



T.C.
ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
TIP FAKÜLTESİ HASTANELERİ



MUSTAFA ERASLAN - FEVZİ MERCAN
ÇOCUK SAĞLIĞI VE
HASTALIKLARI HASTANESİ

BİLGİLENDİRME BROŞÜRÜ

Yayın No : 27

K-Q
TSE-EN-ISO
9000



Sayın hasta yakını,

Bu **el broşürü** hastanemizden alacağınız sağlık hizmetini daha seri alabilmeniz için uygulamalarımız ve kurallarımız hakkında sizleri bilgilendirmek, servisleri tanıtmak ve bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.



HASTANEMİZE HOŞ GELDİNİZ

Erciyes Üniversitesi Tıp Fakültesi Çocuk Hastaneleri üst düzeyde sağlık hizmeti veren, her türlü hastanın tanı ve tedavisini yapabilen sağlık ekibi ile modern makine ve teçhizatlara sahip, 24 saat sağlık hizmeti veren bir bölge hastanesidir.

Hastanemizde Çocuk Sağlığının tüm alanlarında sağlık hizmeti verilmektedir.

- Çocuk Acil Servisi
- Çocuk Alerji
- Çocuk Endokrin
- Çocuk Enfeksiyon
- Çocuk Gastroenteroloji
- Çocuk Göğüs Hastalıkları
- Çocuk Hematoloji-Onkoloji
- Çocuk İmmünoloji
- Çocuk Kardiyoloji
- Çocuk Metabolizma
- Çocuk Nefroloji - Romatoloji
- Çocuk Nöroloji
- Çocuk Yoğun Bakım
- Genel Pediatri
- Sosyal Pediatri
- Yenidoğan Polikliniği ve Yenidoğan Yoğun Bakım

Ayrıca Çocuk Hastanemizde Çocuk Radyoloji Ünitemiz de ayrı bir birim olarak hizmetimize katkı da bulunmaktadır.

KAT YERLEŞİM PLANIMIZ

MUSTAFA ERASLAN BİNASI		FEVZİ MERCAN BİNASI
-KARDİYOLOJİ GİRİŞİMSEL İŞLEM (ANJİO)	 5. Kat	-DERSLİKLER
-YENİDOĞAN ÜNİTESİ	 4. Kat	-YOĞUN BAKIM KLİNİĞİ -ENFEKSİYON KLİNİĞİ
-ANABİLİM DALI BŞK. -NÖROLOJİ KLİNİĞİ	 3. Kat	-ADÖLESAN KLİNİĞİ -SÜT ÇOCUĞU KLİNİĞİ
-ALLERJİ POLK. -GASTROENTEROLOJİ POLK. -NEFROLOJİ POLK. -ROMATOLOJİ POLK.	 2. Kat	-HEMATOLOJİ-ONKOLOJİ KLİNİĞİ
-YENİDOĞAN POLK. -GÖĞÜS HAST. POLK. -SOSYAL PEDIATRİ POLK. -KARDİYOLOJİ POLK.	 1. Kat	-ENDOKRİNOLOJİ POLK. -METABOLİZMA POLK. -HEMATOLOJİ-ONKOLOJİ POLK. -İMMÜNOLOJİ POLK.
-MÜDÜR YRD. -BAŞHEMŞİRE YRD. -HALKLA İLİŞKİLER -SOSYAL HİZMETLER -VEZNE -NUMUNE ALMA -NÖROLOJİ POLK. -EEG	 Zemin Kat	-GENEL PEDIATRİ POLK. -İNTANIYE POLK. -RAPOR-REÇETE ONAY -ACİL SERVİS
-PSİKOLOG -DİYETİSYEN -EV İDARESİ BİRİMİ	 Bodrum	-RADYOLOJİ ÜNİTESİ -MAMA MUTFAĞI -KAT MUTFAKLARI

