

 <b>ERCİYES ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ</b>	<b>DOKÜMAN KODU:</b>	<b>SS.PR.01</b>
	<b>YAYIN TARİHİ:</b>	<b>TEMMUZ 2020</b>
	<b>REVİZYON NO:</b>	<b>00</b>
	<b>REVİZYON TARİHİ:</b>	<b>00</b>
	<b>SAYFA NO:</b>	<b>1 / 1</b>
<b>SOSYAL SORUMLULUK İŞLEYİŞ PROSEDÜRÜ</b>		

**1. AMAÇ:** Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezimizde toplumun sağlık yapısı ve genel sağlık sorunlarının dikkate alınarak sağlığın teşviki ve geliştirilmesi ile ilgili programlar düzenlemek, vermiş olduğumuz sağlık hizmetinin kalitesini artırarak, paydaşlarımıza, hasta ve hasta yakınları ile çalışanlarımızın ihtiyacı olan konularda sosyal sorumluluk projeleri üretmektir.

**2. KAPSAM:** Bu prosedür hastanelerimizden sağlık hizmeti alan, muayene, tetkik ve tedavi gören hastalarımızın, tıbbi tedaviden yararlanmalarını, konunun uzmanları tarafından gerekli sosyal, psikolojik, eğitici, geliştirici ve destekleyici hizmetlerin ücretsiz olarak sunulmasını, çalışanlara yönelik gerekli eğitim ve motivasyonu artırıcı düzenlemelerin yapılmasını kapsar.

### 3. KISALTMALAR:

### 4. TANIMLAR:

**5. SORUMLULAR:** Tüm Çalışanlar.

### 6. FAALİYET AKIŞI:

**6.1.** Özel gün ve haftalarda toplum yararına yapılması planlanan etkinlikler için etkinliği düzenleyecek olan Birim / Anabilim Dalı / Bölüm Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğüne yazılı olarak talepte bulunulur.

**6.2.** Talebin uygun görülmesi halinde gerekli organizasyonu düzenleyecek olan Birim / Anabilim Dalı / Bölüm Halkla İlişkiler Ünitesiyle iletişime geçer.

**6.3.** Halkla İlişkiler Ünitesi gerekli planlamayı yapar ve ihtiyaç olan malzemeleri, materyali vb. temin eder.

**6.4.** Çalışanlara yönelik yapılması planlanan etkinlik ve sosyal sorumluluk projelerini üst yönetimin onayı ve talimatları doğrultusunda gerçekleştirir.

**6.5.** Hasta yakınlarına yönelik hizmetlerin verilmesinde ve sosyal sorumluluk projesi kapsamında yapılacak olan etkinliklerde ilgi Birim / Anabilim Dalı / Bölüm ile görevlendirilen öğretim üyesi, yönetici, sağlık çalışanı veya öğrenci aktif olarak görev alır.

**6.6.** Halkla İlişkiler Ünitesi, sosyal sorumluluk projesi kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlere yönelik haber metnini hazırlayarak, hastane internet sayfasında, sosyal medyada ve uygun görülen görsel, yazılı ve işitsel mecralarda paylaşılmasını sağlar.

**6.7.** Hasta yakınlarının ücretsiz olarak sosyal sorumluluk projesi kapsamında faydalanabileceği hizmetlerde (misafirhane, anne evi), Sosyal Hizmetler Ünitesi görev alır.

**6.8.** Uzun süreli yatışı söz konusu olan çocuk hastaların ilköğretim seviyesindeki eğitimlerini tamamlamak üzere İl Milli Eğitim Müdürlüğü tarafından görevlendirilmiş öğretmenler eşliğinde haftanın her günü eğitim almaları sağlanır.

**6.9.** Çocuk hastanesinde tedavi gören çocuk hastalarımızın boş zamanlarını daha etkin ve verimli kullanabilmeleri için her klinikte oyun alanları bulunmakta ve hastane yönetim tarafından görevlendirilmiş öğretmenler eşliğinde vakit geçirmeleri sağlanmaktadır.

### 7. İLGİLİ DOKÜMANLAR:

**7.1.** Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği

**7.2.** Sağlıkta Kalite Standartları

**7.3.** Sağlık Hizmeti Kalitesinin Geliştirilmesi ve Değerlendirilmesine Dair Yönetmelik

<b>HAZIRLAYAN:</b> <b>BAŞHEKİM YARDIMCISI</b>	<b>KONTROL EDEN:</b> <b>KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ</b>	<b>ONAYLAYAN:</b> <b>BAŞHEKİM</b>
--	---	--------------------------------------