



T.C
ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
TIP FAKÜLTESİ HASTANELERİ



YATAN HASTA REHBERİ

*En kısa süre de
sağlığınıza kavuşmanızı dileriz.*

GÜVENLİK
İÇ HAT : 154 00

İletişim - Santral : 0 352 437 49 37 (45 Hat)

Tasarım:Hastaneler Bilgi İşlem Merkezi

Dök.No : F-BH-152 Yayın Tar. : Eylül 2007 Rev. No :01 Rev. Tar. :Ekim 2011

K-Q
TSE-EN-ISO
9000

Yayın No : 30



Sevgili Hastamız,
Erciyes Üniversitesi
Tıp Fakültesi Hastanelerinin
amacı;

1300 yatak kapasitesi,
ileri teknolojik imkanları,
deneyimli öğretim üyeleri ve
sağlık personeli ile sizin sağlık
sorunlarınıza çözüm getirmek,
size en iyi tedavi ve bakım
hizmetlerini sunmaktır.

ZİYARET SAATLERİ

Hergün

Saat : 13 : 00 - 14 : 00

Hasta ziyaret sürelerinin kısa tutulması
(10 dakikayı aşmaması) önerilir.

Çocuk Servislerinde

Ziyaret Saati : 13 : 00 - 13 : 30 dur.

**Türkiye'nin her yerinden
444 38 83
Ulaşmak daha kolay.**

Hastaneye Yatan Hastalar İçin Gerekli Malzemeler

- | | |
|----------------|--|
| ⇒ Terlik | ⇒ Diş Macunu |
| ⇒ Bardak | ⇒ Tarak |
| ⇒ Havlu | ⇒ Yedek İç Çamaşır |
| ⇒ Kağıt Peçete | ⇒ Traş Malzemesi |
| ⇒ Sıvı Sabun | ⇒ Birisi Yedek Olmak
Üzere 2 Takım Pijama |
| ⇒ Diş Fırçası | |

**Lütfen tedavinizle ya da hastane kurallarımızla
ilgili olarak, tüm personelimizin önerilerine özenle uyunuz.**

Hastane İçinde Uyulması Gereken Kurallar

- Doktorunuzun bilgisi dışında dışarıdan yiyecek - içecek, battaniye, yorgan vs. getirmeyiniz.
- Muayene, ziyaret ve tedavi saatlerinde yatağınızda bulununuz.
- Yanınızda kıymetli eşya ve fazla para bulundurmayınız.
- Başkalarını rahatsız edecek şekilde yüksek sesle konuşmayınız, gürültü yapmayınız.
- Hastane içinde sigara içmeyiniz.
- Yaka kartı olmayan personele işlem yaptırmayınız.
- Hastane vezneleri dışında herhangi bir yere ödeme yapmayınız ve ödemeler karşılığında makbuz isteyiniz.
- 10 yaşından küçük çocukları hasta ziyareti için getirmeyiniz.
- Hastanede karşılaştığınız sizi rahatsız eden durumlarla ilgili şikayet, öneri ve memnuniyetlerinizi zemin katta bulunan Halkla İlişkiler Birimine yapabilirsiniz.