BÖLÜMLERİMİZ VE ÖĞRETİM ÜYELERİMİZ

ALLERJİ BİLİM DALI

Doç. Dr. Fulya TAHAN

ENDOKRİNOLOJİ

Prof. Dr. Selim KURTOĞLU
Prof. Dr. Mustafa KENDİRCİ

ENFEKSİYON

Prof. Dr. Mustafa Kürşat ÖZTÜRK

GASTROENTEROLOJİ

Prof. Dr. Duran ASLAN

GÖĞÜS HASTALIKLARI

Doç. Dr. Mehmet KÖSE

HEMATOLOJİ – ONKOLOJİ

Prof. Dr. Türkan PATIROĞLU
Prof. Dr. Mehmet Akif ÖZDEMİR
Doç. Dr. Musa KARAKÜRKÇÜ
Yrd. Doç. Dr. Ekrem ÜNAL

İMMÜNOLOJİ

Prof. Dr. Türkan PATIROĞLU

KARDİYOLOJİ

Prof. Dr. Nazmi NARİN
Prof. Dr. Kazım ÜZÜM
Doç. Dr. Ali BAYKAN

METABOLİZMA

Prof. Dr. Mustafa KENDİRCİ
Yrd. Doç. Dr. Fatih KARDAŞ

NEFROLOJİ VE ROMATOLOJİ

Prof. Dr. Ruhan DÜŞÜNSEL
Prof. Dr. Zübeyde GÜNDÜZ
Prof. Dr. Muammer Hakan POYRAZOĞLU
Doç. Dr. İsmail DURSUN

NÖROLOJİ

Prof. Dr. Sefer KUMANDAŞ
Doç. Dr. Hakan GÜMÜŞ
Doç. Dr. Hüseyin PER

SOSYAL PEDİATRİ

Yrd. Doç. Dr. Meda KONDOLOT

YENİDOĞAN (NEONATOLOJİ)

Prof. Dr. Selim KURTOĞLU
Prof. Dr. Mehmet Adnan ÖZTÜRK
Prof. Dr. Tamer GÜNEŞ

YOĞUN BAKIM

Yrd. Doç. Dr. Başaknur AKYILDIZ

ÇOCUK RADYOLOJİ

Prof. Dr. Abdulhakim ÇOŞKUN
Yrd. Doç. Dr. Ali YIKILMAZ
Yrd. Doç. Dr. Selim DOĞANAY

HASTANEMİZDE MUAYENE KOŞULLARI

- Sosyal Güvenlik Kurumu mensubu hastaların T.C. kimlik no bilgisi yeterlidir. SGK'dan provizyon alındığı takdirde işlem yapılır.
 - Sosyal Güvenlik Kurumu mensubu dışındaki hastalar kurumlarından sevk kâğıdı getirdiği takdirde muayene olabilmektedir. [Banka, Ticaret Odası, Sanayi Odası... gibi, (Tic. Od. ve San. Od. Emeklileri karne fotokopisi getirmelidir.)]
 - Yeşil kartlı hastalar İl veya İlçe Devlet Hastanesinden sevk getirmek suretiyle muayene olabilmektedir. (Aile Hekiminin yazdığı sevklerde İl / İlçe Devlet Hastanesinin Başhekimlik onayı aranacaktır)
 - Hiçbir sosyal güvencesi bulunmayan 18 yaş altı çocukların Sosyal Güvenlik Kurumu'na kayıt yaptırıldığı takdirde muayene olmaya hak kazanır.
 - Yurtdışı SGK mensubu olanlar müstahaklık (hak ediş) belgesi getirmelidir.
 - Muhtaç Er'lerin bakmakla yükümlü bulunduğu çocukları için karne fotokopisi ve ikametgâh ilmuhabiri şartı aranmaktadır.
 - Adli vaka hastalarında; hastanın ilk müracaat ettiği kurumda (karakol veya hastane) düzenlenen adli vaka tutanağını beraberinde getirmesi zorunludur.
 - Hastanemiz Acil Servisine müracaat eden bütün hastaların muayene ve tedavileri yapılır.
- Başbakanlığın 2010/16 sayılı genelgesi gereğince; Herhangi bir sağlık güvencesi ve ödeme gücü bulunmayan acil hastaların sağlık hizmet

bedeli kendilerine tebliğ edildiğinde, ilgili Belediye ve Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı'na müracaat edecektir. Bu merciler ise; öncelikle ilgili kişinin ödeme gücünün bulunup bulunmadığını araştırarak ve ödeme gücü bulunmadığı tespit edilenlerin acil sağlık hizmet bedellerini ilgili sağlık kuruluşuna ödeyecektir. Ödeme gücü bulunduğu tespit edilenler için ise; keyfiyet ilgili sağlık kuruluşuna bildirilecek ve hizmet alan taraftan ödemesinin yapılması sağlanacaktır.

