

	<b>ERCİYES ÜNİVERSİTESİ</b> <b>SAĞLIK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA</b> <b>MERKEZİ</b>	<b>DOKÜMAN KODU:</b>	<b>YB.TL.03</b>
		<b>YAYIN TARİHİ:</b>	<b>TEMMUZ 2019</b>
	<b>YOĞUN BAKIM ÜNİTESİNDE</b> <b>YATAN HASTALARI ZİYARET VE</b> <b>HASTA YAKINLARINI</b> <b>BİLGİLENDİRME TALİMATI</b>	<b>REVİZYON NO:</b>	<b>01</b>
		<b>REVİZYON TARİHİ:</b>	<b>EYLÜL 2024</b>
		<b>SAYFA NO:</b>	<b>1/3</b>

**1. AMAÇ:** Yoğun bakım ünitesinde yatan hasta yakınlarının hasta ziyaretlerini düzenlemek, hastaları hakkında bilgi edinmelerini sağlamak ve onları yoğun bakım ünitesinin kuralları ile ilgili bilgilendirmektir.

**2. KAPSAM:** Bu talimat Erciyes Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi dâhilindeki tüm Dâhili, Cerrahi ve Pediatri yoğun bakım ünitelerini kapsar.

### 3. KISALTMALAR:

### 4. TANIMLAR:

- 4.1.YBÜ** :Yoğun Bakım Ünitesi  
**4.2.ÇYBÜ** :Çocuk Yoğun Bakım Ünitesi  
**4.3.GCYBÜ** :Genel Cerrahi Yoğun Bakım Ünitesi  
**4.4.AYÜ** :Anestezi Yoğun Bakım Ünitesi  
**4.5.PACU** :Anestezi Sonrası Yoğun Bakım  
**4.6.DYBÜ** :Dâhiliye Yoğun Bakım Ünitesi  
**4.7.BCYÜ** :Beyin Cerrahi Yoğun Bakım Ünitesi  
**4.8.KVCYBÜ** :Kardiovasküler Cerrahi Yoğun Bakım Ünitesi  
**4.9.YDYBÜ** :Yeni Doğan Yoğun Bakım Ünitesi  
**4.10.GHYBÜ** :Göğüs Hastalıkları Yoğun Bakım Ünitesi  
**4.11.NYBÜ** :Nöroloji Yoğun Bakım Ünitesi  
**4.12.GCYBÜ** :Göğüs Cerrahi Yoğun Bakım Ünitesi  
**4.13.YDCYBÜ** :Yenidoğan Cerrahisi Yoğun Bakım Ünitesi  
**4.14.ÇCYBÜ** :Çocuk Cerrahisi Yoğun Bakım Ünitesi  
**4.15.KYBÜ** :Kardiyoloji Yoğun Bakım Ünitesi  
**4.16. HASTA** :Usulüne göre herhangi bir yoğun bakım servisine kabul edilmiş hastayı tanımlar.  
**4.17. HEKİM** :Yoğun bakım servisinde hastayı tıbben izleyen veya konsültasyon veren hastayla ilgili hekimi tanımlar.  
**4.18. HEMŞİRE** :Yoğun Bakım Ünitesinde görevli hemşireyi tanımlar.  
**4.19. TIBBİ PERSONEL:** Yoğun Bakım servisinde hizmet gereği görevli çalışan personeli tanımlar.  
**4.20.VİZİT** :Hekim, hemşire ve tıbbi personelin hastaya ait her türlü tıbbi uygulamalarını tanımlar.  
**4.21. ZİYARETÇİ** :12 yaşını doldurmuş olmak koşulu ile Yoğun Bakım Ünitesinde yatan hastaların anne-baba-eş- çocuk-torun-kardeş ilişkisiyle bağlı aile birey ve akrabaları tanımlar.  
**4.22. İZOLASYON** :İki ortam arasında mikroorganizma, hava akımı, ısı geçişinin önlenmesi ve/veya kontrolü için geliştirilen yöntem ve tekniklerin tümünü tanımlar.

**5. SORUMLULAR:** Bu talimatın uygulanmasından YBÜ danışma görevlisi, hostes, hemşire ve hekimler sorumludur. Bu talimatın uygulamadaki denetimi Başhekime ve Enfeksiyon Kontrol Kurulu'na aittir.

