



T.C.  
ERCIYES ÜNİVERSİTESİ  
TIP FAKÜLTESİ HASTANELERİ



**Yalnız  
Değilsiniz!**

# SOSYAL HİZMET ÜNİTESİ

## İletişim

Erciyes Üniversitesi Tıp Fakültesi  
Gevher Nesibe Hastanesi Zemin Kat

Tel: 0 (352) 437 53 51

Dâhili: 0 (352) 207 66 66 - 22418 - 20078



Erciyes Üniversitesi Tıp Fakültesi  
Mustafa ERASLAN - Fevzi MERCAN

Çocuk Sağlığı Ve Hastalıkları Hastanesi Zemin Kat

Tel: 0 (352) 437 86 00

Dâhili: 0 (352) 207 66 66 - 25006

**İhtiyaç sahibi hasta ya da yakınlarına  
yapılan yardımlarda, sizin de katkınızın  
olmasını isterseniz Erciyes Üniversitesi  
Tıp Fakültesi Hastaneleri  
Sosyal Hizmet Ünitesine başvurunuz.**

← SOSYAL HİZMET ÜNİTESİ

**Lütfen Hastanemiz  
Sosyal Hizmet Ünitesi  
İle Temasa Geçiniz**

K-Q  
TSE-EN-ISO  
9000

### Kimlere Hizmet Verir ?

- Sosyal güvencesi olmayan
- Maddi durumu tedavi ihtiyaçlarını karşılamaya yetmeyen
- Kimsesiz
- Maddi imkanı yetersiz olup il dışından gelen ve konaklama imkanı olmayan hastalar

Tasarım: Hastaneler Bilgi İşlem Merkezi

## Hastanelerimize teşhis ve tedavi amacı ile gelen;

- Sosyal güvencesi olmayan
- Maddi durumu tedavi ihtiyaçlarını karşılamaya yetmeyen
- Kimsesiz

Hasta ve yakınlarına Sosyal Hizmet Ünitesi'nce aşağıdaki konularda yardımcı olunmaktadır;

**1.BARINMA :** Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü ile Melikgazi Sağlık ve Sosyal Yardım Vakfı'nca hazırlanan protokol doğrultusunda il dışından gelen hasta ve hasta yakınları için ücretsiz konaklama imkânı sağlanmıştır. Yönetimi vakfa bırakılan 150 yatak kapasiteli Ahmet Karamancı Misafirhanesi Hisarcık beldesinde olup ulaşım vakfın temin ettiği servis aracı ile sağlanmaktadır. Doktor ve hemşireler tarafından Sosyal Hizmet Ünitesine yönlendirilen hasta ve hasta yakınları görevli sosyal çalışmacı tarafından değerlendirildikten sonra misafirhaneye kabul edilip edilmeyeceğine karar verilmektedir.

**2.GİYİM :** Servislerde sorumlu hemşireler, ihtiyacı olan hastaları tespit ederek sosyal hizmet ünitesine bildirir, sosyal hizmet ünitesince gerekli araştırmalar yapıldıktan sonra ihtiyaç sahiplerine yardım gerçekleştirilir.

### Ahmet KARAMANCI Misafirhanesi



Hastanemizde yatarak tedavi gören kimsesiz ve maddi durumu yetersiz hastalar öncelikli olmak üzere; iç çamaşırı, çocuk bezi, hasta bezi, terlik, pijama, çorap vb. eşyalar giyim yardımı olarak yapılmaktadır. Yapılan yardımların finansmanı gönüllüler tarafından karşılanmaktadır.

**3.ULAŞIM :** Tetkik ve tedavisi tamamlanan hasta ve hasta yakınları maddi yetersizlikten dolayı evine gidemeyecek durumda ise şehir içi ve şehir dışı ulaşımına ait bilet bedelleri temin edilmektedir.

**4.YEMEK TEMİNİ :** Refakatçi kartı bulunmayan ve maddi durumu yetersiz olan poliklinik ve kliniklerde tedavi gören hastalar ile bunların yakınlarına gönüllülerin katkısı ile yemek yardımı yapılmaktadır.

**5.ÇAMAŞIR YIKAMA HİZMETLERİ :** Hastanemizde yatmakta olan kimsesiz veya çamaşırlarını yıkayamayan maddi durumu yetersiz hastaların çamaşırları yerleşke içerisinde kurulu olan özel sektöre ait çamaşır yıkama salonunda ücretsiz olarak yıkatılmakta ve servislere teslim edilmesi sağlanmaktadır.

**6.SEVK EKSİKLİKLERİNİN GİDERİLMESİ :** İşlem yaptıramayacak durumdaki hastaların (ailesi ilgilenmeyen veya kimsesiz) Kayseri Eğitim ve Araştırma Hastanesi ile Kayseri Kadın Doğum ve Çocuk Hastalıkları Hastanesinden sevk ile ilgili işlemleri sosyal hizmet ünitesi aracılığı ile yapılmaktadır.

**7.SOSYAL GÜVENLİK KURUMUNUN KARŞILAMADIĞI İLAÇ TEMİNİ :** Hastanemizde tedavi olduğu süre içerisinde sosyal güvenlik kurumunun karşılamadığı ilaç reçete edilen ve maddi durumu yetersiz olan hastanın ilaçları ilgili sosyal çalışmacının değerlendirmesi sonucunda gönüllülerin katkısıyla karşılanmaktadır.

## 8.MÜLTECİ, VATANSIZ VE SİĞINMACILARIN TEDAVİ SÜRECİ :

Hastanemize acil olarak gelen bu tür hastaların resmi kurumlar, sivil toplum kuruluşları ve sosyal güvenlik kurumu ile ilgili sorunlarıyla ilgilenilerek hastanemizden taburcu olmalarına katkı sağlanmaktadır.



## 9.KİMSESİZ VE SOSYAL GÜVENCESİ OLMAYAN HASTALAR :

Hasta ya da hasta yakını ile görüşülerek yeşil kart almaya yönlendirilmektedir. Yeşil kart alamayan hastalar için ise ilgili Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı ile gerekli yazışmalar yapılmaktadır.

Sosyal hizmete muhtaç başvuru sahiplerinin, ihtiyaç duydukları sosyal hizmet kuruluşlarına (çocuk yuvası, huzur evi, kadın sığınma evi, özürlü rehabilitasyon merkezi gibi) yerleştirilmesi sürecinde sosyal danışmanlık hizmetleri verilerek, gerekli yönlendirmeler ve yazışmalar yapılmaktadır.