- Resmi evraklardaki eksiklik veya provizyon alınmaması sebebiyle ücretli işlem veya yatış yapılmış hastaların resmiyete dönüştürebilmesi için en geç üç ay içerisinde, gerekli işlemlerin tamamlanmasından sonra ve bağlı bulunduğu sosyal güvencesi bütün tedavi giderlerini karşılaması koşulu ile ödemiş olduğu ücret (makbuzu ibraz etmesi koşuluyla) kendisine iade edilir.

ÇOCUK HASTANESİ İDARİ BİRİMLER

Üniversite Santrali : (0 352) 437 49 01 (10 hat)

Prof. Dr. M. Hakan POYRAZOĞLU	Dekan Yardımcısı	23000
Şerife GÜRCAN	Müdür Yardımcısı	25002
Güzide Havva KORKMAZ	Başhemsire Yardımcısı	25004
	Halkla İlişkiler	25003
	Sosyal Hizmetler	25006
	Ev İdaresi	25009
	Hastane İlköğretim Okulu	25007
	Psikometri Odası	25147
	Numune Toplama	25269
	Vezne	25008
	Danışma	25000
	Diyetisyen	25265

POLİKLİNİKLERİMİZ ve İLETİŞİM KURABİLECEĞİNİZ TELEFON NUMARALARI:

Üniversite Santrali : (0 352) 437 49 01 (10 hat)

POLİKLİNİK	TELEFON NO
Çocuk Acil	25250-25251
Çocuk Allerji Polikliniği	25125
Çocuk Endokrin ve Metabolizma Polikliniği	25280-25281
Çocuk Enfeksiyon Hastalıkları Polikliniği	25375
Çocuk Gastroenteroloji Polikliniği	25280
Çocuk Göğüs Hastalıkları Polikliniği	25110
Çocuk Onkoloji – Hematoloji-İmmünoloji Polikliniği	25300-25301
Çocuk Kardiyoloji Polikliniği	25035-25036
Çocuk Nefroloji-Romatoloji Polikliniği	25096
Çocuk Nöroloji Polikliniği	25146
Çocuk Radyoloji	25270-25271
Genel Pediatri Polikliniği	25346
Sosyal Pediatri Polikliniği	25065
Yenidoğan (Neonatoloji) Polikliniği	25050-25051

KLİNİKLERİMİZ ve İLETİŞİM KURABİLECEĞİNİZ TELEFON NUMARALARI:

Üniversite Santrali : (0 352) 437 49 01 (10 hat)

KLİNİK	TELEFON NO
Adölesan Kliniği	25341
Çocuk Enfeksiyon Kliniği	25371
Çocuk Hematoloji-Onkoloji Kliniği	25321
Pediyatri Yoğun Bakım Ünitesi	25385
Süt Çocuğu Kliniği	25357
Yenidoğan Ünitesi (Matür-Prematür-Yenidoğan Yoğ. Bak)	25060-25052-25054
Çocuk Nefroloji Kliniği (Organ Nakli Diyaliz Hastanesinde Bulunmaktadır.)	27575

Hastanemize ilk kez geldim nasıl bir yol izlemeliyim ?

Hastanemizden ilk kez alacağınız sağlık hizmeti için hastanız öncelikle Genel Pediatri Polikliniğinde değerlendirilir ve yapılan muayene ve incelemeler sonrasında, gerekli ise hasta çocuk sağlığının diğer üst uzmanlık bölümlerine yönlendirilir.

