe Hastanesi	M. Kemal DEDEMAN Hematoloji-Onkoloji Hastanesi	Yılmaz-Mehmet ÖZTAŞKIN Kalp Hastanesi	Semiha KİBAR Organ Nakli ve Diyaliz Hastanesi	Mustafa ERASLAN - Fevzi MERCAN Çocuk Sağlığı ve Hast. Hastanesi	
Yatan Hasta	147.738	21.341	7.946	6.676	57.492	**241.193**
Ayaktan Hasta	753.887	65.424	51.947	23.151	254.655	**1.149.064**

1.2- Hizmet İçi Eğitim Faaliyetleri

Hizmet İçi Eğitim Alan Grup	Kişi Sayısı		2017 / 2018 Artış (%)
	2017	2018	
Hemşireler	**2327**	**3661**	**57.3**
Memur - Sekreterler	**352**	**523**	**48.6**
Doktorlar	**636**	**696**	**9.4**
İntern Doktorlar	**385**	**242**	**-37.1**
Sağlık Teknisyenleri	**471**	**669**	**42.0**
Hastane Hizmetlileri	**242**	**441**	**82.2**
Temizlik Görevlileri	**378**	**314**	**-16.9**
Diğer Çalışanlar (Stajyer Hemşire, Danışma, Güvenlik, vb.)	**2107**	**828**	**-60.7**
GENEL TOPLAM	**6898**	**7374**	**6.9**

1.3- Hastane Personelinin Katıldığı Konferans, Kongre, Sempozyum, Panel, Seminer, Toplantı vb. Programlar

Birimin Adı	Sempozyum ve Kongre Katılım Sayısı	Konferans	Panel	Seminer	Açık Oturum	Teknik Gezi	Söyleşi	Toplam
Başhekimlik	-	-	-	1	-	-	-	**1**
Başmüdürlük	-	-	-	12	-	-	-	**12**
Başhemşirelik	-	-	-	21	-	-	-	**21**
Toplam	-	-	-	34	-	-	-	**34**

2- Performans Sonuçları Tablosu

Hastanenin sağlık hizmeti kalitesinin artırılması.

2-1. Anketler

ANKETLER		2017		2018		(%) Fark
		Yapılan Anket Sayısı	Memnuniyet Oranı (%)	Yapılan Anket Sayısı	Memnuniyet Oranı (%)	
Çalışan Memnuniyet Anketi		629	66,8	338	70,9	6,1
HASTA/HASTA YAKINI MEMNUNİYET ANKETLERİ	Radyoloji Hizmeti Genel Memnuniyet	336	82,7	336	81,0	-2,1
	·Direkt Röntgen Grafi	84	91,5	84	85,2	-6,9
	·Bilgisayarlı Tomografi	84	83,1	84	78,1	-6,0
	·Ultrason	84	83,5	84	81,0	-3,0
	·MR	84	72,5	84	80,1	10,5
	Erişkin Poliklinik Hasta Memnuniyet Anketi	2724	81,4	2724	82,6	1,4
	Erişkin Yatan Hasta Memnuniyet Anketi	2593	90,4	2600	91,8	1,5
	Çocuk Poliklinik Hizmeti Memnuniyet Anketi	1393	88,9	1550	89,1	0,2
	Çocuk Klinik Hizmeti Memnuniyet Anketi	744	86,2	744	88,7	2,9
	Acil Servis Genel Memnuniyet	720	78,5	720	84,5	7,6
	·Çocuk Acil Memnuniyet Anketi	360	84,3	360	93,7	11,1
	·Acil Tıp Memnuniyet Anketi	360	72,7	360	75,3	3,6
	EEG-EMG Hizmeti Memnuniyet Anketi	144	89,1	144	90,5	1,5
	Tıbbi Genetik Hizmeti Memnuniyet Anketi	144	87,7	144	87,8	0,1
	Nükleer Tıp Hizmeti Memnuniyet Anketi	120	79,4	120	82,3	3,7
	Ameliyat Hizmetleri Memnuniyet Anketi	1074	88,7	1080	82,0	-7,5
	Yoğun Bakım Hizmetleri Memnuniyet Anketi	895	90	893	84,6	-6,0

