1. AMAÇ: Erciyes Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezimize ayaktan ve yatarak tedavi gören hasta ve yakınlarının tedavi öncesi, esnası ve sonrasında bilgilendirilmesini ve bu suretle hastalıkları ile ilgili tanı ve tedaviyi anlama ve uygulamaya aktif olarak katılmalarını ve Sağlık Merkezimize uyumlarını sağlamaktır.

2. KAPSAM: Bu talimat ayaktan ve yatarak tedavi gören hasta ve yakınlarının eğitimlerini kapsar.

3. KISALTMALAR:

4. TANIMLAR:

5. SORUMLULAR: Tüm Hemşireler.

6. FAALİYET AKIŞI:

6.1. Ayaktan Hastaların Eğitimi;

6.1.1. Yaygın eğitim (afiş, broşür, video görüntüleri) yolu ile polikliniğe gelen hasta ve/veya ailelerine eğitim verilir.

6.1.2. Polikliniğe başvuran hastalar tanılarına göre hastalıkları ile ilgili aşağıdaki plan doğrultusunda spesifik eğitimleri alırlar.

6.1.3. Verilen eğitimler her bölümün kendi içinde hazırlamış olduğu otomasyon ortamında "Eğitim Formlarına" kaydedilir.

Eğitim Verilen Grup	Eğitim Konusu	Eğitim Tipi	Süresi	Sıklığı	Eğitimci
Aday SAPD (Sürekli Ayaktan Periton Diyalizi) Hastaları	SAPD ve Hemodiyaliz	Grup	1 saat	1 Kez	SAPD Hemşiresi
Çocuk Hastanesi Alerji Test Hastaları	İlaç Testlerinin Riskleri Test Uygulama Yöntemi, Test Sonrası Gelişebilecek Yan Etkiler - Komplikasyonlar, Test Sonrası Yapılması Gerekenler	Birebir / Grup	10 - 60 dk	1 Kez	Çocuk Hastanesi Alerji Poliklinik Hemşiresi
Radyoterapi Alan ve Alacak Olan Hastalar	Spesifik Bölgelere (Akciğer, Baş - Boyun, Kranial, Pelvis, Mide vb.) İlişkin Radyoterapi ve Yan Etkileri	Birebir / Grup	25 - 30 dk	Radyoterapi Almadan Önce ve Radyoterapi Aldığı Sürece Haftada Bir	Radyasyon Onkolojisi Eğitim Hemşiresi
Diyabet Tanısı Yeni Konulan ve Diyabeti Olan Hastalar	Diyabet, Diyet, İnsülin Kullanımı (Uygulamalı)	Grup	60 - 90 dk	İlk Tanı Konulduğunda ve İhtiyaç Oldukça	Erişkin Diyabet Hemşiresi
Diyabeti Olan Hastalar	Diyabet, karbonhidrat sayımı, uygulamalı diyabet teknolojileri eğitimi	Birebir	20-60 dk	Başlangıçta ve ihtiyaç oldukça	Erişkin Diyabet Hemşiresi
Peritonitli Hastalar	Değişim Tekniği (Uygulamalı)	Birebir	30 - 60 dk	3 - 4 Kez ya da Taburcu Olana Kadar	SAPD Hemşiresi
Çocuk Hastanesi Yatan Diyabet Hastaları	Diyabet, Diyet, İnsülin Kullanımı	Grup, Birebir	30 dk	Başlangıçta ve ihtiyaç oldukça	Pediatri Diyabet Eğitim Hemşiresi
Çocuk Hastanesi Nefroloji Poliklinik Hastaları	Daha Önce Verilen Eğitimlerin Tekrarı	Grup	60 - 75 dk	Yılda Bir Kez	Çocuk Hastanesi Nefroloji Poliklinik Hemşiresi

ERCİYES ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

Eğitim Verilen Grup	Eğitim Konusu	Eğitim Tipi	Süresi	Sıklığı	Eğitimci
Ayaktan Periton Diyalizi Hastaları	Cihaz Eğitimi	Birebir	6 - 8 saat	1 Kez	SAPD Hemşiresi
Onkoloji Hastanesi Ayaktan Tedavi Ünitesi Hastaları	Kemoterapi, Lenfödem, Oral Kemoterapi	Birebir	10 - 20 dk	İlk Tedaviye Başlandığı Zaman ve İhtiyaç Oldukça	Onkoloji Hastanesi Ayaktan Tedavi Ünitesi Eğitim Hemşiresi
Diyabet Tanısı Yeni Konulan ve Diyabeti Olan Hastalar	Diyabet, Diyet, İnsülin Kullanımı (Uygulamalı)	Birebir	60 - 75 dk	İlk Tanı Konulduğunda ve İhtiyaç Oldukça	Endokrin Poliklinik Diyabet Hemşiresi
Kadın Hastalıkları ve Doğum Polikliniğine Başvuran Gebeler	Anne Sütü Eğitimi Emzirme Eğitimi Beslenme Eğitimi	Yerinde / Birebir	10 - 15 dk	1 Kez	Kadın Hastalıkları ve Doğum Polikliniği Hemşiresi
Onkoloji Hastanesi Hematoloji Polikliniği	Kemoterapi, Uygulama ve Süreç - Kontroller - Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar - Komplikasyonlar - Genel Yan Etkiler - Spesifik Yan Etkiler Kateter bakımı	Birebir	1 saat	En az 3 Kez	Onkoloji Hastanesi Hematoloji Poliklinik Hemşiresi