- Muayeneye yönlendirildiğiniz poliklinik randevulu ise lütfen randevu almadan muayene için ısrar etmeyiniz.
- Randevu günü geldiğinizde öncelikle ilgili polikliniğin sıramatik cihazlarından müracaat sırası olarak bekleyiniz.
- Sıranız geldiğinde poliklinik sekreterine kayıt için müracaat ediniz.
- Hastanemizde hastanız adına daha önceden çıkarılmış dosya yok ise; yeni dosya poliklinik sekreteri tarafından çıkarılacaktır. Daha önce hasta adına çıkarılmış dosyası var ise; dosyanızın arşivden gelmesi için poliklinik sekreteri bilgisayar üzerinden istemde bulunmaktadır. Arşiv görevlileri azami 20-25 dk. da dosyayı getirmektedir. Lütfen dosyayı kendiniz getirmek için ısrar etmeyiniz.
- Dosyanız hazır olduğunda, poliklinik sekreteri poliklinik muayenesi oda sıra numarası vermektedir. Yönlendirildiğiniz poliklinik odası önünde sıranızın gelmesini bekleyiniz.

- Muayeneden sonra doktorun verdiği tahlil ve tetkik kâğıtlarını poliklinik sekreterine resmi kayıt yaptırdıktan sonra, kan alınacaksa aynı polikliniğin kan alma hemşirelerine müracaat ediniz. Diğer görüntüleme tahlilleri için (MR, Tomografi, Ultrasound, Röntgen...) Radyoloji sekreterliklerine müracaat ediniz.
- Hastanemizde muayeneler öğleden önce, sonuç değerlendirmeler ise öğleden sonra yapılmaktadır. Lütfen bu uygulama dışı isteklerde bulunmayınız.
- Tahlil ve tetkik neticelerine göre poliklinik doktorunun yatışı uygun görmüşse poliklinik sekreterinden yatış işlemi yaptıracaktır. Klinikte tedavisi biten hasta çıkış (taburcu) işlemleri ilgili kliniğin doktoru nezaretinde klinik sekreteri tarafından yapılacaktır.

İl dışından geldim tedavim bitmedi nerede konaklayabilirim?

Üniversitemiz ile Melikgazi Sağlık Sosyal Yardım Vakfı işbirliği ile hizmet veren Ahmet Karamancı Misafirhanesi 120 yatak kapasiteli olup Kayseri dışından gelen ve tedavisi sonuçlanmamış, ekonomik düzeyi düşük hastaların ve refakatçilerin konaklayabileceği misafirhanemiz bulunmaktadır. Bu hizmetimizden yararlanabilmek için hastanemizin zemin katında bulunan Sosyal Hizmet Ünitesine kimlik fotokopisi ile başvurmanız yeterlidir.

Hasta ve hasta yakınlarının hasta hakkı yanında yerine getirmeleri gerekli sorumlulukları da vardır.

HASTA VE HASTA YAKINLARININ SORUMLULUKLARI

Sağlık Kurumu'nda en iyi hizmeti alabilmek için siz ve yakınlarınız, haklarınız kadar sorumluluklarımızın olduğunu da bilmelisiniz.

Sorumluluklarınız:

- Şimdiki ve daha önceki sağlık bilgilerinizi eksiksiz ve doğru şekilde vermek,
- Tedavinizi yapan kişilerin önerilerine uymak,
- Sağlığınızla veya planlanmış tedaviniz ile ilgili tam anlamadığınız, açıklama ihtiyacı hissettiğiniz konularda soru sormak,
- Tedavinizi yapan kişilere sağlığınız ve/veya durumunuzla ilgili değişiklikleri bildirmek,
- Tedaviyi reddetme veya tedavi planına uymamaktan kaynaklanan sorumlulukları kabul etmek

- Tedavi ve tedavi düzenini etkileyecek bütün klinik kurallara uymak,
- Sağlık güvenceniz tarafından karşılanmayan ek ödemelerinizi veya ücretli hasta iseniz ödemelerinizi zamanında yapmak,
- Sosyal Güvenlik Kurumunuzun uygulamaları ve tedavi koşulları hakkında bilgi sahibi olmak
- Çevrenizdekilere, diğer hastalar ve sağlık çalışanlarına saygı göstermek,
- Tıbbi gereksinim ve hastane idaresinin izin verdiği haller dışında, yanıcı, yakıcı, parlayıcı madde bulundurulamaz ve elektrikli alet kullanılamaz.
- Hastanenin ziyaretçi politikasına ve diğer kurallarına (Fiziksel veya sözlü saldırılarda bulunmak, hastane içinde sigara içmek, silah taşımak yasaktır) uymak.