2-2. Çalışanların Motivasyonunun Artırılması

Çalışanlara Yönelik Olarak Düzenlenen Sosyal Etkinlikler	
10 Nisan Polis Günü (Hastane Polisleri)	Ziyaret
11 Nisan Teknisyenler Günü	SMS'le Tebrik
16 Nisan Biyologlar Günü	SMS'le Tebrik
24 Nisan Sekreterler Günü	SMS'le Tebrik
12 Mayıs Hemşireler Günü-Başhemşireliğe Ziyaret	SMS'le Tebrik -Ziyaret
14 Mayıs Eczacılar Günü	Ziyaret
6 Haziran Diyetisyenler Günü	Ziyaret
8 Eylül Fizyoterapistler Günü	Ziyaret
8 Kasım Dünya Radyoloji Günü (Radyoloji Çalışanlarına)	SMS'le Tebrik
24 Kasım Öğretmenler Günü	Ziyaret- Etkinlik
29 Kasım Tıbbi Sekreterler Günü	SMS'le Tebrik
13 Aralık Anestezi Teknisyenleri ve Teknikerleri Günü	Ziyaret
Yeni Yıl Tebrik Mesajı	SMS'le Tebrik
Ramazan Bayramı Tebrik Mesajı	SMS'le Tebrik
Kurban Bayramı Tebrik Mesajı	SMS'le Tebrik
Tüm Çalışanlara Doğum Günü Mesajı	SMS'le Tebrik

2-3. Hayırseverlerin Desteğinin Devamının Sağlanması

2018 Yılı Hayırsever Destek Tutarı
1- Merzuka Filiz Üstünbaş - 110.000,00 TL • Çocuk Nöroloji Kliniğine EEG Cihazı Alımı ve Ünite Tadilatı
2- Alaattin Kuzan - 47.000,00 TL • Çocuk Nöroloji Kliniğine EEG Cihazı Alımı ve Ünite Tadilatı
3- Mustafa Atilla Postaağası – 135.000,00 TL • Anesteziyoloji ve Reanimasyon Ad. Anestezi Cihazı Alımı
4- Mislime Gevher Gavremoğlu -30.000,00 TL • Göğüs Hastalıkları Kliniği 2 (İki) adet Özel Oda Tefrişi
5- Şeref Özsoy - 11.700,00 TL • 1 (Bir) adet PC Tabanlı 12 Kanallı EKG Cihazı ve DICOM bağlantı yazılımı
6- Prof. Dr. Ayten Ferahbaş Kesikoğlu - 60.000,00 TL • Hikmet Şükrü Ferahbaş Geriatri Polikliniği
7- Dr. Zerrin Dilek Benlioğlu- Av. Fayıka Başoğlu-62.650,00TL • Ayşe Mustafa Benlioğlu İşitme Testi Odası- Acil Servis Müşahade Alanı Tadilatı

2018 YILINDA HAYIRSEVERLERİN BAĞIŞLADIĞI CİHAZ VE MAKİNELER				
SIRA	**ADI**	**ADET**	**TUTAR (TL)**	
1	VÜCUT ANALİZ CİHAZI	1	11310,25 TL	
2	HEMODİYALİZ CİHAZI	2	70612 TL	
3	ANESTEZİ CİHAZI	1	135 000 TL	
4	DERİN DONDURUCU	2	81380,01 TL	
5	MİNİ BUZDOLABI	23	81380,01 TL	
6	BUZDOLABI	2	2981,30 TL	
7	KLİMALAR	4	8156,94 TL	
8	MUHTELİF MEFRUŞAT	MUHTELİF	78456,29 TL	
9	BİLİŞİM MALZEMESİ	2	1379,36 TL	
10	İNFÜZYON POMPASI	1	7477,27 TL	
11	HASTABAŞI MONİTÖR	1	5508 TL	
12	HASTA TAŞIMA SANDALYESİ	1	260 TL	
13	MASA ÜSTÜ SANTRİFÜJ	1	1917 TL	
14	MİNİBÜS	1	113 000 TL	
15	AMELİYAT MİKROSKOBU	1	12 000 TL	
16	KEMİK DANSİTOMETERESİ	1	300 TL	
17	EEG CİHAZI	2	150 000 TL	
	TOPLAM	46	**761.118,43 TL**	