6.2. Yatan Hastaların Eğitimi:

6.2.1. Hastanın kliniğe ilk yatışında hasta ve / veya yakınlarının hastaneye ve bölüme uyumunu sağlamak için verilir.

6.2.2. Hastanın / yakınının öğrenmesini engelleyecek faktörler varsa tespit edilerek, çözüm üretildikten sonra uygun eğitim yöntemi (sözlü, yazılı, görsel vb.) seçilir.

6.2.3. Eğitim konuları;

- Birim ve hasta odalarının tanıtılması (tuvalet, banyo, yatak kullanımı, hemşire çağrı sistemi vb.)
- Hasta ve hasta yakınlarının uyması gereken kurallar
- Evsel atık ve tıbbi atık arasındaki farklar
- Tedavi sırasında oluşabilecek yan etkiler
- Hastanın diyeti
- Kötü alışkanlıkları bırakma
- Hastanın egzersizleri (solunum, öksürük ve fiziksel egzersizler vb.)
- Ağrı yönetimi
- Kan transfüzyonunda oluşabilecek yan etkiler
- Hastane enfeksiyonlarının önlenmesi
- Hasta hakları ve sorumlulukları
- Visit, kahvaltı ve yemek saatleri, ziyaret saatleri ve kuralları
- Kişisel bakım ve el hijyeni
- Tedavi şekilleri ve ilaçların güvenli kullanımı
- Tetkik ve girişimsel işlemler
- Tıbbi cihazların efektif kullanımı (nebul vb.)
- Anne sütü ve emzirme eğitimi
- Bakıma ilişkin dikkat edilecek hususlar
- Pansuman ve yara bakımı
- Hasta düşmelerinin önlenmesi
- Kimlik tanımlayıcı (bileklik) kullanımı, korunması, değiştirilmesi ve çıkarılması
- Diyabet eğitimi şeklindedir.

6.2.4. Verilen eğitimler "Yetişkin / Bebek ve Çocuk Hastalar İçin (0-17 yaş) Hemşirelik Hizmetleri Hasta Ön Değerlendirme Formunda" bulunan Hasta / Refakatçi Eğitimi bölümüne kaydedilir.
6.2.5. Tedavi sürecinde hastaya cerrahi bir girişim yapılacaksa hekim tarafından bilgi verilerek "Aydınlatılmış Onam Formu" imzalatılır.
6.2.6. Bunlar dışında spesifik hastalıkları olan hasta ve ailelerine aşağıdaki plan doğrultusunda ayrıca eğitim verilir ve otomasyon ortamında "Eğitim Formlarına" kaydedilir.