HASTA VE HASTA YAKINLARININ HAKLARI

Hastanemizde size mümkün olan en iyi tedavi ve hizmet verilmektedir. Burada hasta olarak siz;

- Saygın bir hizmet almak,
- Hastanede yattığınız süre içerisinde hastalığınızla, tedavinizle ve aldığınız hizmetle ilgili tüm bilgilerin gizli kalmasını istemek,
- Tedavinizden sorumlu doktor ve yardımcı sağlık personelini öğrenmek,
- Durumunuz hakkında bilgi için talepte bulunmak ve anlayabileceğiniz bir şekilde buna ulaşmak,
- Tedavinizle ilgili kararlara katılmak,
- İsteddiğinizde tedaviyi reddetme ve/veya durdurma hakkını kullanmak,
- Gerekli olduğu durumlarda hasta dosyası içindeki bilgilerin kopyasını edinmek,
- Ağrınız olursa giderilmesi ile ilgili tedavi girişimlerinde söz sahibi olmak,
- Kültürel, dini inanç ve ruhsal durumunuza saygı gösterilmesini beklemek,

- Klinik inceleme veya herhangi bir klinik araştırmaya katılmak veya reddetmek,
- Hastanemizden aldığınız sağlık hizmetine yönelik her türlü; öneriyi, memnuniyeti şikâyeti çekinmeden Halkla İlişkiler Birimine anlatmak veya yazılı olarak bildirmek,
- Halkla İlişkiler Birimine başvurarak şikâyetlerinize veya sorularınıza cevap alabilmek

Haklarına sahiptir.

**MUSTAFA ERASLAN-FEVZİ MERCAN
ÇOCUK SAĞLIĞI VE HASTALIKLARI HASTANESİ
HASTA ZİYARETİNDE UYULMASI
GEREKEN KURALLAR**

Hastamız bizim misafirimiz olup, hastanemizde ziyaretçilerini kabul etmek için değil, tedavi olmak amacıyla yatmaktadır. **Bu nedenle aşağıda belirtilen kurallara uymanız hastamız açısından önem taşımaktadır:**

- Hasta ziyaretine 12 yaşından küçük çocukları getirmeyiniz.
- Hasta ziyareti bir defada 2 kişi ile sınırlı olup, hastanın sağlığı açısından büyük önem taşıdığını unutmayınız.

- Hastanemiz Yoğun Bakım Ünitesinde ziyaret uygulaması yoktur. Ancak Anabilim Dalı'nın oluşturduğu özel ziyaret uygulamaları olabilir, buna uyunuz.
- Hastaların istirahat edebilmeleri ve tedavilerinin yapılması için ziyaret saatleri dışında ziyaret için ısrar etmeyiniz.
- Başkalarını rahatsız edecek şekilde yüksek sesle konuşmayınız.
- Hastalarınızın yanında kıymetli eşya ve fazla para bulundurmuyunuz.
- Hastanın sağlığı açısından ziyarete temiz giysilerle geliniz.
- Hastane içinde sigara içmeyiniz.
- Hasta ziyaretine gelirken saksı çiçek ve yiyecek getirmeyiniz.
- Ziyarete gelirken hastaya kitap, dergi, gazete, hijyenik bakım ürünleri (kolonya, kağıt peçete, kağıt havlu, kağıt mendil.), kuru çiçek, çocuklara zararsız oyuncaklar dışında hediye getirmeyiniz.

Anlayışınız için teşekkür ederiz.



Öneri ve Şikayetlerinizi Bizimle Paylaşabilirsiniz

Hastane Halkla İlişkiler Ünitesi

Tel : 0.352.437 49 01 (10 Hat) / 25003

e-posta : tfh@erciyes.edu.tr



Mustafa ERASLAN

ÇOCUK HASTANESİ

Fevzi MERCAN

Hazırlayan : Halkla İlişkiler Ünitesi

Tasarım:Hastaneler Bilgi İşlem Merkezi

Dök.No : F-BH-241

Yayın Tar. : Eylül 2011

Rev. No : -

Rev. Tar. : -/-