3-Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

4-Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

5-Diğer Hususlar

2018 YILINDA HASTANELERDE YAPILAN FİZİKİ İYİLEŞTİRMELER
Bakım ve Onarım Yapılan Birimler

1) Kadın Hastalıkları Poliklinik WC 'sinin gebe izlem ve gebe muayene olarak tadilatı,
2) Onkoloji-Çocuk Hastanesi arası yol iki yönlü olacak şekilde tadilatı,
3) Şoförler Odasının yenilenmesi,
4) Mustafa ERASLAN Çocuk ve Gevher Nesibe Hastanesinde toplam 5 adet WC nin tadilatı

Yapımı Devam Eden İyileştirmeler

1) Organ Nakli ve Diyaliz Hastanesi'nin genel tadilatı ve Kalp Hastanesi yangın merdiveni yapımı (2. Ayda bitmesi için çalışılmaktadır)
2) Hastaneler Enerji Alt Yapısında İyileştirme Yapılması.

2019 Yılı İnşaat ve Yatırım Planları

1) Gevher Nesibe Hastanesi Polikliniklerinin ve koridorların yer döşemelerinin kaydırmaz bir malzeme ile değişimi, ahşap ters tavanların taş yünü ile değişimi(Beyin Cerrahi ve Üroloji Poliklinik ters tavanları dahil), yangın ihbar sisteminin değişimi (D blok' ta olmayan yerler dahil) ve elektrik tali panolarının değişimi
2) Gevher Nesibe Hastanesi Ambulans girişi ve Kan Bankası tarafından hastaneye giriş için yeni kapı açılması çevre düzenlenmesinin yapılması
3) H Blok zemin katın İSG olarak, 1.katın mutemetlik olarak düzenlenmesi
4) a) Gevher Nesibe Hastanesi (batı cephe) Kliniklerin tadilatı (12-11-10.kat)
   b) Gevher Nesibe Hastanesi (batı cephe) Kliniklerin tadilatı (9-8-7.kat)
5) Yılmaz-Mehmet ÖZTAŞKIN Kalp Hastanesi genel tadilatı
6) Yurt Dışı Hastalar için Tip G-H Blok 2.katlarının bir bütün halinde konaklama yeri olarak tadilatı
7) Hastane Ayniyat Depolarına Yangın Güvenliği için ve Yangın Algılama ve Söndürme Sistemi yapılması
8) Mehmet Kemal DEDEMAN Onkoloji Hastanesi 2-1-Zemin ve Bodrum katın genel tadilatı
9) Gevher Nesibe Hastanesi Anestezi ve Reanimasyon A.D. Ayılma (derleme) ünitesinin tadilatı
10) Yatay ve Dikey Yaşam Hatları
11) Merkezimize ait olan bina çatılarının yanmaz malzeme ile değişimi / çatı içlerinin yangından koruma amaçlı su bazlı yangın geciktirici boya ile boyanması
12) Mustafa ERASLAN Çocuk Hastanesi Matür Servisin 3.basamağa göre tadilatının yapılması
13) Mustafa ERASLAN- Fevzi MERCAN Çocuk Hastanesi arası Acil Tahliye asansörünün yapımı
14) Gevher Nesibe Hastanesi Morg 2.kısmın tadilatı ve Abdesthane yapımı
15) İSG uygun Kaynak, Marangozhane ve Boya Atölyeleri için ayrı bir alan inşa edilmesi
16) Şahinur DEDEMAN KİT Hastanesi, Organ Nakli Hastanesi arası mutfak yapımı
17) Hastaneler Geneli Yangın Söndürme Alt Yapısı yapımı,
18) Bilişim donanım alt yapısının (PC, yazıcı, tablet vb.) yenilenmesi