Eğitim Verilen Grup	Eğitim Konusu	Eğitim Tipi	Süresi	Sıklığı	Eğitimci
Yeni SAPD Hastaları (Yatan)	Sıvı Dengesi, Peritonit, Oda Koşulları, Değişim Tekniği (Uygulamalı)	Grup	30 - 60 dk	3 - 4 Kez ya da Taburcu Olana Kadar	SAPD Hemşiresi
Çocuk Hastanesi Yatan Diyabet Hastaları	Diyabet, Diyet, İnsülin Kullanımı	Grup (Yaşa Göre)	30 dk	5 - 6 Kez	Pediatri Diyabet Eğitim Hemşiresi
Çocuk Hastanesi Yatan Diyabet Hastaları	Diyabet, Diyet, İnsülin Kullanımı	Yerinde Birebir	30 dk	5 - 6 Kez	Pediatri Diyabet Eğitim Hemşiresi
Yatan Erişkin Diyabet Hastaları	Diyabet, Diyet, İnsülin Kullanımı	Yerinde Birebir	30-60 dk	İlk tanı ve İhtiyaç Oldukça	Erişkin Endokrin Servis Diyabet Hemşiresi
Çocuk Hastanesi Yatan Nöroloji Hastaları ve Aileleri	Konvüzyon Esnasında Yapılması Gerekenler, İlaç Kullanımı	Yerinde / Birebir	20 - 60 dk	2 - 3 Kez	Çocuk Hastanesi Nöroloji Poliklinik Hemşiresi
Pediatri Nefroloji Yatan Hastaları	Sıvı Dengesi, Peritonit, Oda Koşulları, Değişim Tekniği (Uygulamalı)	Birebir	45 - 60 dk	Taburcu Olana Kadar	Çocuk Hastanesi Nefroloji Poliklinik Hemşiresi
Pediatri Nefroloji Peritonit Gelişen Hastaları	Değişim Tekniği (Uygulamalı)	Birebir	30 - 60 dk	3 - 4 Kez ya da Taburcu Olana Kadar	Çocuk Hastanesi Nefroloji Poliklinik Hemşiresi
Çocuk Hastanesi Ayaktan Periton Diyalizi Hastaları (Kliniğe Yatırılarak)	Cihaz Eğitimi	Birebir	6 - 8 saat	1 Kez	Çocuk Hastanesi Nefroloji Poliklinik Hemşiresi
Onkoloji Hastanesi Ayaktan Tedavi Ünitesi Yatan Hastaları	Kemoterapi, Lenfödem, Oral Kemoterapi	Birebir	10 - 20 dk	İlk Tedaviye Başlandığı Zaman ve İhtiyaç Oldukça	Onkoloji Hastanesi Ayaktan Tedavi Ünitesi Eğitim Hemşiresi
Perinatoloji Kliniği Doğum Yapan Hastaları	Anne Sütü Eğitimi Emzirme Eğitimi Beslenme Eğitimi	Yerinde / Birebir	20 - 30 dk	1 - 2 Kez	Perinatoloji Kliniği Bebek Hemşiresi / Klinik Hemşiresi
Yenidoğan Kliniklerinde Yatan Hastaların Anneleri	Emzirme Eğitimi Aşı Bilgisi	Yerinde / Birebir	10 - 60 dk	1 - 3 kez	Çocuk Hastanesi Neonatal Tarama Hemşiresi
Diyabet Tanısı Yeni Konulan ve Diyabeti Olan Hastalar	Diyabet, Diyet, İnsülin Kullanımı (Uygulamalı)	Birebir	20-60 dk	İlk Tanı Konulduğunda ve İhtiyaç Oldukça	Diyabet Hemşiresi
Diyabet Tanısı Yeni Konulan ve Diyabeti Olan Hastalar	Diyabet, Diyet, İnsülin Kullanımı (Uygulamalı)	Grup	60-90 dk	İlk Tanı Konulduğunda ve İhtiyaç Oldukça	Diyabet Hemşiresi

ERCİYES ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

6.3. Taburcu Edilecek Hastaların Eğitimi:

6.3.1. Hasta ve / veya ailelerinin hastaneden ayrıldıktan sonra var olan sağlık durumlarını korumaları ve rehabilitasyonlarının devamı için verilen eğitimlerdir.

6.3.2. Eğitim konuları;

- Hastanın hastalığı ile ilgili bilgi
- Hastanın hazırlanmasına yardım, varsa eşyasının teslimi
- Dolaşım bozukluğu belirtileri
- Evde yapılması gereken egzersizler
- Enfeksiyon belirtileri
- Hastalıklardan korunma ve hijyen
- Diyeti (serbest ve yasak gıdalar)
- Emzirme eğitimi
- Göbek bakımı
- Anne sütü / beslenme eğitimi
- Aşılar
- Ameliyat / yara yeri pansumanı
- Banyo şekli
- İlaçların kullanımı ve insülin eğitimi
- Kontrol günü şeklindedir.

6.3.3. Hasta ve / veya ailesine eğitim konuları ile ilgili varsa broşür verilir.

6.3.4. Verilen eğitimler "Yetişkin / Bebek ve Çocuk Hastalar İçin (0 - 17 yaş) Hemşirelik Hizmetleri Hasta Ön Değerlendirme Formunda" bulunan Hasta / Hasta Yakını Taburcu Eğitimi bölümüne kaydedilir.

7. İLGİLİ DOKÜMANLAR:

7.1. Eğitim Formu (Otomasyon Ortamında)
7.1. Yetişkin Hastalar İçin Hemşirelik Hizmetleri Hasta Ön Değerlendirme Formu
7.2. Bebek ve Çocuk Hastalar İçin (0 -17 yaş) Hemşirelik Hizmetleri Hasta Ön Değerlendirme Formu
7.3. Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği
7.4. Sağlıkta Kalite Standartları
7.5. Sağlık Hizmeti Kalitesinin Geliştirilmesi ve Değerlendirilmesine Dair Yönetmelik

ERCİYES ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