### 6. FAALİYET AKIŞI

#### 6.1. YOĞUN BAKIM ÜNİTELERİNDE HASTA ZİYARET KURALLARI

**6.1.1.** Yeni doğan yoğun bakım servisleri dâhil, tüm yoğun bakım servislerine hasta ziyaretçisi kabul edilebilir. Ancak hastanın sağlık durumu dikkate alınarak, hekim tarafından ziyaretçi kısıtlaması getirilebilir. Aynı anda çok sayıda ziyaretçinin kabulü, hasta sağlığı ve güvenliği açısından risk oluşturabileceği için, ziyaretçi sayısına, servis bazında hekim tarafından karar verilir.

**6.1.2.** Ziyaretlerde yoğun bakım hastalarının takip ve tedavisini aksatmamak ve hasta güvenliğini sağlamak için gerekli tedbirlerin alınması esastır. Bu nedenle ziyaretçiler yoğun bakım servislerine, görevli sağlık personeli refakatinde, diğer hastaları rahatsız ve tedirgin etmeyecek şekilde ve belirli bir düzen içerisinde alınmalıdır. Ziyaret süreleri makul ve mümkün olan en kısa süreyle sınırlandırılmalıdır.

<b>HAZIRLAYAN:</b> <b>BAŞHEKİM YARDIMCISI</b>	<b>KONTROL EDEN:</b> <b>KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ</b>	<b>ONAYLAYAN:</b> <b>BAŞHEKİM</b>
--	---	--------------------------------------

	<b>ERCİYES ÜNİVERSİTESİ</b> <b>SAĞLIK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA</b> <b>MERKEZİ</b>	<b>DOKÜMAN KODU:</b>	<b>YB.TL.03</b>
		<b>YAYIN TARİHİ:</b>	<b>TEMMUZ 2019</b>
<b>YOĞUN BAKIM ÜNİTESİNDE</b> <b>YATAN HASTALARI ZİYARET VE</b> <b>HASTA YAKINLARINI</b> <b>BİLGİLENDİRME TALİMATI</b>	<b>REVİZYON NO:</b>	<b>01</b>	
	<b>REVİZYON TARİHİ:</b>	<b>EYLÜL 2024</b>	
	<b>SAYFA NO:</b>	<b>2/3</b>	

### Ziyaret Gün ve Saatleri:

GCYBÜ	Her Gün	09.00-10.00
AYBÜ	Her Gün	13.00-14.00
DYBÜ	Her Gün	11.00-12.00
BCYBÜ	Her Gün	10.00-11.00
ÇYBÜ	Her Gün	13.30-14.00
KVCYBÜ	Her Gün	11.00-11.30
NYBÜ	Her Gün	13.30-14.00
GHYBÜ	Her Gün	13.00-13.30
GCYBÜ	Her Gün	13.00-14.00
ÇCYBÜ	Her Gün	13.00-13.30
YDCYBÜ	Her Gün	13.00-13.30
YDYBÜ	Her Gün	14.00-14.30
KYBÜ	Her Gün	12.30-13.00
PACU	Her Gün	14.00-14.30

2. ve 3. basamak Yeni Doğan Yoğun Bakım Ünitesi için; anneler her 3 saatte bir üniteye giriş yapmaktadır. Babalar için 2. Ve 3. Basamak Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesi ziyaret günleri; hafta sonu (Cumartesi ve Pazar) saat 13.30-13.45 arasındır. Saat 14.00 da ilgili hekim tarafından hasta yakınına, hastasının durumu hakkında anlaşılabilir şekilde gerekli bilgilendirmeler yapılmalıdır.

- 6.1.3.** Başhekimlik gerekli gördüğü hallerde ziyaret saatini arttırabilir, kısıtlayabilir veya değiştirebilir.
- 6.1.4.** Ziyaret öncesi ziyaretçilere, belirlenen danışma ve hostes görevli tarafından eğitim verilmelidir. Ziyaretçi kendi hastası dışında başka hastaya ve hasta bakım malzemelerine temas etmemelidir.
- 6.1.5.** Hasta ziyaretleri 24 saat esaslı olabileceği gibi, ziyaret saati uygulaması servisten servise değişebilir. Ziyaret saatlerine servis hekiminin önerisiyle hastane idaresi tarafından karar verilmelidir.
- 6.1.6.** Bulaşıcı hastalığı olanlar veya bulaşıcı hastalığı olan bir kişi ile yakın zamanda temas ettiği bilinenler, öksürük, hapşırma, boğaz ağrısı ve burun akıntısı gibi solunum yolu enfeksiyonunu destekleyen belirtileri olan kişiler ziyaret için kabul edilmemelidir. Ancak ziyaretin kritik olması durumunda, ziyaretçinin cerrahi maske kullanarak ve el hijyenini sağlayarak ziyarete izin verilebilir.
- 6.1.7.** 10 (on) yaşın altındaki çocuklar, kişisel koruyucu malzemelerin kullanımı konusunda zorlanabilecekleri için, çok özel durumlar dışında, erişkin ve çocuk yoğun bakım servislerine ziyaretçi olarak alınmamalıdır. Yenidoğan yoğun bakım servislerinde, anne- baba refakatinde 3 (üç) yaş ve üzeri kardeşlerin ziyaretine izin verilebilir. Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesinde kardeş ziyaretlerine, hastanın klinik durumuna göre sorumlu hekim tarafından izin verilir. Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesinde anne- baba dışında ziyaretçi alınmamaktadır.
- 6.1.8.** Ziyaretçiler, izolasyon önlemlerinin alındığı hastaların bulunduğu alanlara girerken enfeksiyon kontrol kurulunun belirlediği izolasyon kurallarına mutlaka uymalıdır.
- 6.1.9.** Toplumda bulaşıcı hastalık sıklığında artış olduğu durumlarda, hastane idaresi tarafından ziyaretçi kısıtlaması yapılabilir.
- 6.1.10.** Yoğun bakım ziyaretinde hasta yakınları yanında cep telefonu bulundurmamalıdır.