IV-KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Güçlü ve Zayıf Yönler

1- GÜÇLÜ YÖNLER	2- ZAYIF YÖNLER
• Tüm dal branşlarının bulunduğu üçüncü basamak sağlık kuruluşu olması, • Kalite Yönetim Sistemi Belgesinin olması (TSE-ISO-EN 9000, IQNet), • Tüp Bebek Ünitesinin olması, • Enfeksiyon Kontrol Kurulunun olması, • Kemik İliği ve Kök Hücre Tedavi Merkezi uluslararası akreditasyon kuruluşu JACIE tarafından akredite edilmiş olması, • Merkez Laboratuvarı bünyesinde hizmet veren Doku Tiplendirme Laboratuvarı The European Federation Of Immunogenetics (EFI) tarafından akredite edilmiş olması, • Tıbbi Laboratuvarlarımızın (Biyokimya Mikrobiyoloji, Patoloji) Sağlık Bakanlığı tarafından ruhsatlandırılmış olması, • Hastane Bilgi Yönetim Sisteminin olması, • Pnömatik Tüp Taşıma Sisteminin mevcut olması, • Çalışan personelin nitelikli olması, • Katılımcı yönetim sisteminin uygulanması, • Halkla ilişkiler faaliyetlerinin güçlü olması, • Hastane konumunun kolay ulaşılabilir yerde olması, • İl dışından gelen hasta ve hasta yakınlarının ücretsiz konaklama imkânının olması, • Cihaz niteliğinin iyi durumda olması: PET-BT ünitesinin olması, IMRT (Doz Yoğunluk Ayarlı Radyoterapi Ünitesi'nin olması, Brainlablı Truebeam EXTX Lineer Akselatör Cihazının olması, Biplan anjiyografi cihazının olması, 640 kesitlik tomografi cihazının olması.	• Sağlık personeli (Araştırma Görevlisi, Hemşire, Fizyoterapist, vb.) sayısının yetersiz olması, • Öğretim Üyelerinin kurum dışında çalışıyor olması, • Kamu İhale Kanunu hükümleri çerçevesinde alınan malzemelerin temininde gecikmelerin olması, • Fiziki alanlarımızın bazı sağlık hizmetleri için niteliksiz olması, • Sevk zinciri siteminin olmaması nedeniyle talebin yüksek olması, • Kurum içi ve kurumlar arası iletişim eksikliği, • Bazı teknik alet ve donanımların yetersiz oluşu, • Hizmet binalarının ve sosyal alanların yetersiz olması, • Faaliyetlere ilişkin mevzuatın yetersiz olması. • Otopark sayısının yetersiz olması,

Fırsatlar ve Tehditler

3- FIRSATLAR	4- TEHDİTLER
• Sağlık bölgesinde en büyük üniversite hastanesi olması, • Türkiye'nin JACIE ile tek akredite kamu üniversite hastanesi olması, • Türkiye'nin en kompleks radyoterapi ve kemoterapi merkezinin olması, • Sağlık turizmine önem verilmesi ve bu alanda potansiyelinin yüksek olması, • Öğretim üye sayısının yeterli ve nitelikli olması, • Hastanelerimize hayırsever katkısının yüksek olması, • Belediyelerin işbirliği yapmaya yatkın olması, • Erciyes Dağının olması, • Doluluk oranlarının tüm branşlarda yüksek olması, • Sanayi kenti olması nedeniyle iş olanaklarının fazla olması, • Üniversitenin sanayi, tarım ve hayvancılık kentinde yer alması, • Üniversitenin merkeze yakın ve kolay ulaşılabilir olması, • Toplumun ve sanayinin nitelikli hizmet ihtiyacının artıyor olması, • Üniversite ürün ve hizmetlerine toplum tarafından duyulan güven, • Üniversitenin tarihi arşiv ve anıtların yoğun olarak bulunduğu bir şehirde olması.	• Sosyal Güvenlik Kurumu fiyat politikası nedeniyle sunulan hizmetlerin yeterli maddi karşılığının alınamaması, • Nitelikli personel temininde zorluklar, • Sağlık çalışanına uygulanan şiddet olayları, • Yasal engeller ve bürokratik zorluklar, • Mali kaynak eksikliği, • Özel ve kamu kuruluşlarının benzeri hizmetlerde daha aktif ve pratik rol alması, • Merkezi denetleme ve otokontrol mekanizmalarının yeterince aktif çalışmaması, • Mevcut mali mevzuatın üniversite hastanelerinde sağlık hizmetlerinin sürdürülebilirliğini tehdit etmesi, • Yasal engeller nedeniyle kadrolu personel istihdamında sıkıntı yaşanması, • Siber saldırılar, • Enerji maliyetinde artış.

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm. Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim**. 18/01/2019**

Prof. Dr. Ahmet GÜNEY

Hastaneler Başhekimi