### 6.2. YOĞUN BAKIM SERVİSİNE GİRERKEN KİŞİSEL KORUYUCU MALZEMELERİN KULLANIMI

- 6.2.1.** Yoğun bakım servisine girişte (sağlık çalışanı, ziyaretçi vb.) mutlaka el hijyeni sağlanmalıdır. Bunun için yoğun bakım servislerine girişte alkollü el antiseptiği veya el yıkama için gerekli olan lavabo, sıvı sabun ve kâğıt havlu bulundurulmalıdır.
- 6.2.2.** Yoğun bakım servislerine girilirken ancak izolasyon uygulanan durumlarda rutin olarak önlük, eldiven ve maske kullanılmalıdır.
- 6.2.3.** Yoğun bakım servislerine girilirken galoş giyilmesine gerek yoktur.

<b>HAZIRLAYAN:</b> <b>BAŞHEKİM YARDIMCISI</b>	<b>KONTROL EDEN:</b> <b>KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ</b>	<b>ONAYLAYAN:</b> <b>BAŞHEKİM</b>
--	---	--------------------------------------

	<b>ERCIYES ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ</b>	<b>DOKÜMAN KODU:</b>	<b>YB.TL.03</b>
		<b>YAYIN TARİHİ:</b>	<b>TEMMUZ 2019</b>
<b>YOĞUN BAKIM ÜNİTESİNDE YATAN HASTALARI ZİYARET VE HASTA YAKINLARINI BİLGİLENDİRME TALİMATI</b>	<b>REVİZYON NO:</b>	<b>01</b>	
	<b>REVİZYON TARİHİ:</b>	<b>EYLÜL 2024</b>	
	<b>SAYFA NO:</b>	<b>3/3</b>	

**6.2.4.** Yenidoğan yoğun bakım servisinde, bebeği kucağına alacak ziyaretçilerin önlük giymesi gereklidir. Ayrıca bebeği besleyen ve bakım veren kişinin kusmuk, kan ve diğer enfeksiyöz vücut çıkartılarının bulaşından korunması için önlük (tercihen su geçirmez) giymesi önerilir. Kirlenen önlük değiştirilmelidir. Gözle görünür kirlenme olmasa bile hastadan hastaya geçişte önlük değiştirilmelidir.

**6.2.5.** Çoğul dirençli mikroorganizmaların dirençli olduğu durumlarda, enfeksiyon kontrol kurulunca eldiven, önlük, maske kullanımıyla ilgili kurallar yeniden düzenlenebilir.

**6.2.6.** Ziyaret sırasında, hasta mahremiyetini koruyacak önlemler alınmalıdır.

**6.2.7.** Sağlık tesisleri yönetimlerinde, belirtilen esaslar dâhilinde yoğun bakım hasta ziyaretine dair kurallar belirlenmeli ve bu kurallar hasta yakınlarının rahatlıkla ulaşabileceği şekilde (elektronik pano, afiş vb.) duyurulmalıdır.

#### **7. İLGİLİ DOKÜMANLAR:**

**7.1.** Sağlık Bakanlığı Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Yoğun Bakım Servislerinde Hasta Ziyareti Uygulamaları Genelgesi

**7.2.** Erciyes Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Yoğun Bakım Hasta Bilgilendirme Rehberi

**HAZIRLAYAN:**  
**BAŞHEKİM YARDIMCISI**

**KONTROL EDEN:**  
**KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ**

**ONAYLAYAN:**  
**BAŞHEKİM**